



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

**Plats och tid:** Sammanträdesrum 429, 2018-01-31, kl. 09:00 – 15:05

**Beslutande:** Åsa Larsson (S)  
Stig Andersson (-)  
Robin Holmberg (M)  
Arne Jönsson (S)  
Christer Hansson (S)  
Susanne Jönsson (S)  
Ola Carlsson (M)  
Elisabeth Kullenberg (M), § 35  
Christina Hanstål (M)  
Liss Böcker (C)  
Linda Persson (KD)  
Patrik Ohlsson (SD)  
Jim Brithén (EP)  
Eric Sahlvall (-) § 25 - 35  
BrittMarie Hansson (S)  
Göran Larsson (M), § 23 - 34  
Anders Bengtsson (EP) § 23 - 24

**Ersättare:** Anders Bengtsson (EP) § 25 - 35  
Freddy Jönsson (EP)  
Karl Eric Trobäck (EP)  
Johnny Henrysson (EP)  
Karl-Otto Rosenqvist (MP)  
Sven Bergman (-)  
Göran Larsson (M), § 35  
Lennart Nilsson (C)  
Lennart Engström (KD)  
Johan Wifralius (SD)

**Övriga närvarande:** Lilian Eriksson, kommundirektör  
Stefan Marthinsson, ekonomichef  
Mikael Fritzon, chef Samhälle  
Henrik Sandén, förvaltningssekreterare

*Föredragande 09:00 – 10:00*

Helena Östling  
Amelie Hillåker

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

*Föredragande 14:30 – 15:05*

Jan Klauser

Maria Sjödin Nilsson

Monica Andersson

**Utses att justera:** Arne Jönsson, Robin Holmberg **Paragrafer:** 23-35

Sekreterare

Henrik Sandén

Ordförande

Åsa Larsson

Justerare

Arne Jönsson

Robin Holmberg

---

### ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justering har tillkännagivits genom anslag

Organ:

Kommunstyrelsen

Sammanträdesdatum:

2018-01-31

Datum för anslags uppsättande:

2018-02-09

Datum för anslags nedtagande:

2018-03-04

Förvaringsplats för protokollet:

Nämndskansliet

Underskrift

Henrik Sandén

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------

## Innehållsförteckning

23	Val av justerare	
24	Föredragningslistan	
25	Svar på återremiss - Motion från Liss Böcker m.fl. (C) om schemalagda luncher i grundskolan	2016/621
26	Motion från Robin Holmberg (M), Liss Böcker (C), Linda Persson (KD), Sven Bergman (L) och Sven-Ingvar Borgqvist (M) angående bättre rekrytering av familjehem	2017/185
27	Motion från Eric Sahlvall (-) om skolornas utemiljöer	2016/882
28	Motion från Robin Holmberg (M) och Sven-Ingvar Borgqvist (M) angående programmering i skolan.	2017/282
29	Upphävande av del av detaljplan B 298 för del av Ängelholm 3:2, Epadalen, Ängelholm, Ängelholms kommun	2016/298
30	Antagande av detaljplan för Ängelholm 3:128, 5:1 m fl, Södra Utmarken, Ängelholm, Ängelholms kommun	2016/298
31	Planbesked för fastigheten Rebbelberga 25:12, Älvdalen, Ängelholm, Ängelholms kommun	2017/782
32	Förslag till arbetsprocess och tidplan för mål- och budgetprocessen inför 2019	2018/58
33	Initiativärende från Jim Brithén (EP) m.fl. rörande Stiftelsen Sommarsol	2018/71
34	Anmälningsärenden	
	<i>Vegeåns vattendragsförbund 2017</i>	2017/403
	<i>Anmälan delegeringsbeslut Hälsa december 2017</i>	2017/26
	<i>Anmälan av delegeringsbeslut för kommundirektör, Servicestöd och huvuduppdrag Samhälle december 2017</i>	2017/27

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

35 Verksamheternas rapporter och information

*Nulägesrapport med anledning av tidigare oroligheter på Stortorget, biblioteket och MK-huset*

*Kundtjänst - Digitalt kundforum*

*Digitalisering Försörjningsstöd*

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 23

### Val av justerare

#### Beslut

Arne Jönsson (S) och Robin Holmberg (M) väljs att justera protokollet.

\_\_\_\_\_

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 24

### Föredragningslistan

#### Beslut

Kommunstyrelsen godkänner föredragningslistan.

\_\_\_\_\_

Just. sign.

Utdragsbestyrkande



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 25

Dnr KS 2016/621

### Svar på återremiss - Motion från Liss Böcker m.fl. (C) om schemalagda luncher i grundskolan

#### Ärendebeskrivning

Motionären föreslår schemalagda luncher i grundskolan. Schemalagda luncher innebär enligt motionären att varje klass går till skolrestaurangen tillsammans med sin lärare och äter på lektionstid. En lektion kan antingen börja med lunch eller sluta med lunch och schemaläggas så att alla elever får tid att äta under en halvtimme.

Motionen har beretts av välfärdsnämnden i november 2016 och av kommunstyrelsen i maj 2017 i juni 2017 beslutade kommunfullmäktige att återremittera motionen för kompletterande utredning om hur det fungerar i andra kommuner samt skolverkets och livsmedelsverkets rekommendationer med fokus på barnperspektivet.

Välfärdsnämnden behandlade den återremitterade motionen i november 2017 och föreslår kommunfullmäktige att motionen ska avslås.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande från nämndskansliet, daterat den 18 januari 2018

Protokollsutdrag VFN den 23 november 2017, § 135

Tjänsteutlåtande från Lärande och familj, daterat den 13 september 2017

Delegeringsbeslut om remiss av motion till Välfärdsnämnden, daterat den 10 juni 2017

Protokollsutdrag KF den 19 juni 2017, § 157

Protokollsutdrag KS den 10 maj 2017, § 153

Tjänsteutlåtande från nämndskansliet daterat den 25 april 2017

Protokollsutdrag VFN den 24 november 2016, §140

Tjänsteutlåtande från Lärande och familj daterat den 10 november 2016

Motion från Liss Böcker Sellgren m.fl. (C)

#### Yrkanden

BrittMarie Hansson (S) yrkar avslag till motionen. Stig Andersson (-) och Patrik Ohlsson (SD) instämmer.

Liss Böcker (C) yrkar bifall till motionen. Robin Holmberg (M), Linda Persson (KD) och Eric Sahlvall (-) instämmer.

Jim Brithén (EP) yrkar att motionen ska anses besvarad.

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

### Propositioner och omröstning

Ordförande ställer proposition på dels bifall till BrittMarie Hanssons (S) med fleras yrkande, dels bifall till Liss Böckers (C) med fleras yrkande och dels bifall till Jim Brithéns (EP) yrkande. Ordförande finner att kommunstyrelsen bifaller BrittMarie Hanssons (S) med fleras yrkande.

Votering begärs och verkställs. Ordförande utser BrittMarie Hanssons (S) med fleras yrkande till huvudförslag. För att utse motförslag ställer ordförande proposition på dels bifall till Liss Böckers (C) med fleras yrkande och dels bifall till Jim Brithéns (EP) yrkande. Ordförande finner att Liss Böckers (C) med fleras yrkande utses till motförslag.

Votering genomförs med JA-röst för bifall till BrittMarie Hanssons (S) med fleras yrkande, NEJ-röst för bifall till Liss Böckers (C) med fleras yrkande.

Namn	Ja	Nej	Avstår
Stig Andersson (-)	x		
Robin Holmberg (M)		x	
Arne Jönsson (S)	x		
Christer Hansson (S)	x		
BrittMarie Hansson (S)	x		
Susanne Jönsson (S)	x		
Ola Carlsson (M)		x	
Göran Larsson (M)		x	
Christina Hanstål (M)		x	
Liss Böcker (C)		x	
Linda Persson (KD)		x	
Patrik Ohlsson (SD)	x		
Jim Brithén (EP)			x
Eric Sahlvall (-)		x	
Åsa Larsson (S), ordförande	x		
<b>Summa</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

Då voteringen utfallit med lika röstetal, 7 JA-röster mot 7 NEJ-röster, har ordförande utslagsröst. Ordförande röstar för bifall till BrittMarie Hanssons (S) med fleras yrkande att motionen ska avslås.

### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att avslå motionen

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------





## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

### Reservation

*Alliansens viljeinriktning är att införa schemalagda skolluncher som ett pilotprojekt på ex. Kungsgårdsskolan fr.o.m. höstterminen 2019 med utvärdering höstterminen 2020.*

*Liss Böcker (C)*

*Robin Holmberg (M)*

*Linda Persson (KD)*

### Beslutet expedieras till:

Kommunfullmäktige

Just. sign.

Utdragsbestyrkande

## Motion från Robin Holmberg (M), Liss Böcker (C), Linda Persson (KD), Sven Bergman (L) och Sven-Ingvar Borgqvist (M) angående bättre rekrytering av familjehem

### Ärendebeskrivning

Robin Holmberg (M), Liss Böcker (C), Linda Persson (KD), Sven Bergman (L) och Sven-Ingvar Borgqvist (M) har inlämnat en motion den 27 februari 2017 angående bättre rekrytering av familjehem. I motionen föreslås att en ny ersättningsmodell för kommunalt arvoderade familjehem införs i syfte att öka attraktiviteten för att bli familjehem samt att en marknadsföringskampanj genomförs i syfte att få fler kommunalt arvoderade familjehem i Ängelholms kommun.

Motionen har remitterats till Valfördsnämnden som lämnade sitt yttrande den 14 december 2017. Kommunen har genomfört åtgärder med bland annat marknadsföring, information, stöd och vägledning. Behovet av ett pågående förbättringsarbete framhävs. Valfördsnämnden förslår att motionen ska anses besvarad.

### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande från nämndskansliet, daterat den 16 januari 2018

Protokollsutdrag VFN den 14 december 2017, § 147

Tjänsteutlåtande från Lärande och familj, daterat den 11 september 2017

Motion angående bättre rekrytering av familjehem, inkommen den 27 februari 2017

### Yrkanden

BrittMarie Hansson (S) yrkar att motionen ska anses besvarad. Robin Holmberg (M), Stig Andersson (-) och Jim Brithén (EP) instämmer.

Robin Holmberg (M) begär och beviljas att lämna protokollsanteckning enligt nedan.

### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att anse motionen besvarad.

---

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

### Protokollsanteckning

*Allians för Ängelholm bifaller förslaget att vår motion ska anses besvarad. Vi anser att läget förbättrats sedan motionen skrevs och att behovet av familjehem inte längre är lika akut. Däremot kvarstår vår synpunkt att en marknadsföringskampanj genomförs i syfte att få till fler kommunalt arvoderade familjehem i Ängelholms kommun. Vi anser exempelvis att man borde kunna kommunicera ut via sociala medier i frågan på ett mer effektivt sätt.*

*Robin Holmberg (M)*

### Beslutet expedieras till:

Kommunfullmäktige

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 27

Dnr KS 2016/882

### Motion från Eric Sahlvall (-) om skolornas utemiljöer

#### Ärendebeskrivning

Eric Sahlvall (-) har lämnat in en motion om skolornas utemiljöer. Motionären yrkar att befintliga skolors utemiljöer utreds och i de fall dessa anses icke tillfredsställande möjlig utveckling föreslås. Målet ska vara likvärdig utemiljö för lek på kommunens samtliga skolor.

Motionen har remitterats till välfärdsnämnden som lämnade sitt yttrande i november 2017. Välfärdsnämnden föreslår att motionen ska anses besvarad då det i dagsläget inte finns utrymme avsatt i kommunens budget för att utveckla utemiljöerna.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande från nämndskansliet, daterat den 16 januari 2017  
Protokollsutdrag VFN den 23 november 2017, § 137  
Tjänsteutlåtande från Lärande och familj, daterat den 12 oktober 2017  
Motion från Eric Sahlvall (-), daterad den 11 december 2016

#### Yrkanden

BrittMarie Hansson (S) yrkar att motionen ska anses besvarad.

Eric Sahlvall (-) yrkar bifall till motionen. Jim Brithén (EP), Stig Andersson (-), Robin Holmberg (M), Liss Böcker och Linda Persson (KD) instämmer i yrkandet.

#### Propositioner och omröstning

Ordförande ställer proposition på dels bifall till BrittMarie Hanssons (S) yrkande, dels bifall till Eric Sahlvalls (-) med fleras yrkande. Ordförande finner att kommunstyrelsen bifaller Eric Sahlvalls (-) med fleras yrkande.

#### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att bifalla motionen.

#### Beslutet expedieras till:

Kommunfullmäktige

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 28

Dnr KS 2017/282

### **Motion från Robin Holmberg (M) och Sven-Ingvar Borgquist (M) angående programmering i skolan.**

#### **Ärendebeskrivning**

Robin Holmberg (M) och Sven-Ingvar Borgquist (M) har lämnat in en motion angående programmering i skolan. I motionen föreslås att möjligheten att införa programmering på kommunens skolor ska utredas.

Motionen har remitterats till Valfärdsnämnden som lämnade sitt yttrande i november 2017. Valfärdsnämnden föreslår att motionen ska anses besvarad.

#### **Beslutsunderlag**

Tjänsteutlåtande från nämndskansliet, daterat den 16 januari 2018

Protokollsutdrag VFN den 23 november 2017

Tjänsteutlåtande från Lärande och familj, daterat den 26 oktober 2017

Motion från Robin Holmberg (M) och Sven-Ingvar Borgquist (M) angående programmering i skolan, daterad den 4 april 2017

#### **Yrkanden**

BrittMarie Hansson (S) yrkar att motionen ska anses besvarad. Robin Holmberg (M), Patrik Ohlsson (SD), Jim Brithén (EP) och Stig Andersson (-) instämmer.

#### **Beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

**att** anse motionen besvarad.

\_\_\_\_\_

#### **Beslutet expedieras till:**

Kommunfullmäktige

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 29

Dnr KS 2016/298

### Upphävande av del av detaljplan B 298 för del av Ängelholm 3:2, Epadalen, Ängelholm, Ängelholms kommun

#### Ärendebeskrivning

Trafikverket arbetar med en järnvägsplan för utvidgning av Västkustbanan till dubbelspår mellan Ängelholm och Maria i Helsingborg. Vid Epadalstunneln i södra Ängelholm har det framkommit att mark som regleras som naturmark i gällande detaljplan B 298 ingår i järnvägsområdet för Västkustbanan. För att järnvägsplanen inte ska strida mot gällande detaljplan upphävs de delar av planen som berörs.

Under samråd och granskning av upphävandet har inga synpunkter som föranlett förändringar i planhandlingarna inkommit.

Kommunstyrelsen beslutade 2016-04-27 § 160 att meddela positivt planbesked för upprättandet av en detaljplan som möjliggör flytt av tunnelpassage och omdragning av väg vid Sibirientunneln. Upphävande av del av detaljplan B 298 för att möjliggöra ett genomförande av Trafikverkets järnvägsplan för dubbelspår bedöms inrymmas i detta beslut.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande huvuduppdrag samhälle den 14 december 2017

Planbeskrivning den 14 december 2017

Plankarta med bestämmelser den 11 december 2017

Granskningsutlåtande den 11 december 2017

#### Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att upphäva del av detaljplan B 298 för del av Ängelholm 3:2.

---

#### Beslutet expedieras till:

Huvuduppdrag Samhälle

Planenheten

Just. sign.

Utdragsbestyrkande



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 30

Dnr KS 2016/298

### Antagande av detaljplan för Ängelholm 3:128, 5:1 m fl, Södra Utmarken, Ängelholm, Ängelholms kommun

#### Ärendebeskrivning

Trafikverket arbetar med en järnvägsplan för utvidgning av Västkustbanan till dubbelspår mellan Ängelholm och Maria i Helsingborg. En utbyggnad av järnvägen påverkar befintliga korsningspunkter då nya tunnlar dockas på befintliga, i Trafikverkets järnvägsplan föreslås standardlösningar. Sibirientunneln har idag inte fri höjd och tillgängligheten samt trafiksäkerheten är inte fullgod. För att öka tillgängligheten och trafiksäkerheten behöver tunnelpassagen flyttas och vägen dras om.

Efter samrådet har förslaget till ny sträckning av Västersjögatan ritats om så att gatan dras så långt från befintliga bostadsfastigheter som möjligt.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande huvuduppdrag samhälle den 14 december 2017

Planbeskrivning den 14 december 2017

Granskningsutlåtande den 11 december 2017

Plankarta med bestämmelser den 8 december 2017

Samrådsredogörelse den 6 september 2017

#### Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att anta detaljplanen för Ängelholm 3:128, 5:1 m fl

---

#### Beslutet expedieras till:

Huvuduppdrag Samhälle

Planenheten

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 31

Dnr KS 2017/782

### Planbesked för fastigheten Rebbelberga 25:12, Älvdalen, Ängelholm, Ängelholms kommun

#### Ärendebeskrivning

Ängelholms kommun har mottagit en ansökan om planbesked för fastigheten Rebbelberga 25:12. Enligt planansökan gäller det planläggning för handel samt lager, industri och hantverk. Sökande vill pröva möjligheten för nybyggnad med en byggnadsarea på 65 procent av fastigheten och med en önskad byggnadshöjd på 12 meter.

Befintlig detaljplan medger odling och fastigheten har tills nyligen nyttjats för odling av tomater. Odlingsverksamheten är idag avslutad och anläggningen är avvecklad.

Detaljplanen förväntas antas kvartal två år 2019.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande huvuduppdrag samhälle den 18 januari 2018

Checklista för planbesked den 18 januari 2018

Ansökan om planbesked den 11 november 2017

Utlåtande från kommundirektörens stab den 24 november 2017

#### Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

- att** meddela positivt planbesked för Rebbelberga 25:12,
- att** uppdra åt huvuduppdrag samhälle/planenheten att pröva planläggning av området enligt ansökan i detaljplan.

---

#### Beslutet expedieras till:

Huvuduppdrag Samhälle

Planenheten

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------





## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 32

Dnr KS 2018/58

### Förslag till arbetsprocess och tidplan för mål- och budgetprocessen inför 2019

#### Ärendebeskrivning

Kommunen har under lång tid haft en budgetprocess som bygger på att det finns en tydlig politisk majoritet. Erfarenheterna från de senaste årens budgetarbete visar att det finns behov av att förändra arbetssätt vad gäller budgetprocessen.

Bifogat förslag har behandlats i kommunstyrelsens arbetsgrupp 1 den 17 januari 2018 och samtliga i arbetsgruppen har tillstyrkt förslaget.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2018-01-17

Förslag till tidplan för mål- och budgetprocess inför 2019

#### Yrkanden

Arne Jönsson (S) yrkar bifall till förslag till beslut, samt om redaktionell ändring för att förtydliga att partierna informeras om budgetförslaget i samband med kommunstyrelsens behandling av ärendet i juni 2018.

Stig Andersson (-), Robin Holmberg (M), Patrik Ohlsson (SD), Linda Persson (KD) och Jim Brithén (EP) instämmer i bifallsyrkandet.

#### Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att anta bifogat förslag till arbetsprocess och tidplan inför arbetet med budget 2019.

---

#### Beslutet expedieras till:

Ekonomi och kvalitet

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 33

Dnr KS 2018/71

### Initiativärende från Jim Brithén (EP) m.fl. rörande Stiftelsen Sommarsol

#### Ärendebeskrivning

Jim Brithén (EP) med flera har lämnat in ett initiativärende till kommunstyrelsen rörande Stiftelsen Sommarsol med förslag att kommunen ska förvärva och ta över verksamheten. Det har också lämnats in en motion på samma tema.

Initiativärenden till kommunstyrelsen bereds genom att kommunstyrelsen tar emot ärendet och överlämnar det till kommundirektören för beredning innan beslut i sakfrågan kan fattas.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande från nämndskansliet, daterat den 25 januari 2018

Initiativärende från Jim Brithén (EP) m.fl. rörande Stiftelsen Sommarsol, daterat den 18 januari 2018

#### Yrkanden

Jim Brithén (EP) yrkar bifall till förslag till beslut. Arne Jönsson (S) och Stig Andersson (-) instämmer.

#### Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att överlämna ärendet till kommundirektören för beredning.

---

#### Beslutet expedieras till:

Kommundirektören

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 34

### Anmälningssärenden

Vegeåns vattendragsförbund 2017 <i>Inbjudan till Vattenseminarium den 1 mars 2018.</i> <i>Protokoll från extra förbundsstämma 2017-11-14</i>	2017/403
Anmälan delegeringsbeslut Hälsa december 2017	2017/26
Anmälan av delegeringsbeslut för kommundirektör, Servicestöd och huvuduppdrag Samhälle december 2017	2017/27

\_\_\_\_\_

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2018-01-31

Kommunstyrelsen

KS § 35

### Verksamheternas rapporter och information

#### **Nulägesrapport med anledning av tidigare oroligheter på Stortorget, biblioteket och MK-huset**

Jan Klauser redogör för nuläget. Införande av gårdskort och åldersgräns har fungerat bra och i nuläget har man 230 ungdomar med gårdskort. Personalen är nöjd med de åtgärder som vidtagits. Stadsbiblioteket har antagit samma ordningsregler som på MK-huset

#### **Kundtjänst - Digitalt kundforum**

Kundtjänstchef Maria Sjödin Nilsson informerar om det nya digitala verktyget för kundforum som Ängelholms kommun infört, *Kundo*. I denna kommer bland annat frågor och svar finnas med, Å-sikten, man kan söka bland ställda frågor. Kundtjänstchefen visar hur systemet ser ut på kommunens hemsida.

#### **Digitalisering Försörjningsstöd**

Monica Andersson, enhetschef försörjningsstödsenheten informerar om hur man arbetar med frågan. Man håller på med ett förberedelsearbete med att digitalisera försörjningsstödet. Målet är att vara igång inom ett par månader.

\_\_\_\_\_

Just. sign.	Utdragsbestyrkande
-------------	--------------------