

NYHEMS REKTORSOMRÅDE

Rutiner för synpunktshantering

Vår strävan är att hela tiden utveckla våra verksamheter och att ständigt bli bättre. Även om man som elev eller vårdnadshavare tycker att det mesta fungerar bra kan det finnas tillfällen då man vill framföra synpunkter. För att detta ska fungera så smidigt och bra som möjligt är det viktigt att synpunkter framförs till rätt person.

Vid frågor om bemötande och hantering i fritidshemmet

Kontakta ansvarig fritidspedagog

Vid frågor om fritidshemmets rutiner, organisation eller regelverk

Kontakta rektor

Vid frågor om undervisning eller betygsättning i en viss klass eller ett visst ämne

Kontakta elevens klassföreståndare, mentor eller ämnesläraren i fråga

Om du inte vet vem du ska kontakta

Kontakta elevens mentor som kan lotsa dig vidare till rätt person

Vid frågor om skolans rutiner, organisation eller regelverk

Kontakta rektor

Om frågor kvarstår efter kontakt med rektor

Kontakta chefen för BUF eller skolinspektionen