



# AUTOGIRO

## ett enklare och bekvämare sätt att betala!

Ängelholms kommun erbjuder Dig möjligheten att betala barn- och äldreomsorgsräkningar samt hyror och tomträtter över Autogiro. Även Vatten- och avloppssfakturor kan betalas med autogiro

### Information kring AUTOGIRO

För att underlätta för Dig i samband med betalningar till oss avseende barnomsorg, äldreomsorg, hyror och tomträttsavgifter erbjuds Du härmed att ansluta Dig till tjänsten Autogiro. På så sätt kommer Dina betalningar till oss att ske automatiskt.

I god tid före varje betalningsdag erhåller Du räkning med specifikation på vad som avses och hur mycket som kommer att dras från Ditt bankkonto. Du behöver bara se till att pengar finns på bankkontot, senast dagen innan betalningsdagen.

Inga pengar dras från Ditt bankkonto, utan att Du vet om det. Dessutom har Du alltid möjlighet att stoppa betalningen ifall något inte stämmer.

Genom att kontrollera Ditt bankkonto får Du bekräftat att räkningen är betald. Det finns dessutom specificerat på ditt vanliga kontoutdrag.

### Trygghet

Genom att ansluta Dig till Autogiro behöver Du aldrig oroa Dig för att missa någon betalning. Den sker alltid vid rätt tidpunkt, varken för tidigt eller för sent. Med hjälp av Autogiro riskerar Du aldrig någon dröjsmålsränta eller förseningsavgift.

### Bekvämt

- Du slipper fylla i och posta blanketter.
- Du slipper stå i kö för att betala räkningar.
- Du behöver inte bevaka förfallodagar.

### Kostnadsfritt

Du betalar ingenting för den service Du erhåller genom Autogiro.

### Frivilligt

Självklart kan Du välja att betala dina räkningar på samma sätt som tidigare, utan Autogiro.

### Anmälan

Läs igenom villkoren för Autogiro som finns tryckta på baksidan av detta blad. Fyll i nedanstående Autogiroanmälan, medgivande. Kom ihåg att underteckna. Sänd in Autogiroanmälan, medgivande i bifogat svarskuvert. Observera att porto redan är betalt. Så snart Din anmälan är behandlad, vilket i regel tar några veckor, är funktionen Autogiro klar. Du får detta bekräftat dels genom ett meddelande från bankgirot, dels genom att inbetalningsavin på kommande räkningar är makulerad. Betalning sker då istället genom Autogirorutinen.

### Frågor

Vid eventuella frågor med anledning av denna information är Du välkommen att ta kontakt med kundtjänst på telefon 0431-870 00 alternativt maila till [info@engelholm.se](mailto:info@engelholm.se)

### Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

---

## Autogiroanmälan, medgivande

Autogiroanmälan skickas till Ängelholms kommun, Kundtjänst, 262 80 Ängelholm

### Ängelholms kommun

Betalningsmottagare

Bank

Personnummer

\*Bankkonto som räkning ska betalas ifrån

Namn

Tel nr, dagtid

Adress

Datum och Underskrift av kontoinnehavaren

Postadress

Jag har tagit del av och godkänner villkoren för Autogiro

\* Bankkonto måste inledas med clearingnumret som tilldelas varje bankkontor. Har Du personkonto i Nordea använd 3300 som clearingnummer. Ovanstående personuppgifter kommer att behandlas av Ängelholms kommun vid betalningshantering. Behandling sker enligt personuppgiftslagen.

### Allmänt om autogiro

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

### Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

### Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök .

### Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.