



## Rutiner för klagomål på verksamheten

Enligt 4 kap 8§ i Skollagen ska det finnas skriftliga rutiner för hur man kan fråga, lämna synpunkter och framföra klagomål på utbildningen.

Om du som vårdnadshavare **har frågor kring ditt barn, verksamheten eller klagomål på den**, vill vi som arbetar på Rebbelberga rektorsområde att det hanteras på följande sätt:

1. Det är alltid enklast om ni ställer era frågor till berörd personal. Där får ni direkt svar på era frågor om ert barns utveckling och lärande samt övrigt som rör verksamheten
2. Vill ni föra ärendet vidare kontaktar ni ansvarig rektor eller förskolechef via telefon eller epost. Dokumentation sker av rektor/förskolechef.
3. Har ni fortfarande funderingar efter kontakten med förskolan/skolan, v g kontakta förvaltningschefen.

Om ni som vårdnadshavare **har klagomål på kommunens sätt att driva förskola, fritidshem och skola** utifrån Skollag, förordningar och läroplaner, kan du klaga hos:  
**Skolinspektionen, tillsynsmyndighet för skola och barnomsorg.**

[www.skolinspektionen.se](http://www.skolinspektionen.se)

[www.skolverket.se](http://www.skolverket.se)

/Rektorer och Förskolechefer på Rebbelberga rektorsområde