



Granskningsrapport

Qualiscertifiering av Komvux Ängelholm 2010-01-29

Lena Hansson och Mikael Skeensgård
Q-Steps Kvalitetssäkring AB



Sammanfattning av rapporten

Komvux i Ängelholm har genomgått Qualis certifiering för första gången. Komvux Ängelholm bedriver utbildning inom Omvårdnadsprogrammet, Grundvux, SFI och Särvux. Antalet studerande på Komvux är ca 290 och antalet anställda knappt 20.

Själva certifieringen har föregåtts av att skolan genomfört självvärdering i alla arbetslag och skolans ledning. Studerande och personal har besvarat enkäter. Skolan har lämnat ifrån sig en skriftlig redovisningsamt vissa nyckeltal. Själva certifieringen har genomförts under två dagar i januari 2010. 19 verksamhetsbesök genomfördes och fem olika grupper har intervjuats.

Skolan blir certifierad. Totalt når man 79 poäng som är väl över gränsen för att bli certifierad. På alla kvalitetsområden ligger skolan på steg tre eller högre vilket gör att man uppfyller det andra villkoret för att bli certifierad. Skolan uppvisar en ojämn kvalitet. Skolans styrkor är god resurshantering, man har utvecklat metoder för effektiv resurshantering på flera nivåer genom att man lagt ett tydligt ekonomiskt ansvar på arbetslagen. Skolan har en tydlig plan för kompetensutveckling på olika nivåer. Skolan arbetar aktivt med att skapa trygghet och trivsel vilket avspeglar sig i hela verksamheten. Detta är en styrka som är väldigt märkbar.

Skolans förbättringsområde är kunskaper och färdigheter där en utveckling av metoder och kriterier skulle säkerställa en likvärdig bedömning. Vidare behöver skolan arbeta med att bryta ner mål på arbetslagsnivå och även utvärdera målen på denna nivå.

Komvux Ängelholm - en kort presentation

Komvux Ängelholm är en kommunal vuxenutbildning som delar Åsboskolans lokaler med två andra utbildningar; Competensum och NTI gymnasiet. Åsboskolan ligger centralt i Ängelholm vid Rönne å. Komvux Ängelholm bedriver utbildning inom Omvårdnadsprogrammet, Grundvux, SFI och Särvux. Antalet studerande på Komvux är ca 290 och antalet anställda knappt 20.

Skolan leds av rektor Anders Lindberg. Där finns tre arbetslag; omvårdnad, sfi/grundvux och särvux, vilka har var sin arbetslagledare. Skolan har arbetsrum för lärarna, personalrum, teoretiska och praktiska undervisningssalar, datasal och en större sal med datorer och gruppmöbleringar, som är tillgänglig för de studerande hela dagen samt ett café som är gemensamt för både personal och elever. Cafét drivs av den kommunala omsorgen.

Genomförande av arbetet med självvärdering och certifiering

Komvux Ängelholm har genomfört en självvärdering i anslutning till Qualis-trappan och de elva kvalitetsområdena, som speglas i Qualis-trappan. Man har också vid självvärderingen använt de sammanlagt ca 100 kriterier, som utformats i anslutning till de sju stegen i Qualis-trappan. Nedan redovisas resultatet av arbetslagens och ledningens självvärdering översatt till den nu gällande matrisen. Längst till höger redovisas den bedömning vi har gjort.



Kvalitetsområde	OP	SFI/Gruv	Särvux	Adm	Enhetschef	Extern granskare
A.	7	7	7	6	7	6
B.	5	3	3	6	5	4
C.	6	7	6	5	6	4
D.	3	6	3	6	5	3
E.	7	7	7	6	6	5
F.	7	7	7	6	7	4
G.	7	7	7	6	7	3
H.	7	7	5	7	5	5
I.	6	6	7	5	6	6
J.	7	7	7	7	7	7
K.	4	4	4	4	4	4

Bland de utvärderingsmetoder, som Komvux Ängelholm har använt, kan först nämnas enkäter till elever och personal. Av ca 150 elever har 126 besvarat elevenkäten. 17 av 20 personal har besvarat personalenkäten.

Rektorn har vidare avlämnat en skriftlig redovisning av hur arbetet bedrivs inom de elva områdena samt vilka utvärderings- och förbättringsmetoder skolan använder sig av. Därtill har vissa kvantitativa tal redovisats avseende kunskaper och färdigheter, organisation, kompetens och resursutnyttjande. Dessa redovisningsformer har kompletterats med de planer och rapporter som rektorn funnit relevanta för att belysa kvaliteten i skolan.

Certifieringen har skett i form av att undertecknade externa granskare tillbringat två dagar i skolan. Ovan nämnda material från skolan har kunnat studeras före besöket. Under själva besöksdagarna genomfördes 19 verksamhetsbesök i skolans olika delar och program. Vidare har det genomförts gruppintervjuer med fem olika grupper. De grupper som intervjuats är representanter för elever, lärare, fackförbund, övrig personal och rektor. Vid besök och intervjuer har fokuseringen legat på områden och kriterier i anslutning till Qualis-trappan.



Verksamhetens kvalitet inom elva områden

Trygghet och trivsel

En av de första sakerna man lägger märke till är hur många som svarar att de trivs på skolan. Av eleverna är det 82 % som instämmer helt eller till stor del i påståendet att de trivs i skolan. Bland personalen är motsvarande siffra 100 %. 74 % av de studerande anser att de har en kamrat att samarbeta med om man vill. Gruppintervjuer med de studerande stödjer denna bild där de framhåller den goda samhället bland dem och den goda relationen med sina lärare. Eftersom skolan grupperar de studerande efter vilket övergripande mål de har med sina studier så har man väldigt mycket gemensamt. Det ger en god förutsättning för trivsel då det till exempel finns naturliga gemensamma intressen att samtala om. Caféet och studiehallen ger dessutom möjlighet för de studerande att träffas på ett naturligt sätt över arbetslagsgränserna. Personalen upplever att de har stor frihet över det dagliga arbetet där de övergripande målen är tydliga.

När vi går runt i skolan är upplevelsen att det är ordning och reda. Lokalerna är välstädade och vi ser inget klotter eller någon skadegörelse. Atmosfären är lugn, avspänd och vänlig. Förhållandet mellan studerande och personal kännetecknas av förtroende och ömsesidig respekt. Av personalenkäten framgår att 100 % instämmer helt eller till stor del i att förhållandet präglas av detta. 84 % av de studerande instämmer i att det har förtroende för sina lärare och 82 % instämmer i att personalen i skolan bryr sig om och hjälper dem. Skolan mäter elevernas trygghet och trivsel.

I den skriftliga redovisningen beskrivs att skolan har system för att följa upp närvaro och frånvaro. Att dessa system fungerar bekräftas av både intervjuade studerande och personal.

Att skolans likabehandlingsplan är känd och förankrad bekräftas av arbetslagen. I händelse av mobbning eller kränkande behandling tar lärarna tag i det. Av studerandeenkäten framgår att 67 % instämmer helt eller till stor del i att de får hjälp av personalen om de blir mobbade eller trakasserade.

På den absoluta merparten av lektioner som besöktes rådde god arbetsro. Av enkäten till de studerande framgår att 78 % instämmer helt eller till stor del i att det råder arbetsro. Samtidigt instämmer 20 % inte alls eller bara till viss del i detta. 100 % av personalen instämmer i att det råder arbetsro. Bilden bekräftas av rektor som anser att arbetsron i stort sett är bra och att den har förbättrats. 100 % av personalen instämmer i att de reagerar på regelbrott, okamratligt beteende, mobbning och andra trakasserier. De intervjuade studerande berättar att personalen verkligen visar att de bryr sig om dem och reagerar på regelbrott. Personalenkäten visar att 100 % instämmer i att man har lätt att enas om gemensamma normer. Av studerandeenkäten framgår att 88 % instämmer i att man följer skolans ordningsregler.

Skolan har flera metoder för att skapa trygghet och trivsel samt för att hantera konflikter och de är förankrade. Övrig personal ger exempel som vägledningssamtal med SYV och rutiner för hantera olika grader av ”skyddad ID”. Arbetslagen och de studerande framhåller vid intervjuerna att kontaktlärsystemet (varje studerande har en kontaktlärare) är en viktig metod för att skapa trygghet och trivsel.

Inom detta kvalitetsområde är samstämmigheten stor mellan personal och ledning. Ett arbetslag avviker med ett steg annars ligger alla inklusive ledningen på samma steg nämligen steg sju. Vi



instämmer med det avvikande arbetslaget i denna bedömning och placerar skolan på steg sex. Det är bekräftat att skolan tveklöst når detta steg och har goda förutsättningar för att nå steg sju, det vill säga att skolan bedriver ett systematiskt förbättringsarbete när det gäller trygghet, trivsel och likabehandling. Att synliggöra t ex det förebyggande arbetet i likabehandlingsplanen i den dagliga verksamheten och medvetandegöra innehållet i planen hos varje studerande kan vara nästa steg i ett redan framgångsrikt arbete. Skolan uppvisar många styrkor inom området där den höga trivselen är en framgångsfaktor.

Den studerandes ansvar för eget lärande

För att klara den grundläggande nivån krävs att de studerande känner till och förstår målen i de aktuella kursplanerna/arbetsområdena. Ordagrant ställer detta kriterium höga krav, men ska tydas som att de studerande känner till vilka mål som gäller för den kurs de läser och vilka krav som krävs för att få ett visst betyg. Under verksamhetsbesöken och gruppintervjuerna med eleverna bekräftades att de känner till målen för den kurs de läser. Av personalenkäten framgår att 100 % instämmer helt eller till stor del i att de studerande tränas i att ta ansvar för sitt lärande. Detta kunde bekräftas under verksamhetsbesöken och gruppintervjuerna.

Av det skriftliga underlaget framgår att skolan använder individuell studieplan och att en studerandes utbildning skraddarsys efter den. Alla elever som fick frågan under verksamhetsbesöken kunde bekräfta att de har en individuell studieplan och att den är avgörande för vilka kurser den enskilde studerande läser. Att så är fallet framgår också av samtal med studerande under verksamhetsbesöken och gruppintervjuerna. Mot detta står att endast 48 % instämmer helt eller till stor del i att den individuella studieplanen styr lärandet. 69 % instämmer i man formulerar egna mål för lärandet. Av personalenkäten framgår att 70 % instämmer i att studieplanerna och målen styr upplägningen av lärandet.

I den skriftliga redovisningen beskriver rektorn att de studerande får formulera egna mål att sträva efter. Enbart 45 % instämmer i att man tycker att utvecklingssamtalen är bra och 40 % svarar vet ej. Under gruppintervjuerna förefaller det som om man kanske inte riktigt ha förstått påståendet i enkäten då det under intervjuerna framgår att man tycker utvecklingssamtalen med sina lärare är mycket bra.

I självvärderingen placerar arbetslagen skolan från steg 3 till steg 6. Rektorn placerar skolan på steg 5. Vi placerar skolan på steg 4. Detta steg är klart uppnått. Att utveckla metoder för att träna eleverna i att reflektera över sitt lärande och att utveckla egna lärstilar är ett förbättringsområde.

Arbetsätt och lärarroll

Vid verksamhetsbesöken kunde konstateras att de studerande har god tillgång till datorer och internet och att de används av många. I karaktärsämnen på omvårdnadsprogrammet kunde vi se att skolan har god tillgång till övningsobjekt och material.

Under verksamhetsbesöken sågs många exempel på varierade och flexibla arbetsformer. Kreativitet och skapande fanns som inslag i flertalet. Exempel gavs också på problemlösning och kritiskt granskande. Goda exempel var SFI-studerande som tränade rollspel i vardagssituationer. Ett annat gott exempel var elever som var med och provade en personlift i, där de praktiskt fick lösa olika problem. Av enkäten framgår att de studerande är nöjda med variationen i arbetsätt. 83 % instämmer helt eller till stor del i att man får arbeta på många olika sätt i skolan.

Vid besök på Särvox kunde observeras att de studerande satt och arbetade med individuellt upplagda studierna. De studerande som vi pratade med hade fokus på vad de skulle göra. 76 % av



de studerande som besvarat enkäten instämmer i att de får vara med och planera sitt arbete i skolan. Vad gäller delaktighet i uppläggnen av lärandet ger de intervjuade studenterna exempel på att de får vara med och planera läxor, provdatum och i vissa fall genomförandet. Flera studerande uppger under intervjun att de vill få större inflytande på hur de ska lära sig.

Av personalenkäten framgår att 82 % instämmer helt eller till stor del i att man utvärderar och dokumenterar kontinuerligt arbetssätt och arbetsformer tillsammans med de studerande. I intervjun med lärarna berättar de att kursutvärderingar görs efter avslutade kurser genom samtal och utvärderingar i enkätform.

De studerande framhöll i intervjuerna att skolan är bra på att validera deras förkunskaper och utmana dem på rätt nivå. Av studerandeenkäten framgår att 85 % instämmer helt eller till stor del i att lärarna är kunniga och ger utmaningar. Motsvarande andel när det gäller frågan om lärarna utgår ifrån vad man kan är 66 %.

Skolans praktik på omvårdnadsprogrammet har fungerat under lång tid och språkpraktiken på SFI fungerar allt bättre enligt samtal med både studerande och personal.

I självvärderingen placerar arbetslagen skolan från steg 5 till steg 7. Rektorn placerar skolan på steg 6. Vi placerar skolan på steg 4. Skolans metoder att validera de studerandes kunskaper är en styrka. IT används av en del personal men inte bland all personal vilket krävs för att placeras på steg 5 liksom dokumentationen av och kontinuerlig utvärderingen av arbetsformer tillsammans de studerande. Detta är ett förbättringsområde för skolan.

Kunskaper och färdigheter

Komvux Ängelholm har goda studieresultat i jämförelse med andra kommunala vuxenutbildningar i riket. Andelen studerande som slutfört kurs inom gymnasial vuxenutbildning var läsåret 2008/09 92 % jämfört med riket 73,7 %. För grundläggande vuxenutbildning var motsvarande värden för Komvux Ängelholm 88 % och för riket 64,2 %. Ser man till antalet kursdeltagare med lägst betyg G konstaterar man att även här visar skolan jämförelsevis goda resultat. Genomgående redovisar skolan bättre resultat än riket. Andelen studerande med studieavbrott är ett nyckeltal som ska användas med viss försiktighet. En hög andel kan vara orsakad av att de studerande har fått arbete eller att de har kommit in på sökt utbildning. Å andra sidan kan det bero på att man inte klarar av studierna, inte trivs på utbildningen eller har andra personliga skäl. Vi kan konstatera att andelen elever med studieavbrott är förhållandevis låg. Senaste läsåret var andelen studerande med studieavbrott ca 15 %. Värdet för riket var för samma år 26,7 %. Med hänsyn taget till det mycket goda resultatet för ”Trygghet och trivsel” tror vi att detta inverkar positivt på den låga andelen studieavbrott.

Det finns olika metoder och tydliga rutiner för att följa upp resultat på individ-, grupp och skolnivå genom muntliga och skriftliga prov och tester, hörsel förståelseprov och dataprogram. Betygsstatistik upprättas terminsvis och resultaten diskuteras sedan på APT träffar. Inom särskolan görs uppföljningar även genom observationer.

I studerandeenkäten instämmer 85 % av de studerande helt eller till stor del i påståendet ”Lärarna är kunniga och ger mig utmaningar”.

Arbetslagen självvärdering visar på en spridning mellan steg tre och sex. Rektor har placerat sig på steg fem i Qualis-trappan. Vi placerar skolan på steg 3. För att uppnå steg fyra krävs att man utvecklar kriterier och metoder, t ex i form av bedömningsmatriser, utifrån de nationella



styrdokumenten för att säkerställa en likvärdig bedömning av de studerandes kunskaper och färdigheter. Detta är ett förbättringsområde för skolan.

Delaktighet

Området delaktighet speglar de studerandes inflytande och medansvar i skolan. Skolans förmåga att skapa delaktighet hos de studerande bygger mycket på att skolan har mål och strategier för detta arbete. I intervjun med de studerande bekräftade de studerande att de över lag känner sig inbjudna till delaktighet i olika delar av verksamheten. De studerande framhåller att lärarna är måna om att de studerandes synpunkter och önskemål tas tillvara. Under gruppintervjuerna bekräftades av såväl studerande som personal att i början på respektive kurs diskuteras planering och upplägg, men vi fick också synpunkter från studerande som saknade en liknande diskussion under pågående kurs. I studerandeenkäten är det 76 % av de studerande som helt eller till stor del anser att de får vara med och planera sitt arbete. 82 % av personalen instämmer i att de studerande får vara med och planera sitt arbete. I samma enkätundersökning instämmer 69 % av de studerande helt eller till stor del i att de formulerar mål för sitt lärande.

Komvux Ängelholm använder olika metoder för att skapa delaktighet för de studerande. De deltar t ex regelbundet i den sk referensgruppen där rektor och representanter för de studerande träffas, vilket sker vid ett tillfälle per termin.

Rektorns samlade bedömning är att Komvux Ängelholm bör ligga på steg sex i trappan inom området delaktighet. Arbetslagens bedömning varierar mellan steg sex och sju. Vi bedömer att skolan ligger på steg 5. Alla studerande har möjlighet att ha inflytande över de delar av verksamheten som de är berörda av, vilket krävs för steg 5. Nuvarande system tillfredsställer dock endast de studerande som själva tar initiativ under pågående kurs att ändra t ex arbetssätt för att bättre passa den enskildes inlärningsstil i ett moment. En mer utvecklad formativ bedömning skulle kunna säkerställa och öka alla studerandes delaktighet i sina studier i praktiken. Antalet tillfällen som referensgruppen träffas bör kanske också övervägas då möten i nuläget enbart hålls en gång per termin.

Organisation

I självvärderingen har alla arbetslag, inklusive rektor, med undantag av administrationen skattat att skolan ligger på steg sju. Administrationen har lagt sig på steg sex.

Skolan har en lärartäthet på 4,19 lärare per 100 elever.

För att nå till steg sex och sju krävs att skolans organisation har en organisation som stödjer utveckling och som utvecklas med sitt uppdrag samt att organisationens alla delar samverkar och ökar därigenom successivt måluppfyllelsen. För att nå steg fem krävs att arbetslagen tar fullt ansvar för att stödja alla studerandes lärande och utveckling samt prioriterar och fördelar arbetsuppgifter inom arbetslagen. Vi har inte kunnat verifiera att skolan uppnår dessa steg. I samtal med rektor och i gruppintervju med arbetslagen framgår att rektor gör en traditionell tjänstefördelning och lägger också schemat..

Av personalenkäten framgår att man är förtrogen med vem som fattar beslut. Skolan leds av rektor och har hittills ansett sig klara sig utan ledningsgrupp då skolan är relativt liten. För varje arbetslag finns en arbetslagsledare. I intervjun med personal framkommer att man är förtrogen med vem som fattar beslut och att detta ofta sker i samband med APT.



Vidare gäller att skolan har en väl fungerande organisation som garanterar en god daglig verksamhet. Av den skriftliga redovisningen framgår att arbetslagen träffas en gång varannan vecka. Arbetslagledarna träffar varje måndag morgon rektorn en kort stund. Att skolan har en väl fungerande organisation bekräftas av personalenkäten. Den dagliga verksamheten fungerade bra i alla besökta arbetslag. De fackliga företrädarna menar att skolan har en organisation som garanterar en god daglig verksamhet.

Skolan visar en styrka genom att använda sin litenhet till många informella kontakter som gör att beslut snabbt kan fattas och förankras hos en stor andel av personalen. Vi placerar skolan på steg fyra. För att uppfylla steg fems kriterium om att arbetslagen tar fullt ansvar för att stödja alla studerandes lärande och utveckling samt prioriterar och fördelar arbetsuppgifter inom arbetslagen försvåras av den traditionella tjänstefördelning och schemaläggning som skolan tillämpar.

Styrning och ledarskap

Inledningsvis kan man konstatera att Komkvux Ängelholm genomgått stora förändringar under de senaste åren. Att döma av personalenkäten och gruppintervjuerna med personalen så är i princip alla positiva till dessa förändringar. Rektorn berättar att hans strategiska ledarskap lades upp på att först skapa ”ordning och reda” med utgångspunkt från skolverksinspektionens besök 2008. Det verktyg som valdes för att arbeta med detta var Qualis. Den första delen är nu klar och från den plattform som skapats ska nu nästa steg tas genom att implementera de utbildningsreformer som kommer inom det närmaste året.

I intervjun med personalen framkommer att några tycker att det finns en koncensus och att beslut fattas på APT medan andra säger att det är rektorn som fattar beslut även om man är överens. Oaktat detta så genomsyrar intervjuerna att rektor har skapat både delaktighet och förståelse för sin styrning och sitt ledarskap.

Av personalenkäten framgår att 100 % instämmer helt eller till stor del i att rektor är öppen och tillgänglig i sitt ledarskap. Man är också rörande överens om att rektor aktivt driver skolans utveckling. Vad gäller ledning är alltså både kriteriet på steg två uppfyllt liksom det på steg fyra. Återstår kriteriet på steg tre om att skolan har ett ledarskap som skapar förståelse och delaktighet. Om man ser till den formella styrningen genom mål har skolan tre prioriterade mål; Kvalitet, Omtanke och Mångfald. Av studerandeenkäten framgår att 57 % känner till skolans mål Motsvarande andel i personalenkäten instämmer 94 % helt eller till stor del i att skolan har gemensamma mål som är tydliga. I gruppintervjuerna bekräftas enkäternas bild att målen är mer kända hos personalen.

För komma högre i Qualis-trappan krävs att det finns fungerande mål och utvärdering på alla nivåer. Detta har inte kunnat verifieras. I den skriftliga redovisningen nämns att skolan har tre prioriterade mål. Det finns ingen beskrivning av hur dessa brutits ner på exempelvis arbetslagsnivå.

Vad gäller styrningen klarar skolan kriteriet på steg tre att en klar majoritet av de studerande känner till målen och att skolan har ett ledarskap på alla nivåer som skapar delaktighet och förståelse. Steg fyra nås dock inte trots att det finns ledarskap som är både tydligt och strategiskt eftersom det inte har kunnat verifieras att skolans mål har brutits ned på arbetslagsnivå och utvärderas på även på denna nivå. Vi väljer att placera skolan på steg tre. Skolan uppvisar en styrka i att man har ett tydligt och strategiskt ledarskap som aktivt driver skolans utveckling.



Kommunikation

På skolan finns en öppen och god kommunikation och ett förtroendefullt samtalsklimat. Personalen på skolan värnar om att möta de studerande på ett sådant sätt som man vill att de studerande ska möta andra på, detta lyfts fram på olika sätt. Eftersom personalgruppen är liten finns det flera naturliga mötesplatser där alla kan få möjlighet till dialog. Personalenkätens resultat visar att 94 % instämmer helt eller till stor del i att man har en öppen och förtroendefull kommunikation. Motsvarande andel när det gäller påståendet att man har en öppen kommunikation med närsamhället och andra intressenter är 100 %. I intervjuerna ger lärarna och SYV flera exempel på kontakter man har med myndigheter och andra organisationer. I intervjun med de studerande och personalen framkommer att man tycker att skolans intranät är aktivt och fungerar. Det kunde verifieras under besöket på skolan.

I självvärderingen har arbetslagen placerat sig mellan steg fem och sju. Rektorn har placerat skolan på steg fem. För att klara steg sex krävs att omvärldsbevakning används kontinuerligt. I intervjun med rektorn framkommer att man har kontakter med omvärlden och närsamhället. Som metod för omvärldsbevakning omnämns samverkan inom yrkesvux med flera kommuner i nordvästskåne. Vi instämmer i rektorns bedömning och placerar skolan på steg fem. Skolan uppvisar en styrka i den samverkan man har med andra kommuner inom yrkesvux. Utmaningne är att bredda samverkan med omvärlden och närsamhället så att kriterium för steg sex nås.

Kompetens

Komvux Ängelholms lärare har samtliga en pedagogisk examen.

I jämförelse med VIVA Komvux i Umeå som är den enda tidigare certifierade vuxenutbildningen så avsätter Komvux Ängelholm med sina 2 650 kr per år och medarbetare drygt hälften av vad VIVA avsatte 2007. Om man ser till den totala sjukfrånvaron, 1,8 %, så är den betydligt lägre än VIVA:s.

Av den skriftliga redovisningen framgår att skolan har en plan för introduktion av nyanställda. I gruppintervjuerna med personalen så framgår att den används.

I personalenkäten kan man utläsa att en mycket hög andel instämmer helt eller till stor del i följande påståenden:

- Kompetensutvecklingen har hög prioritet i vår skola: 100 %
- Jag tycker att kompetensutvecklingen utgår ifrån skolans, arbetslagens och individens behov: 100 %;
- Det finns en plan för min kompetensutveckling och karriärplanering: 88 %

Resultaten är väldigt bra och i samtal med rektorn bekräftas att det både finns kompetensutveckling för personalen generellt och i intranätet får vi se exempel på individuella kompetensutvecklingsplaner.

I intervjun med personalen framgår att inte bara rektor har medel för medarbetarnas kompetensutveckling utan det även finns medel för detta i arbetslagens budgetar. Rutiner finns också för att medarbetare som varit på kompetensutveckling sprider detta till övriga i arbetslaget. Vidare får det konstateras att kompetensutvecklingen för all personal är kopplad till skolans långsiktiga utveckling medan den individuella är mer kopplad till kompetensutveckling i ämnet.

När det gäller framgångsrika metoder för rekrytering av personal så är det redovisade nyckeltalet på 100 % pedagogiskt utbildad personal bland lärarna ett tydligt bevis på att man lyckas väl.

Rektor har placerat skolan på steg sex. Vi instämmer i denna bedömning För att nå högre steg måste skolan mer aktivt arbeta med karriärplanering för sina medarbetare.

Resursutnyttjande

Komvux Ängelholm resurser används på ett mycket medvetet sätt. Personalen är insatta och delaktiga i vilka val som görs när det gäller resursfördelning. Rektor redogör regelbundet för det ekonomiska läget vid APT träffar och diskussioner förs kring fördelning av nuvarande resurser och projekt i framtiden. I personalenkäten instämmer 100 % helt eller till stor del att man känner till hur skolan utnyttjar sina resurser. I intervjuerna berättar personalen, inklusive representanter för facket, att man får regelbunden information om ekonomin.

Skolan har utvecklat metoder för effektiv resurshantering på flera nivåer genom att man lagt ett tydligt ekonomiskt ansvar på arbetslagen. Detta ansvar har utökats de senaste åren. I arbetslagen har alla ett gemensamt ansvar när det bl a gäller ekonomin. Användningen av resurserna diskuteras i arbetslagen.

Skolan har en budget i balans. Nedan redovisas nyckeltalen inom detta område.

Område Kostnad per elev	Skola år	Genomsnitt kommuner år
Totalkostnad	42 425	44 000
Totalkostnad exkl lokaler	36 347	36 300
Totalkostnad för undervisning	32 575	26 400
Läromedel	521	2 100
Lokalkostnad per elev	6 078	7 700

Av nyckeltalen framgår att skolans kostnader per elev år i stort jämförbara med riket med undantag av totalkostnad för undervisning och läromedel. Detta kan förmodligen förklaras med att med olika sätt att räkna vad som är undervisning respektive vad som är läromedel. Skolans styrka ligger i att ett effektivt resursutnyttjande både diskuteras och tillämpas i arbetslagen.

Rektor placerar skolan på steg sju. Vi instämmer då skolans resultat är goda i förhållande till förutsättningar och insatta resurser samt att intervjuer och metoder bekräftar att alla medarbetare har fokus på och tillämpar metoder för god resurshantering och placerar skolan på steg sju.

Image

Nedan redovisas hur stor andel av de studerande respektive personal som i sin enkät in-stämt helt eller till stor del i tre påståenden.

Påstående	Studerande	Personal
Jag tycker att skolan har ett gott rykte	Ej med i enkät	94 %
Jag kan rekommendera skolan	72 %	100 %
Totalt sett är jag nöjd med skolan	87 %	100 %

Resultaten i båda enkäterna är bra. Det finns bara ett resultat som sticker ut något negativt. Drygt en av fyra (28 %) av de studerande instämmer inte i att de kan rekommendera skolan.



Vad gäller skolans rykte uttrycker de studerande i sin intervju att de inte kände till vilket rykte/image skolan hade innan de började på skolan. Några elever säger i intervjun att skolan är bättre än sitt rykte.

På fråga om man kan rekommendera skolan säger alla av de intervjuade att man kan göra det.

Av den skriftliga redovisningen framgår att skolan har flera metoder för att informera om verksamheten och att marknadsföra skolan. Att dessa metoder används bekräftas i de olika intervjuerna. Skolan använder enkäter och självvärderingar för att veta vilken image skolan har. Från att ha haft en marknadsföring med fokus på att lyfta fram hela verksamheten så ligger fokus på en mer selektiv marknadsföring till homogena målgrupper enligt den skriftliga redovisningen vilket bekräftas i samtal med SYV.

I självvärderingen placerar samtliga arbetslag skolan på steg fyra. Rektor placerar också skolan på steg fyra. Vi instämmer och placerar skolan på steg fyra. För att nå högre behöver skolan utveckla metoder för att kontinuerligt veta vilken image den har.



Slutomdöme (förbättringsområden och starka sidor etc.)

Skolor som granskas enligt Qualis-modellen gör det utifrån elva kvalitetsområden. Av de elva områdena är de fem första så kallade huvudprocesser som riktar sig direkt till dem skolan är till för – eleverna. De sex därefter följande områdena är så kallade stödprocesser som är helt nödvändiga för att skolan med dess huvudprocesser ska fungera. De är dock inte primärt riktade mot eleverna och deras lärande, vilket är hela kärnuppdraget i skolan. I Qualis-modellen är de fem huvudprocesserna viktade dubbelt så tungt som stödprocesserna. ”Kunskaper och färdigheter” har tre gånger så stor tyngd, och stödprocessen ”Styrning och ledarskap” har dubbelt så stor vikt som de övriga stödprocesserna.

Skolan får totalt 79 poäng vilket är väl över gränsen för att bli certifierad. På alla kvalitetsområden ligger skolan på steg tre eller högre vilket gör att man även uppfyller det andra villkoret för att bli certifierad. Skolan uppvisar en ojämn kvalitet.

Skolan har många styrkor och de främsta är.

- De studerande trivs och känner sig trygga
- Hög kompetens bland personal
- Metoder för god resurshantering

Skolans främsta förbättringsområden är:

- De studerandes ansvar för eget lärande
- Arbetsätt och lärarroll
- Kunskaper och färdigheter

Slutligen vill vi ge skolan en eloge för det underlag som gavs före certifieringen. Det skriftliga materialet som skickades i förväg var lagom omfattande, tydligt och lättförståeligt. Vårt besök på skolan var mycket väl förberett och organiserat. Alla som vi träffade var informerade om varför vi var på skolan och vi kände oss varmt välkomna.

Helsingborg 2010-01-31

Lena Hansson

Mikael Skeensgård

Bilaga: Sammanställning av poäng



Qualis certifiering – poängmatrix

Skola	Komvux Ängelholm
--------------	------------------

För varje kriterium markeras med "x" (litet x) på vilket steg skolan befinner sig. OBS! Litet x enda tillåtna tecken!!!

Delkriterium	Faktor	Steg							Poäng
		1	2	3	4	5	6	7	
A	Trygghet och trivsel						x		12
B	Den studerandes ansvar för eget lärande				x				8
C	Arbetsätt och lärarroll				x				8
D	Kunskaper och färdighet			x					9
E	Delaktighet					x			10
F	Organisation				x				4
G	Styrning och ledarskap			x					6
H	Kommunikation					x			5
I	Kompetens						x		6
J	Resursutnyttjande							x	7
K	Image				x				4

Poängsammansättning		Villkor	
Fyll i namn		79	
Certifiering - lägst		60	Alla delkriterium steg 3 eller högre
Maxpoäng		126	