



ÄNGELHOLMS
KOMMUN

Plan för utveckling av IT och digitalisering

i Ängelholms kommun 2017-2020



Dokumentnamn	Dokumenttyp	Fastställd/upprättad	Beslutsinstans
Plan för utveckling av IT och digitalisering i Ängelholms kommun 2016-2020	Plan		Kommunfullmäktige
Dokumentansvarig	Diarienummer	Senast reviderad	Giltig till
Karin Wettermark Jonsson, Kommunikationschef	2016/883		2020-12-31
Dokumentinformation	Plan för utveckling av IT och digitalisering i Ängelholms kommun, beskriver de insatser som ska prioriteras av Ängelholms kommun under åren 2017-2020. Syftet med planen är att peka ut färdriktningen och prioriteringar för den digitala utvecklingen i Ängelholms kommun. Planen fastställer mål och övergripande strategier som ska ligga till grund för digitaliseringsarbetet under de närmaste fyra åren.		
Dokumentet gäller för	Ängelholms kommun		

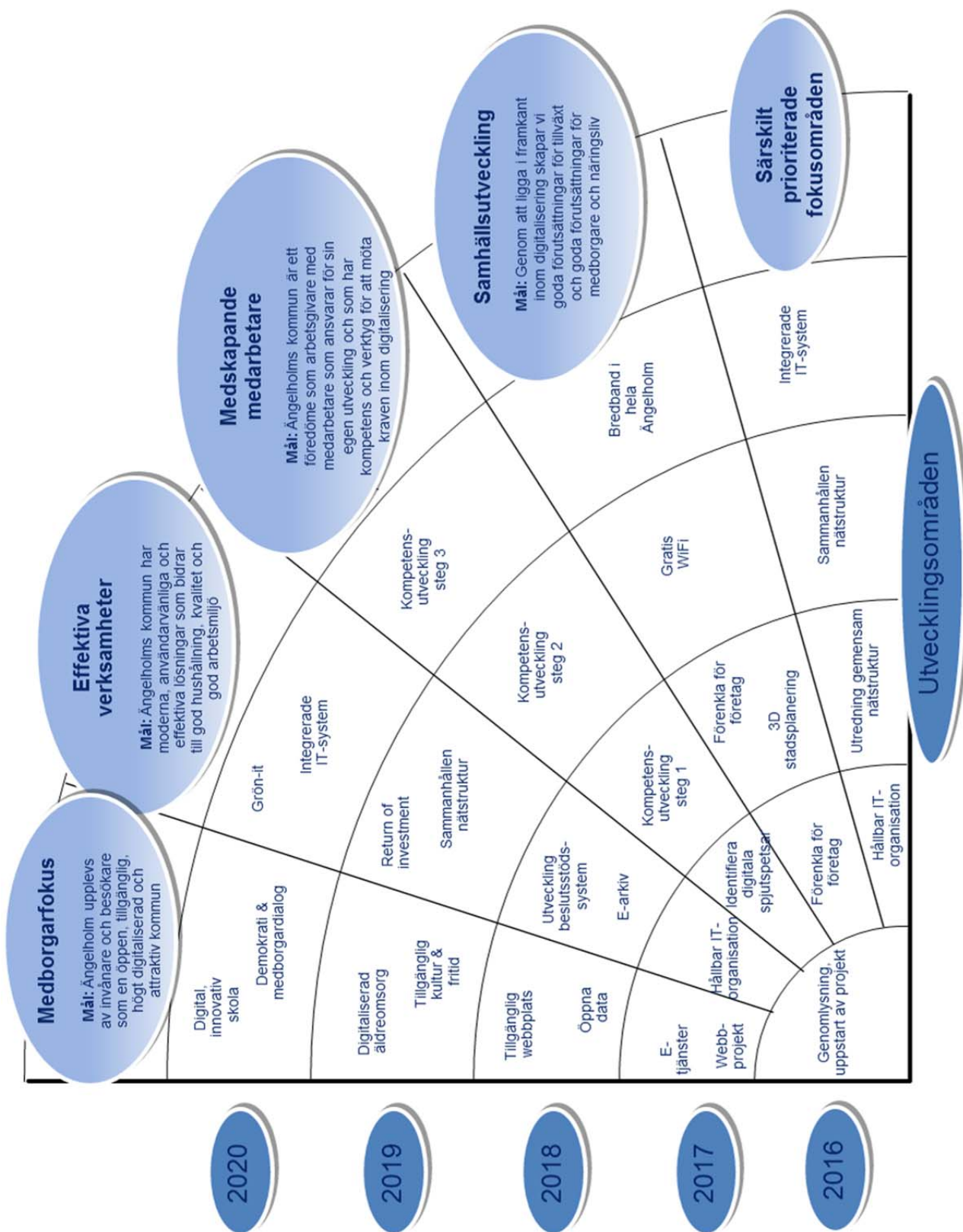
Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
<i>Mål- och utvecklingsområden för digitalisering i Ängelholms kommun</i>	3
Inledning	4
<i>Digitalisering en avgörande framtidsfråga</i>	4
<i>Läsguide</i>	4
<i>Organisation för genomförande</i>	4
<i>Uppföljning av digitaliseringsplanen</i>	5
<i>Samverkan med andra</i>	5
<i>Omvärldsbevakning</i>	5
<i>Lagar och styrande dokument</i>	5
Vår syn på IT och digitalisering. Det här vill vi se hända!	6
Ängelholms kommun ska vara proaktiv och ta vara på de möjligheter som digitaliseringen ger	6
Framgångsfaktorer för utvecklad digitalisering	6
Övergripande mål och strategiska utvecklings-områden 2017-2020	7
<i>Särskilt prioriterade utvecklingsområden</i>	7
En sammanhållen nätstruktur i hela kommunorganisationen	7
Hållbar IT-organisation med tydlighet kring styrning, roller och ansvar	7
Effektiva IT-system och ökad integration mellan verksamhetssystemen	7
Perspektiv Medborgarfokus	8
<i>Strategiska utvecklingsområden Medborgarfokus</i>	8
Ny tillgänglig webbplats	8
Fler och väl utvecklade e-tjänster	8
Ökad demokrati och medborgardialog	8
Öppna data	8
Högre kvalitet i äldreomsorgen genom digitalisering	9
Digital och innovativ skola och förskola	9
Tillgänglig kultur och fritid	9
Perspektiv Effektiva verksamheter	10
<i>Strategiska utvecklingsområden 2017-2020</i>	10
Ett gemensamt IT-nät i hela kommunorganisationen	10
Utveckling av beslutsstödsystem	10
Hållbar IT-organisation med tydlighet kring styrning, roller och ansvar	10
Färre IT-system och ökad integration mellan verksamhetssystemen	10
Utveckla E-arkiv	10
Grön IT	11
Bedömning och prioritering av IT- investeringar	11
Perspektiv Medskapande medarbetare	12
<i>Strategiska utvecklingsområden 2017-2020</i>	12
Kompetensutveckling för ökad digital kompetens hela organisationen	12
Perspektiv Samhällsutveckling	13
<i>Strategiska utvecklingsområden 2017-2020</i>	13
Utbyggt bredband i hela Ängelholm	13
Gratis WiFi	13
Förenkla för företag genom digitalisering	13
3D stadsplanering	13

Appendix:.....14
 Styrande dokument, lagstiftning och regelverk14
 Definitioner – Begrepp och uttryck14

Sammanfattning

Mål- och utvecklingsområden för digitalisering i Ängelholms kommun



Inledning

Föreliggande plan för utveckling av IT och digitalisering i Ängelholms kommun, beskriver de insatser som kommer att prioriteras av Ängelholms kommun 2016-2020. Syftet med planen är att peka ut färdriktningen för den digitala utvecklingen i Ängelholms kommun och fastställa mål och övergripande strategier till grund för arbetet under de närmaste fyra åren. Planen riktar sig till samtliga medarbetare i Ängelholms kommun och ska ge vägledning till verksamheterna i arbetet med att initiera och genomföra olika utvecklingsinsatser. Utpekade utvecklingsområden i planen ska kompletteras med mer konkreta handlingsplaner och aktivitetsplaner. Dessa ska vara kopplade till kommunens årliga budget och verksamhetsplanering. IT- och digitaliseringsplanen ska följas upp och revideras varje år.

Digitalisering en avgörande framtidsfråga

Digitaliseringen är på väg att i grunden förändra vårt samhälle. Det har blivit ett av de viktigaste verktygen för fortsatt effektivisering och förnyelse av hela den offentliga sektorn. Det gäller även Ängelholms kommun som står inför stora utmaningar och möjligheter. Därför finns denna plan som syftar till att ge arbetet med digitalisering i verksamheterna högre prioritet än tidigare.

Ängelholms kommun ska rustas för att ta vara på de möjligheter som digitaliseringen ger inom alla samhällsområden: vård, skola, omsorg och samhällsbyggande. På så sätt ska tillgänglighet och service till medborgarna och näringslivet öka. Demokrati och medborgarinflytande ska stärkas. Digitaliseringen gör det också möjligt att lämna kostnadskrävande och ineffektiva arbetssätt och omfördela resurser till insatser som stärker medborgarnytta och bidrar till en god arbetsmiljö. Digitaliseringen är en avgörande framtidsfråga som hör nära samman med kommunens attraktivitet, och varumärkesbyggande; för medarbetare, nya invånare, nya företag och besökare.

Läsguide

Planen för utveckling av IT och digitalisering är disponerad enligt samma struktur som kommunens styrmodell Ratten. Kommunfullmäktige har i Ratten fastställt fyra perspektiv/målområden: Medborgarfokus, Effektiva verksamheter, Medskapande medarbetare samt Samhällsutveckling. Utifrån dessa har fullmäktige formulerat övergripande mål inom respektive område. Under varje perspektiv presenteras kommunfullmäktiges mål samt särskilt mål för IT och digitalisering. Därefter presenteras kommunens strategiska utvecklingsområden för IT och digitalisering för de närmaste åren.

Utöver de fyra perspektiven finns i planen ett särskilt fokusområde: Särskilt prioriterade utvecklingsområden. Där lyfts de utvecklingsområden som brådskar och som har allra högsta prioritet från 2017 och framåt.

Organisation för genomförande

IT och digitalisering är inte enbart en teknikfråga utan en verksamhetsfråga och är sammanlänkad med verksamheternas utveckling. Ansvaret för utveckling, finansiering och genomförande av digitaliseringsprojekt vilar på ansvarigt huvuduppdrag respektive servicestöd. Den centrala IT-enheten inom servicestöd

erbjuder kunskap och stöd och samordnar utvecklingen av IT och digitalisering i Ängelholms kommun.

Planering av olika utvecklingsinsatser enligt denna plan ska ske samordnat inom ramen för den årliga budget- och verksamhetsprocessen. Varje huvuduppdrag samt servicestödet ska varje år med stöd av centrala IT, göra en behovs- och utvecklingsinriktad kartläggning för att komma fram till vilka digitaliseringsinsatser som bör prioriteras. Förslagen värderas därefter av den kommunövergripande Certifieringsgruppen innan ett kommungemensamt förslag till aktivitetsplan godkänns av kommundirektören/kommunchefsgruppen. Förslaget till aktivitetsplanen blir därefter underlag i budgetprocessen. Arbetet ska vara agilt och involvera olika kompetenser.

Uppföljning av digitaliseringsplanen

Denna plan ska följas upp årligen inom ramen för kommunens styrmodell Ratten. Varje utvecklingsområde som pekas ut i denna plan ska kompletteras med konkreta handlingsplaner. Dessa handlingsplaner ska vara kopplade till kommunens årliga budget och verksamhetsplanering. Handlingsplanerna ska beskriva vad som krävs, vad gäller aktiviteter, kompetens och resurser, för att uppnå de mål och utvecklingsområden som pekas ut i denna plan.

Samverkan med andra

Samverkan med andra aktörer är absolut nödvändigt för att klara framtidens välfärd. Att klara kunskapsinhämtning, innovation, kompetens och resurser kräver samarbete med andra. I planering av upphandling, drift och utveckling av exempelvis nya system ska samarbete med andra aktörer alltid övervägas. Ängelholms kommun ska vara aktiv i samtal om samverkan, alternativt gemensam drift av IT-verksamheten, tillsammans med andra kommuner. I första hand ska samverkan sökas inom Familjen Helsingborg, men även med andra kommuner med samma ambitioner som Ängelholm.

Omvärldsbevakning

Ängelholm ska arbeta aktivt med omvärldsbevakning inom IT och digitalisering och ta vara på kunskap och utvecklingsmöjligheter som erbjuds genom exempelvis Sveriges kommuner och landsting, SKL, Vinnova, Tillväxteverket och andra nationella och europeiska organisationer som vill utveckla service och livskvalitet till medborgarna.

Lagar och styrande dokument

En kommunal plan för ökad digitalisering måste ta sin utgångspunkt i de övergripande mål och styrande dokument som finns för Ängelholms kommun, samt lagstiftning och de strategidokument som beslutats på nationell nivå och inom EU. För att uppnå lösningar med varaktig effekt måste alla aktiviteter ha samma utgångspunkt. I slutet av dokumentet, under rubriken Appendix, listas de styrande principer och regelverk som ska gälla för kommunens digitala utveckling.

Vår syn på IT och digitalisering. Det här vill vi se hända!

Ängelholms kommun ska vara proaktiv och ta vara på de möjligheter som digitaliseringen ger:

- ... för att utveckla verksamheterna i det kommunala uppdraget och höja servicenivån till medborgare och näringsliv. Helt enkelt för att skapa en enklare vardag för människor.
- ... för att öka demokrati och medborgarinflytande samt höja den digitala kunskapsnivån hos medborgarna.
- ... för att öka effektiviteten i kommunens interna arbete.
- ... för att göra Ängelholm till en attraktiv plats att bo på, arbeta i och uppleva.

Framgångsfaktorer för utvecklad digitalisering

- Vi kommer att lyckas genom en aktiv omvärdsbevakning och kompetensutveckling, genom att uppmuntra och fånga upp innovativa idéer bland medarbetarna.
- Vi skapar förutsättningar genom ett konsekvent kommungemensamt och samordnat arbete av IT-drift, utveckling och beslutsfattande.
- Vi har en tydlig strategiskt färdriktning, en god IT-organisation och tydliga processer för ekonomi, planering och beslutsfattande.
- Vi måste från och med nu se digitalisering som en avgörande resurs för verksamhetsutveckling.
- Vi ska ligga i framkant! Vi ska vara öppna för nya möjligheter. Vi vill vara en innovativ kommun. Vi är bara i början av en fantastisk utveckling.

Övergripande mål och strategiska utvecklingsområden 2017-2020

Kommunfullmäktige har i sin styrmodell fastställt fyra perspektiv:

- Medborgarfokus
- Effektiva verksamheter
- Medskapande medarbetare.
- Samhällsutveckling

Utifrån dessa fyra har fullmäktige formulerat övergripande mål. Denna plan har strukturerats utifrån dessa perspektiv. Vi inleder dock med att lyfta fram några särskilt viktiga strategiska områden som är förutsättningar för övriga utvecklingsområden. Det handlar om att skapa en stabil grund för det fortsatta gemensamma digitaliseringsarbetet i Ängelholms kommun. Dessa utvecklingsområden har alltså allra högsta prioritet!

Särskilt prioriterade utvecklingsområden

- En sammanhållen nätstruktur i hela kommunorganisationen
- Hållbar IT-organisation med tydlighet kring styrning, roller och ansvar
- Effektivare IT-system och ökad integration mellan verksamhetssystemen

En sammanhållen nätstruktur i hela kommunorganisationen

För att få en sammanhållen och effektiv IT-drift ska skolnätet integrera med det administrativa nätet, för att få till samarbetsytor mellan utbildning och administration. Inledningsvis ska en grundlig analys av de olika nätstrukturernas behov utredas. Vidare måste frågan om hur IT-driften ska ske i framtiden utredas. För närvarande är kommunens administrativa nät ”outsourcat” medan skolans drift sker med egen personal. Avtalet med nuvarande driftspartner går ut 2018-06 med fyra års möjlig förlängning.

Hållbar IT-organisation med tydlighet kring styrning, roller och ansvar

Ängelholms kommun är i behov av en drifts- och utvecklingsorganisation, där roller och ansvar är tydligt definierade i en systemförvaltningsmodell som är förankrad i verksamheterna och därmed kan skapa utrymme för höjd effektivitet och kvalitet.

Effektivare IT-system och ökad integration mellan verksamhetssystemen

Genom att inventera och i samråd med verksamheterna se över befintliga verksamhetssystem, ska de system som inte längre klarar dagens tekniska krav bytas ut. För att skapa större säkerhet, kvalitet och kostnadseffektivisering ska verksamhetsprocesser integreras och effektiviseras.

Perspektiv Medborgarfokus

Kommunfullmäktiges övergripande mål:

Erbjuda öppen kommunal demokrati med bra boende, goda kommunikationer, god miljö och god folkhälsa för att få nöjda medborgare.

Mål för IT och digitalisering:

Ängelholm upplevs av invånare och besökare som en öppen, tillgänglig, högt digitaliserad och attraktiv kommun.

Strategiska utvecklingsområden Medborgarfokus

- Ny tillgänglig webbplats
- Fler och utvecklade e-tjänster
- Ökad demokrati och medborgardialog
- Öppna data
- Högre kvalitet i äldreomsorgen genom digitalisering
- Digital och innovativ skola och förskola
- Tillgänglig kultur och fritid

Ny tillgänglig webbplats

En ny version av webbplatsen engelholm.se ska utvecklas. Webbplatsen ska bättre möta medborgarnas och andra besökares krav på en modern serviceinriktad kommunal webbplats som utgår från medborgarnas behov av service och information. Webbplatsen ska utformas till en attraktiv och tillgänglig kommunikationskanal som stödjer kommunens värdegrund Öppenhet -Omtanke - Handlingskraft - och som stärker kommunens varumärke. Webbplatsen blir en plattform och förutsättning för kommunens digitaliseringsutveckling.

Fler och väl utvecklade e-tjänster

Medborgarnas förväntningar på tillgänglig information och direkt kontakt och snabb service ökar i takt med de möjligheter som skapas genom den nya informationstekniken Digitaliseringen ger oss möjligheter att möta de ökade kraven och skapa förutsättningar för stora serviceförbättringar via e-tjänster. Ängelholms kommun ska erbjuda fler smarta tjänster inom olika områden som utgår från människors livssituation och näringslivets behov.

Ökad demokrati och medborgardialog

I ett alltmer digitaliserat samhälle ökar medborgarnas förväntningar på att kunna få insyn och delta i dialog genom att använda ny teknologi. Ängelholm ska skapa nya digitala arenor och kommunikationssätt som bidrar till dialog och som gör fler engagerade och aktiva i kommunens utveckling och framtid.

Öppna data

Ängelholms kommun ska arbeta offensivt med att öppna data. Genom att tillgängliggöra så mycket som möjligt av kommunens data, kan medborgare ges möjligheter att jämföra, ta ställning och dra egna slutsatser samt öka förståelsen

för kommunens verksamhet. Näringsliv och innovatörer kan utveckla nya digitala tjänster till medborgare och näringslivet.

Högre kvalitet i äldreomsorgen genom digitalisering

Dagens och morgondagens äldreomsorg måste möta de äldres berättigade krav och förväntningar på trygghet, tillgänglighet och valfrihet – även digitalt. Ängelholms kommun arbetar målmedvetet på digitala lösningar inom äldreomsorgen. I framtiden ska hemtjänsten vara nyckelfri genom digitala nycklar direkt via mobila enheter. De analoga trygghetslarmen är utbytt till digitala. Medarbetarna har direkt tillgång till information via mobila enheter. Vidare ska e-handel införas i hemtjänsten. Våra äldre ska kunna välja mellan e-tjänst, telefon, video eller fysiskt besök om natten. Medarbetarna inom äldreomsorgen i Ängelholm ska erbjudas en modern it-arbetsmiljö som bidrar till en god arbetsmiljö.

Digital och innovativ skola och förskola

Alla barn och ungdomar ska ha en grundläggande digital kompetens. Inom Ängelholm skolor och förskolor har det sedan flera år tillbaka gjorts stora satsningar på moderna lärverktyg och kompetensutveckling. Det arbetet ska fördjupas i enlighet med skolverkets strategi för skolans digitalisering. Digitaliseringen i vår omvärld utvecklas i snabb takt och våra barn/elever ska ges de bästa förutsättningar, kompetenser och redskap som främjar lust till lärande och gör dem väl rustade att hantera en föränderlig värld. Förskola och skola ska präglas av ett ledarskap som förstärker det digitala lärandet och som bidrar till säker och kritisk internetanvändning (källkritik, informationssökning, etik).

Tillgänglig kultur och fritid

Medborgarnas förväntningar och krav på tillgänglighet, service och interaktion ställer krav framtidens kultur. Våra medborgare kommer i allt högre grad att själva vilja delta, påverka och bidra till att skapa ett attraktivt Ängelholm. Publika mötesplatser ska vara flexibla och tillgodose krav på varierade IT- och digitaliseringslösningar. Bokning, betalning, lås- och larmsystem och bidragshantering till föreningar ska vara digitaliserade. Den så kallade VR-tekniken (virtual reality) ska bidra till att levandegöra kommunens musei- och publika miljöer. Appar och webbplatser ska kompletteras med chatfunktioner för att tillgodose önskan om direktkontakt, dialog och snabba svar. Framtidens digitala bibliotek kommer att vara mer användarvänligt och erbjuda ökad självservice.

Perspektiv Effektiva verksamheter

Kommunfullmäktiges övergripande mål:

Arbeta för långsiktig hållbarhet och ett effektivt resursutnyttjande i all planering

Mål för IT och digitalisering:

Ängelholms kommun har moderna, användarvänliga och effektiva digitala lösningar som bidrar till god hushållning, kvalitet och god arbetsmiljö.

Strategiska utvecklingsområden 2017-2020

- Ett gemensamt IT-nät i hela kommunorganisationen.
- Utveckling av beslutsstödssystem
- Hållbar IT-organisation med tydlighet kring styrning, roller och ansvar
- Färre IT-system och ökad integration mellan verksamhetssystemen
- Utveckla E-arkiv
- Grön IT
- Bedömning och prioritering av IT- investeringar

Ett gemensamt IT-nät i hela kommunorganisationen.

Se särskilt prioriterade utvecklingsområden

Utveckling av beslutsstödssystem

Kommunen använder beslutsstödssystemet Hypergene sedan några år tillbaka. I Hypergene har chefer, handläggare och administratörer tillgång till flera olika rapporter inom ekonomi- och personalområdet. Inom skol- och förskoleverksamheterna finns också moduler med rapporter för bland annat barnantal, elevantal, betyg, meritvärden och resultat på nationella prov. Under hösten 2016 och våren 2017 kommer systemet att byggas ut för att möta framtidens behov av ett modernt beslutstöd. Moduler för måluppföljning, nyckeltalsanalys, intern kontroll, inventarieförteckning, budgetuppföljning, budget, hemtjänst, individ- och familjeomsorg och exploateringsuppföljning kommer sättas upp.

Hållbar IT-organisation med tydlighet kring styrning, roller och ansvar

Se särskilt prioriterade utvecklingsområden

Färre IT-system och ökad integration mellan verksamhetssystemen

Se särskilt prioriterade utvecklingsområden

Utveckla E-arkiv

Den framtida hanteringen av information och dokumentation är utmaning för hela den offentliga sektorn. Syftet med att utveckla E-arkiv är att skapa en långsiktigt säker digital informationshantering och ett säkert bevarande av digitala allmänna handlingar i enlighet med Arkivlagen och Tryckfrihetsförordningen. Målet är att införa ett arkivsystem som kan ta emot information från kommunens

verksamhetsystem. Genom införandet uppnås även en hållbarare digital informationshantering i det löpande arbetet inom kommunens verksamheter.

Grön IT

Grön IT är ett samlingsbegrepp för de åtgärder som syftar till en minskad miljöbelastning med hjälp av IT. Genom att aktivt använda och utnyttja informationsteknologin ska vi effektivisera och minska behovet av transporter, resor, energi och naturresurser.

Genom att aktivt använda digitala lösningar stärks kommunens insatser inom hållbar utveckling. Vi ska aktivt använda digitalisering för en hållbar utveckling inom kommunens verksamheter.

Bedömning och prioritering av IT- investeringar

ROI står för Return Of Investments, ett begrepp som beskriver vilken avkastning som olika investeringar ger. Ängelholms kommun ska ha en metod och rutiner för att ta fram ROI inför nya IT- och digitaliseringsinsatser. Kalkylen ska väga kostnader mot verksamhetsnytta och ska vara ett stöd och beslutsunderlag inför ställningstagande till om en investering ska genomföras. Genomförda investeringar ska följas upp vad gäller faktisk verksamhetsnytta och ekonomiskt utfall.

Perspektiv Medskapande medarbetare

Kommunfullmäktiges övergripande mål:

Vara en arbetsgivare som attraherar dagens och framtidens medarbetare. Våra medarbetare ska känna delaktighet, yrkesstolthet och ges möjlighet att utvecklas.

Mål för IT och digitalisering:

Ängelholms kommun är ett föredöme som arbetsgivare med medarbetare som ansvarar för sin egen utveckling inom området IT och digitalisering och som har kompetenser och verktyg för att möta kraven inom digitalisering.

Strategiska utvecklingsområden 2017-2020

- Kompetensutveckling för ökad digital kompetens i hela organisationen

Kompetensutveckling för ökad digital kompetens hela organisationen

Utmaningarna och utvecklingsmöjligheterna berör inte bara teknikområdet utan lika mycket medarbetarnas utbildning och behov av kompetensutveckling. Digital kompetens innebär en integrering av kunskap, praktiska färdigheter och en öppen attityd till informationstekniken.

Vi behöver identifiera vilken digital kompetens som redan finns bland medarbetarna i kommunorganisationen samt bedöma behovet av kompetenshöjning. Vi ska ta vara på ”spjutspetsar” och uppmuntra innovativa lösningar. En särskild plan ska tas fram att skapa förutsättningar för ett förändrat arbetsätt på varje arbetsplats i samklang med beslutade mål för digitaliseringen. Kompetensplaneringen för digital kompetens bör ske inom ramen för projektet Agila Ängelholm.

Perspektiv Samhällsutveckling

Kommunfullmäktiges övergripande mål:

Arbeta aktivt för hållbar tillväxt och utveckling för att tydliggöra vår profil, ungdomsstaden, idrottsstaden, kunskapsstaden och hälsostaden.

Mål för IT och digitalisering:

Genom att ligga i framkant inom digitalisering skapar vi goda förutsättningar för tillväxt och goda förutsättningar för medborgare och näringsliv.

Strategiska utvecklingsområden 2017-2020

- Utbyggt bredband i hela Ängelholm
- Gratis WiFi
- Förenkla för företag genom digitalisering
- 3D stadsplanering

Utbyggt bredband i hela Ängelholm

Bredbandsutveckling har en avgörande betydelse för produktivitet och ekonomisk tillväxt, förbättrad livskvalitet och nya tjänster. Fibern kan öka den ekonomiska attraktiviteten för kommunen och leda till etablering av fler företag och inflyttning av nya invånare.

Ängelholms kommun har en bredbandsstrategi för perioden 2012-2020. Målet i bredbandsstrategin är att 95 % av alla hushåll och företag ska ha tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s år 2020. Planen för bredbandsutvecklingen formuleras i ett separat plandokument. Under 2016 kommer en reviderad plan för bredbandsutbyggnaden att fastställas av kommunfullmäktige.

Gratis WiFi

Fortsatt utveckling av fritt WiFi på offentliga platser i Ängelholms kommun. Genom möjligheten till fri uppkoppling underlättas vardagen för såväl Ängelholms invånare som besökare, och ger effekter på områden som inkludering, demokrati, näringsliv, turism. Gratis WiFi bidrar till att göra Ängelholm ännu mer attraktivt.

Förenkla för företag genom digitalisering

Höjd service kring tillstånd och regler. Olika digitala lösningar bidrar till förenkling och stora förbättringar av servicen till företag och främjar på så sätt tillväxten. Via webbplatsen engelholm.se ska kommunen erbjuda fler e-tjänster, informationsguider och lotsfunktioner kring tillstånd och regelverk. Det ska vara enkelt att digitalt följa och kommunicera kring pågående ärenden.

3D stadsplanering

En 3D-modell över kommunen ska tas fram för att fungera som underlag i samhällsplanering. Modellen används som underlag vid arkitektävlingar och

markanvisningstävlingar, som underlag för projektering och detaljplanearbete och ska distribueras till intressenter inom näringsliv samt skolor. 3D-modellen ska byggas ut och omfatta samtliga större tätorter.

Appendix:

Styrande dokument, lagstiftning och regelverk

Nedan listas styrande principer och regelverk som ska ligga till grund för kommunens digitala utveckling. Alla insatser ska utgå från relevanta styrdokument som:

- Ängelholms vision
- Kommunfullmäktiges framtidsförklaring och långsiktiga mål
- Miljöplan, IT-policy och IT-säkerhetspolicy, Plan för bredbandutbyggnad
- Nationell IT-strategi för vård och omsorg (E-hälsa)
- SKL:s Mål och strategier för e-samhället
- Kommunen ska anpassa sitt utvecklingsarbete utifrån de riktlinjer som löpande tas fram av statens Digitaliseringsråd (dnr N2015/07452/EF) där man i samråd med SKL skrivit på avsiktsförklaringen Digitalt först. Arbetet bedrivs via olika utsedda myndigheter och via Digitaliseringskommissionen.

Kommunen ska i sitt utvecklingsarbete alltid följa och beakta lagar och direktiv som:

- EU:s dataskyddsreform (General Data Protection Regulation (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679))
- Personuppgiftslagen (PuL 1998:204)
- Kameraövervakningslagen (2013:460)
- EU:s PSI-direktiv (genomförs i Sverige genom lagen (2010:566))
- EU:s Inspire-direktiv (The Directive 2007/2/EC)

Definitioner - Begrepp och uttryck

IKT: betyder Informations- och kommunikationsteknik och sammanfattar de möjligheter som skapats genom framsteg inom datateknik och telekommunikation.

Digitalisering: Begreppet Digitalisering handlar om hur man (som kommun) drar nytta av/hanterar de möjligheter och utmaningar som ny/befintlig informationsteknologi medför, i syfte att ge sina medborgare än bättre service/nytta.

Öppna data: Digital information som är fritt tillgänglig utan inskränkningar. Vad som är öppna data regleras i EU:s PSI-direktiv och Inspire-direktiv som också införts i svensk lagstiftning. Det innebär att de offentliga data som samlas in och lagras hos myndigheter i elektronisk form också ska tillgängliggöras till företag och privatpersoner så att de kan återanvändas. Genom att förenkla för medborgare och företag att ta del av och vidareanvända information från den offentliga förvaltningen förbättras möjligheterna till ett fritt meningsutbyte och en allsidig

upplysning. Det blir enklare för enskilda att söka efter specifik information och analysera den utefter sina egna förutsättningar exempelvis i en valsituation.

Grön IT: Grön IT innebär både minskad miljöpåverkan från själva användandet av IT-hårdvara och minskad miljöpåverkan genom att optimera och även ersätta miljökrävande processer och beteenden med hjälp av IT-tjänster. Grön IT handlar om att skapa största möjliga nytta med minsta möjliga miljöbelastning. Kommunen ska alltid verka för att minska sin klimatpåverkan.

ROI: ROI står för Return Of Investments, ett begrepp som beskriver vilken avkastning som olika investeringar ger. Det kan handla om såväl ekonomisk avkastning som verksamhetsnytta, eller en kombination av de båda. Innan en IT-investering/ett digitaliseringsprojekt genomförs ska en förkalkyl upprättas som beskriver investeringsutgifter, driftkostnader, behov av personella resurser med mera. Vinster som uppnås i olika former ska också beskrivas, som till exempel minskad tidsåtgång för personal, ökad kvalitet i leveransen till medborgaren. Detta utgör beslutsunderlag inför ställningstagande till om ett projekt ska genomföras. När investeringen genomförts och implementerats ska den efter en rimlig tid följas upp för avstämning av förkalkylen, s.k. efterkalkyl. Hur stämmer investeringsutgifter och driftkostnader överens med bedömningen i samband med beslutet? Vilka vinster uppnåddes i förhållande till förväntningarna?

App: App är en förkortning av engelskans ”application” som betyder program och syftar på program till datorer, oavsett vilken typ av dator det gäller. Förkortningen app har fått den snävare betydelsen att bara syfta på program till smarttelefoner och datorplattor, men används numera även i mer traditionella datorer som ”stationära” eller ”laptops”.

Bredband: Bredband är tekniker för snabb datakommunikation. Begreppet bredband betyder hög bandbredd och syftar på ett brett bandspektra vilket gör att överföringen kan bli snabb och kapacitetsstark. Den exakta överföringskapaciteten för att få kallas bredband råder det olika uppfattningar om beroende på vem som tillfrågas.

E-demokrati: Användandet av elektroniska informations-teknologier för att utföra och delta i politiska processer.

E-tjänster: Offentliga e-tjänster är en service som företag och enskilda kan använda för att uträtta olika ärenden som de har hos en offentlig myndighet. Den tillhandahålls på elektronisk väg till exempel med dator, mobiltelefon eller via avancerad telefonservice.

Innovation: Innovation handlar om nya sätt att skapa värden för samhälle, företag och människor. Musiktjänsten Spotify är en innovation som spridits i hela världen, även Skatteverkets e-deklaration är en innovation. En innovation kan vara en vara eller tjänst, en ny arbetsprocess eller ett nytt sätt att kommunicera med kunder. När innovationen används och sprids blir den värdefull.