



## Uppföljning mål och nyckeltal 2019

Mål och nyckeltalsbilagan är en sammanställning av de nyckeltal som används för att mäta måluppfyllelsen av nämndernas utvecklingsmål som är beslutade i budget 2019. Målen är grupperade under Kommunfullmäktiges fyra perspektiv.

### Medborgarfokus

*Erbjuda öppen kommunal demokrati med bra boende, goda kommunikationer, god miljö och god folkhälsa för att få nöjda och trygga medborgare.*

### Effektiva verksamheter

*Arbeta för långsiktig hållbarhet och ett effektivt resursutnyttjande i all planering.*

### Samhällsutveckling

*Arbeta aktivt för hållbar tillväxt och utveckling för att tydliggöra vår profil, ungdomsstaden, idrottsstaden, kunskapsstaden och hälsostaden.*

### Medskapande medarbetare

*Vara en arbetsgivare som attraherar dagens och framtidens medarbetare. Våra medarbetare ska känna delaktighet, yrkes stolthet och ges möjlighet att utvecklas.*

Bedömning av målen sker genom att väga samman utfallen för nyckeltalen samt genom att utvärdera de aktiviteter som genomförts under året. Ett sträck (-) innebär att mätning inte har genomförts eller sammanställts och inget utfall finns att rapportera.



Uppfyllt



Delvis uppfyllt



Ej uppfyllt

## Kommunstyrelsen

Medborgarfokus

### Ängelholm har god service och utvecklar fler användarvänliga digitala tjänster.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1002) Antal e-tjänster	-	60	50
(Ä1003) Antal e-tjänster som erbjuder digitala betalningslösningar	-	0	5
(U00415) Informationsindex för kommunens webbplats - Totalt	77 (2017)	-	80
(Ä1004) Andel användare som är nöjda eller mycket nöjda med informationen på engelholm.se	-	-	80%

### Kommunen ska i samarbete med andra aktörer erbjuda praktikplatser till medborgare som står utanför arbetsmarknaden.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1005) Antal praktikplatser som erbjudits i kommunens regi under året	-	100	100

### Verksamheten utvecklar en hållbar integration för alla medborgare med särskilt fokus på nyanlända.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(N31811) Genomsnittlig ekonomisk biståndsperiod, månader per år	-	-	5,8
(Ä4047) Kursdeltagare på vuxenutbildning med lägst betyget E i SFI A, B, C,D, Gruv/SVA, Yrkesvård/Vårdkurser, andel (%)	89%	86%	85%
(N18409) Elever på SFI som klarat högsta kurs på studievägen av nybörjare två år tidigare, andel (%)	50%	74%	50%
(N00973) Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera, status efter 90 dagar, (andel %).	37%	-	35%
(Ä1006) Antal extratjänster (helår).	106	18	85

## Effektiva verksamheter

### Utveckla användarvänliga digitala lösningar som bidrar till snabbare processer och resurseffektivitet.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1010) Besparing till följd av digitaliseringssatsningar, utifrån framtagen mall	-	-	-
(U31402) Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	17	20	22

### Kommunkoncernens lokalförsörjningsprocess ska säkerställas så att lokaler är färdigställda enligt beslutad plan.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1011) Andel färdigställda lokaler i förhållande till fastställd lokalförsörjningsplan (självuppskattat värde).	100%	100%	100%

## Samhällsutveckling

### Ängelholm arbetar offensivt för att ge de bästa förutsättningarna för näringslivet.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(U40402) Företagsklimat enl. Svenskt Näringsliv, ranking	21	17	20
(U07451) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI	68	71	73
(Ä1012) Andel upphandlingar med miljö- och sociala krav.	-	-	100%

### Kommunens befolkning ska öka med minst 1 %.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1013) Befolkningsförändring (%)	0,8%	0,8%	1,0%
(U07406) Nöjd Region-Index - Bostäder	56	56	57

## Medskapande medarbetare

### Kommunen erbjuder heltidsanställning vid nyrekrytering inom kommunals avtalsområde.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(N00206) Heltidsanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)	62%	65%	65%
(Ä1014) Andel annonser av tillsvidareanställningar inom kommunals avtalsområde som erbjuder heltid.	-	100%	100%

### Vidareutveckla arbetsgivarvarumärket för att stärka kommunens möjligheter att rekrytera och behålla medarbetare.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(U00200) Hållbart Medarbetar Engagemang (HME), Medarbetarenkät Index	79	-	-
(Ä1015) Personalomsättning, exkl pensionsavgångar.	6,9%	6,4%	5,0%
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%)	5,4%	5,0%	5,2%

# Miljö- och tillståndsnämnden

## Medborgarfokus

### Det är lätt för medborgare och företag att lämna in handlingar och få tydliga svar och rättssäkra beslut inom förutsägbar och rimlig tid.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(U07449) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Miljö- och hälsoskydd totalt, NKI	67	67	65
(U07455) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Livsmedel totalt, NKI	74	70	75
(U07450) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Serveringstillstånd Totalt, NKI	70	77	75

## Effektiva verksamheter

### Miljö- och tillståndsnämnden fattar tydliga och rättssäkra beslut.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(U07512) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Rättssäkerhet, NKI	71	72	71
(Ä8005) Andel överprövade beslut utan formella fel, % - MTN	-	100%	100%

### Miljö- och tillståndsnämnden utvecklar användarvänliga digitala lösningar som bidrar till snabbare processer och resurseffektivitet.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä7001) Andel områden inom SKLs utvärdering om digital service för företagare (eBlomlådan) som bedöms vara helt uppfyllt, %	-	25%	50%
(U07513) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) – Effektivitet, NKI	67	73	72

## Medskapande medarbetare

### Kommunen erbjuder heltidsanställning vid nyrekrytering inom kommunals avtalsområde.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1008) Andel nyanställda som erbjudits heltidsanställning	-	100%	100%
(N00206) Heltidsanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)	-	-	-

# Familje- och utbildningsnämnden

## Medborgarfokus

### Verksamheterna ska utvecklas så att medborgarnas trygghet ökar.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(N15557) Elever i åk 5: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)	91%	-	92%
(N15533) Elever i åk 9: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)	85%	-	90%
(N17648) Gymnasieelever år 2: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)	88%	-	92%

### Verksamheterna utvecklar en hållbar integration för alla medborgare med särskilt fokus på nyanlän- da.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(N15530) Elever i åk 9: I min skola respekterar elever och lärare varandra, positiva svar, andel (%)	68%	-	70%
(N15516) Elever i åk 6 med lägst betyget E i svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%)	67%	32%	60%
(N15548) Elever i åk 9 med lägst betyget E i svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%)	73%	60%	75%

### Ängelholm utvecklar användarvänliga digitala verktyg i alla verksamheter.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1002) Antal e-tjänster	-	22	13

### Verksamheterna ska stärka delaktighet, inflytande och välmående för barn, elever, klienter och brukare.

	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä4032) Elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), andel av ÅK 4 Flickor	86%	89%	95%
(Ä4031) Elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), andel av ÅK 4 Pojkar	91%	88%	95%
(Ä4034) Elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), andel av ÅK 7 Flickor	77%	81%	85%
(Ä4033) Elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), andel av ÅK 7 Pojkar	86%	85%	85%

(Ä4046) Klienter som anger att socialsekreterare inom IFO frågat efter deras synpunkter om hur den egna situationen skulle kunna förändras, andel	-	74%	75%
(Ä4013) Andel vårdnadshavare som upplever att förskolepersonalen tar hänsyn till barnets tankar och åsikter (%)	-	91%	93%
(Ä4011) Andel elever som upplever att lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter, (andel %) Fritidshem	-	77%	95%
(Ä4009) Elever i ÅK 9 som upplever att lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter, (%)	-	62%	77%
(Ä4012) Andel elever i GY 2 som upplever att de får vara med och påverka undervisningens innehåll (%)	-	67%	72%

## Effektiva verksamheter

### Utveckla användarvänliga digitala lösningar som bidrar till snabbare processer och resurseffektivitet.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä4048) Andel elever som registreras via e-tjänst för skolstart (%)	-	49%	90%

### Samverkan som arbetssätt mellan förskola, skola, elevhälsa och IFO ska utvecklas.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä4049) Andel ärenden som efter utvecklat verksamhetsstöd, kan redovisa användandet av samlade kommunala individuella planer (SKIP)	-	-	30%

### Verksamheterna arbetar med hållbara och effektiva lösningar i närmiljön som möter medborgarens behov.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä4050) Antal vårddyggn av externa placeringar av unga på HVB-hem	-	2638	2200
(Ä4051) Antal vårddyggn av externa placeringar av vuxna	-	2751	1500

## Samhällsutveckling

### Verksamheterna ska ge alla inom målgruppen stöd att höja sin potential utifrån egna förutsättningar.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä4019) Andel barn vars vårdnadshavare upplever att förskolans arbete väcker barnens nyfikenhet (andel %) Förskola	-	96%	95%
(Ä4021) Andel elever i årkurs 3 som upplever att verksamheten på fritidshemmen (åk 4) gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer. (andel %)	-	-	85%
(Ä4016) Andel elever som upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer (andel %) ÅK 9	-	44%	65%
(Ä4017) Andel elever som upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer (andel %) GY 2	-	60%	65%
(Ä4018) Andelen elever i grundsärskolan som anser att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära mer.	-	-	85%
(N15540 - Flickor) Elever i åk 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen (som eleven läser), kommunala skolor, andel (%)	85%	83%	90%
(N15540 - Pojkar) Elever i åk 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen (som eleven läser), kommunala skolor, andel (%)	82%	76%	90%
(N15419 - Flickor) Elever i åk. 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen, kommunala skolor, andel (%)	89%	80%	90%
(N15419 - Pojkar) Elever i åk. 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen, kommunala skolor, andel (%)	77%	72%	80%
(N15436 - Flickor) Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	94%	88%	90%
(N15436 - Pojkar) Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	86%	78%	90%
(N15433 - Flickor) Elever i åk. 9 som är behöriga till naturvetenskaps- och teknikprogrammen, kommunala skolor, andel (%)	92%	85%	90%
(N15433 - Pojkar) Elever i åk. 9 som är behöriga till naturvetenskaps- och teknikprogrammen, kommunala skolor, andel (%)	80%	76%	90%
(N17529) Andel elever som uppnått grundläggande behörighet till universitet och högskola inom 4 år, yrkesprogram kommunala skolor (%)	49%	35%	60%
(N17530) Gymnasieelever som uppnått grundläggande behörighet till universitet och högskola inom 4 år, högskoleförberedande program kommunala skolor, andel (%)	91%	91%	95%
(U33461) Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel	72%	69%	85%

## Medskapande medarbetare

### Kommunen erbjuder heltidsanställning vid nyrekrytering inom kommunals avtalsområde



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(N00206) Heltidsanställda månadsavlönade, kommun, andel (%) - FUN	-	79%	80%
(Ä1014) Andel annonser av tillsvidareanställningar inom kommunals avtalsområde som erbjuder heltid.	-	100%	100%

### Nya angreppssätt för att möta kompetensbehovet med fokus på utbildningsområdet.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä4053) Personalomsättning - Skol- och barnomsorgsarbete	10,4%	6,9%	8,0%

# Nämnden för omsorg och stöds mål

## Medborgarfokus

### Ängelholm har god service och utvecklar fler användarvänliga digitala tjänster.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1002) Antal e-tjänster	-	3	-
(U28518) Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)	89%	-	75%

### Samhällsmiljön och verksamheterna ska utvecklas så att medborgarnas trygghet ökar.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(U21505) Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - trygghet, andel (%)	88%	85%	90%
(U23521) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%)	89%	93%	90%
(U28522) Brukarbedömning gruppbostad LSS - trygg med personal, andel (%)	75%	-	85%

## Effektiva verksamheter

### Utveckla användarvänliga digitala lösningar som bidrar till snabbare processer och resurseffektivitet.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1010) Besparing till följd av digitaliseringsåtgärder, utifrån framtagna mall	-	-	-
(Ä6002) Digitaliserad tidsredovisning till Försäkringskassan gällande assistansersättning (kostnad i kr)	-	25 000 kr	25 000 kr

## Samhällsutveckling

### Verksamheterna ska ge alla inom målgruppen stöd att höja sin potential utifrån egna förutsättningar.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä6003) Antal deltagare i daglig verksamhet-LSS som fått arbete på den regulära arbetsmarknaden	-	3	3

## Medskapande medarbetare

### Kommunen erbjuder heltidsanställning vid nyrekrytering inom kommunals avtalsområde.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(N00206) Heltidsanställda månadsavlönade, kommun, andel (%) - HU Hälsa	33%	40%	-
(Ä1014) Andel annonser av tillsvidareanställningar inom kommunals avtalsområde som erbjuder heltid.	-	100%	100

## Vidareutveckla arbetsgivarvarumärket för att stärka kommunens möjligheter att rekrytera och behålla medarbetare.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda, (%) - HU Hälsa	7,4%	6,8%	7,0%

## Samhällsbyggnadsnämndens mål

### Medborgarfokus

#### Ängelholm har god service och utvecklar fler användarvänliga digitala tjänster.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1002) Antal e-tjänster	-	14	-

#### Samhällsmiljön och verksamheterna ska utvecklas så att medborgarnas trygghet ökar.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(U00405) Nöjd Region-Index – Trygghet	53	56	60

#### Det är lätt för medborgare och företag att lämna in handlingar och få tydliga svar och rättssäkra beslut inom förutsägbar och rimlig tid.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(U07447) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Bygglov totalt, NKI	62	63	65

### Effektiva verksamheter

#### Samhällsbyggnadsnämnden fattar tydliga och rättssäkra beslut.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä8005) Andel överprövade beslut utan formella fel, %	95%	92%	100

#### Samhällsbyggnadsnämnden utvecklar användarvänliga digitala lösningar som bidrar till snabbare processer och resurseffektivitet.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(U07513) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) – Effektivitet, NKI	67	73	72
(Ä7001) Andel områden inom SKLs utvärdering om digital service för Boende och trafikanter (eBlomlådan) som bedöms vara helt uppfyllt, %	-	50%	-

#### Kommunkoncernens lokalförsörjningsprocess ska säkerställas så att lokaler är färdigställda enligt beslutad plan.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1011) Andel färdigställda lokaler i förhållande till fastställd lokalförsörjningsplan (självuppskattat värde).	100%	100%	100%

### Samhällsutveckling

#### Kommunens befolkning ska öka med minst 1 %.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1013) Befolkningsförändring (%)	0,8%	0,8%	1,0%
(U07406) Nöjd Region-Index – Bostäder (SCB)	56	56	57
(Ä8001) Framtagande av bostäder i antagna detaljplaner, antal bostäder	370	210	200
(N07906) Färdigställda bostäder i flerfamiljshus under året, antal/1000 inv. (SCB)	2,2	-	1,5
(N07905) Färdigställda bostäder i småhus under året, antal/1000 inv. (SCB)	1,9	-	1,5

## Samhällsbyggnadsnämnden medverkar i tidigt skede i samhällsbyggnadsprocessen så att kommunen utvecklas hållbart.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä8006) Andel bygglov som beviljas inom 10 veckor, %	94%	88%	98%

Medskapande medarbetare

## Kommunen erbjuder heltidsanställning vid nyrekrytering inom kommunals avtalsområde.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1008) Andel nyanställda som erbjudits heltidsanställning	-	100%	100%

# Nämnden för Kultur, idrott och fritid

Medborgarfokus

## Ängelholm har god service och utvecklar fler användarvänliga digitala tjänster.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1002) Antal e-tjänster	-	9	-

## Kommunen ska i samarbete med andra aktörer erbjuda praktikplatser till medborgare som står utanför arbetsmarknaden.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1005) Antal praktikplatser som erbjudits i kommunens regi under året - Kultur och stad	-	3	-

Effektiva verksamheter

## Utveckla användarvänliga digitala lösningar som bidrar till snabbare processer och resurseffektivitet.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1010) Besparing till följd av digitaliseringssatsningar, utifrån framtagen mall	-	-	-

Medskapande medarbetare

## Kommunen erbjuder heltidsanställning vid nyrekrytering inom kommunals avtalsområde.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä1008) Andel nyanställda som erbjudits heltidsanställning - Kultur och stad.	-	100%	100%
(Ä1014) Andel annonser av tillsvidareanställningar inom kommunals avtalsområde som erbjuder heltid - Kultur och stad.	-	100%	100%

# Överförmyndarnämndens mål

Medborgarfokus

## Arbeta för kompetenta och nöjda ställföreträdare som vill behålla sina uppdrag.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä9004) Andel granskade och godkända arvoden gjorda per den 31 maj, %	51%	55%	95%

Effektiva verksamheter

## Utveckla användarvänliga digitala lösningar som bidrar till snabbare processer och resurseffektivitet.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
(Ä9002) Andel ärenden på delegation som beslutas inom 30 dagar, %	100%	100%	100%
(Ä9005) E-tjänster, antal - Överförmyndarnämnden	-	1	1