

Uppföljning mål och nyckeltal 2018

- Bilaga till årsredovisning

Nyckeltalsbilagan är en sammanställning av de nyckeltal som används för att mäta måluppfyllelsen av de politiska målen som beslutats i Kommunstyrelsen, Valfärdsnämnden, Myndighetsnämnden och Överförmyndarnämnden för 2018. Målen är grupperade under Kommunfullmäktiges fyra perspektiv Medborgarfokus, Effektiva verksamheter, Samhällsutveckling och Medskapande medarbetare.

Bedömning av målen sker genom att väga samman utfallen för nyckeltalen samt genom att utvärdera de aktiviteter som genomförts under året. Ett sträck (-) innebär att mätning inte har genomförts alternativt sammanställts och inget utfall finns att rapportera.



Kommunstyrelsen

Medborgarfokus:

Erbjuda öppen kommunal demokrati med bra boende, goda kommunikationer, god miljö och god folkhälsa för att få nöjda och trygga medborgare.

Medborgarnas kunskap, synpunkter och idéer tas tillvara i styrningen och utvecklingen av Ängelholm. 

	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(N00410) Nöjd Inflytande-Index - Påverkan	39	42	40
(U00405) Nöjd Region-Index - Trygghet	51	53	54
(U09401) Nöjd Medborgar-Index - Kultur	62	62	67

Kommunens tillgänglighet för medborgarna är god. 

	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(U00400) Nöjd Medborgar-Index - Bemötande, tillgänglighet	56	57	59
(U31402) Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	23	17	19
(U00413) Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, (%)	83%	79%	72%

Effektiva verksamheter:

Arbeta för långsiktig hållbarhet och ett effektivt resursutnyttjande i all planering.

Kommunens ska ha en god ekonomisk hushållning som främjar ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet. 

	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Å4047) Kursdeltagare på vuxenutbildning med lägst betyg E (SFI A, B, C,D, Gruv/SVA, Yrkesvård/Vårdkurser), andel %	85%	89%	85
(N00928) Arbetslöshet 16-24 år i kommunen, andel (%) av bef.	4,7%	5,3%	6,1%
(N00955) Långtidsarbetslöshet 25-64 år i kommunen, andel (%) av bef.	3,2%	3,1%	3,2%
(N20900) Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	-0,5%	-	0,3%
(N23009) Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	983 003	-	851 232
(N20048) Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80	230 832	-	243 986
(U09406) Nöjd Medborgar-Index - Idrott- och motionsanläggningar	64	61	61
(U00437) Miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar enl MFS, %	29%	31%	33%
(U07514) Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året enligt Ekomatcentrum, andel (%)	25%	28%	25%

Samhällsutveckling:

Arbeta aktivt för hållbar tillväxt och utveckling för att tydliggöra vår profil, ungdomsstad, idrottsstad, kunskapsstad och hälsostad.

Ängelholm är en av de kommunerna i Sverige som ger de bästa förutsättningarna för näringslivet.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(U40402) Företagsklimat enl. Svenskt Näringsliv, ranking	32	21	10

Medskapande medarbetare :

Vara en arbetsgivare som attraherar dagens och framtidens medarbetare. Våra medarbetare ska känna delaktighet, yrkesstolthet och ges möjlighet att utvecklas.

Ängelholms kommun attraherar dagens och framtidens medarbetare. Våra medarbetare känner delaktighet, yrkesstolthet, trivsel och ges möjligheter att utvecklas för ett hållbart arbetsliv.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%)	5,2%	5,4%	5,2%
(U00200) Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex	-	79	80
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda, (%) - HU Hälsa	6,5%	7,4%	5,2%
(U00200) Medarbetarengagemang (HME), (index) - HU Hälsa	-	77	-
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda, (%) - HU Samhälle	5,5%	4,2%	5,2%
(U00200) Medarbetarengagemang (HME), (index) - HU Samhälle	-	79	-
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda, (%) - HU Lärande och familj	4,3%	4,4%	5,2%
(U00200) Medarbetarengagemang (HME), (index) - HU Lärande och familj	-	80	-
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda, (%) - Servicestöd	3,0%	4,4%	-
(U00200) Medarbetarengagemang (HME), (index) - Servicestöd	-	82	-

Välståndsnämnden

Medborgarfokus:

Erbjuda öppen kommunal demokrati med bra boende, goda kommunikationer, god miljö och god folkhälsa för att få nöjda och trygga medborgare.

Välståndsnämndens verksamheter agerar förebyggande och agilt utifrån individens behov.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(U33461) Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	83%	72%	85%
(Ä4045) Andel ärenden inom socialtjänsten med Samordnade individuella planer (SIP).	-	-	95%
(U35409) Ej återaktuellariserade vuxna med missbruksproblem 21+, 1 år efter avslutad utredning eller insats andel %	75%	71%	75%
(Ä4026) Klienter som fullföljer hela missbruksbehandlingen, andel	56%	-	60%

Välståndsnämndens verksamheter möjliggör delaktighet och inflytande för sina elever och brukare.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä4006) Andel brukare som omfattas av delaktighetsmodellen (andel %)	74%	74%	80%
(Ä4046) Andel klienter som anger att socialsekreterare inom IFO frågat efter deras synpunkter om hur den egna situationen skulle kunna förändras.	-	-	80%
(Ä4005) Andel barn som har fått komma till tals i vårdnadsutredningar (andel %)	100%	100%	100%
(Ä4009) Elever i ÅK 9 som upplever att lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter, (%)	72%	-	80%
(Ä4012) Andel elever i GY 2 som upplever att de får vara med och påverka undervisningens innehåll (%)	50%	-	50%

Välståndsnämndens verksamheter uppmuntrar till en hälsosammare livsstil.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä4032) Andel elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), (andel %) ÅK 4 - Flickor	86%	86%	97%
(Ä4031) Andel elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), (andel %) ÅK 4 - Pojkar	88%	91%	97%
(Ä4034) Andel elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), (andel %) ÅK 7 - Flickor	78%	77%	97%
(Ä4033) Andel elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), (andel %) ÅK 7 - Pojkar	84%	86%	97%

Effektiva verksamheter:

Arbeta för långsiktig hållbarhet och ett effektivt resursutnyttjande i all planering.

Välståndsnämndens verksamheter ska ge alla inom målgruppen stöd att nå upp till sin fulla potential utifrån egna förutsättningar.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä4015) Andel elever som upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer (andel %) ÅK 6	66%	-	80%
(Ä4016) Andel elever som upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer (andel %) ÅK 9	47%	-	80%
(Ä4017) Andel elever som upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer (andel %) GY 2	44%	-	80%
(Ä4018) Andelen elever i grundskolan som anser att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära mer.	-	-	80%
(Ä4021) Andel elever i årkurs 4 som upplever att verksamheten på fritidshemmen (åk 4) gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer. (andel %)	73%	-	80%
(N15540 - Flickor) Elever i åk 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen (som eleven läser), kommunala skolor, andel (%)	89%	85%	85%
(N15540 - Pojkar) Elever i åk 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen (som eleven läser), kommunala skolor, andel (%)	85%	82%	85%

(N15419 - Flickor) Elever i åk. 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen, kommunala skolor, andel (%)	88%	89%	90%
(N15419 - Pojkar) Elever i åk. 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen, kommunala skolor, andel (%)	75%	77%	90%
(N15436 - Flickor) Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	91%	94%	95%
(N15436 - Pojkar) Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	82%	86%	85%
(N15433 - Flickor) Elever i åk. 9 som är behöriga till naturvetenskaps- och teknikprogrammen, kommunala skolor, andel (%)	90%	92%	90%
(N15433 - Pojkar) Elever i åk. 9 som är behöriga till naturvetenskaps- och teknikprogrammen, kommunala skolor, andel (%)	78%	80%	80%

Välståndsnämndens verksamheter arbetar med hållbara och effektiva lösningar som möter medborgarens behov.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä4025) Andel beslut om bostäder med särskild service som verkställs inom 6 månader (andel %)	73%	72%	80%
(U28414) Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde	87	96	30
(N33101) Kostnad/vård dygn för familjehemsvård av barn och unga 0-20 år, kr (genomsnitt)	-	-	1 173

Samhällsutveckling:

Arbeta aktivt för hållbar tillväxt och utveckling för att tydliggöra vår profil, ungdomsstad, idrottsstad, kunskapsstad och hälsostad.

Ängelholm arbetar proaktivt för att få fler boenden som matchar medborgarnas behov.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(U07406) Nöjd Region-Index - Bostäder	56	56	59
(Ä8001) Framtagande av bostäder i antagna detaljplaner, antal bostäder	144	370	200
(N07906) Färdigställda bostäder i flerfamiljshus under året, antal/1000 inv.	1	-	1,7
(N07905) Färdigställda bostäder i småhus under året, antal/1000 inv.	1,1	-	1,6

I Kunskapsstaden Ängelholm arbetar välståndsnämndens verksamheter för ett inkluderande samhälle.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä4027) Klienter med bostadssocialt andrahandskontrakt (omöblerat) som inom 18 månader tecknat eget förstahandskontrakt, andel (%)	-	70	50

Medskapande medarbetare:

Vara en arbetsgivare som attraherar dagens och framtidens medarbetare. Våra medarbetare ska känna delaktighet, yrkesstolthet och ges möjlighet att utvecklas.

Välståndsnämndens verksamheter ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv och en sund livsstil.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%)	5,2%	5,4%	5,2%
(U00200) Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex	-	79	80
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda, (%) - HU Lärande och familj	4,3%	4,4%	5,2%
(U00200) Medarbetarengagemang (HME), (index) - HU Lärande och familj	-	80	-

Myndighetsnämnden

Medborgarfokus:

Erbjuda öppen kommunal demokrati med bra boende, goda kommunikationer, god miljö och god folkhälsa för att få nöjda och trygga medborgare.

Inom myndighetsnämndens verksamhetsområden är det lätt för medborgare och företag att lämna in handlingar och få tydliga svar och beslut inom förutsägbar och rimlig tid.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(U07451) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI	71	-	68
(U07449) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Miljö- och hälsoskydd - Totalt, NKI	68	-	70
(U07447) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Bygglov - Totalt, NKI	67	-	65
(U07450) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Serveringstillstånd - Totalt, NKI	69	-	70
(U07508) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt - Tillgänglighet, NKI	70	-	70

Effektiv och snabb handläggning av ärenden.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä9001) Påbörjade ärenden (delegation) inom fem arbetsdagar, andel	97%	95%	100%
(Ä9002) Beslutade ärenden (efter komplett beslutsunderlag) inom 30 dagar, andel	97%	97%	100%

Effektiva verksamheter:

Arbeta för långsiktig hållbarhet och ett effektivt resursutnyttjande i all planering.

Myndighetsnämnden arbetar för effektiva lösningar för medborgare och företag utifrån ett helhetstänk.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(U07513) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt - Effektivitet, NKI	68	-	66
(Ä8004) Direktfeedback på bygglovs-enheten	-	3,4	3,5

Myndighetsnämnden fattar tydliga och rättssäkra beslut.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(U07512) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt - Rättssäkerhet, NKI	71	-	68
(Ä8005) Andel överprövade beslut utan formella fel, %	-	95%	100%

Samhällsutveckling:

Arbeta aktivt för hållbar tillväxt och utveckling för att tydliggöra vår profil, ungdomsstad, idrottsstad, kunskapsstad och hälsostad.

Myndighetsnämnden medverkar till att Ängelholms kommun utvecklas hållbart.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(U07406) Nöjd Region-Index - Bostäder	56	56	59
(Ä8006) Andel bygglov som beviljas inom 10 veckor, %	-	94	98

Medskapande medarbetare:

Vara en arbetsgivare som attraherar dagens och framtidens medarbetare. Våra medarbetare ska känna delaktighet, yrkesstolthet och ges möjlighet att utvecklas.

Myndighetsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%)	5,2%	5,4%	5,2%
(U00200) Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex	-	79	80
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda, (%) - Vht Miljö och bygg	4,5%	4,0%	4,0%
(U00200) Medarbetarengagemang (HME), (index) - Vht Miljö och bygg	-	79	-

Överförmyndarnämnden

Medborgarfokus:

Erbjuda öppen kommunal demokrati med bra boende, goda kommunikationer, god miljö och god folkhälsa för att få nöjda och trygga medborgare.

Effektiv och snabb handläggning av ärenden.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä9001) Påbörjade ärenden (delegation) inom fem arbetsdagar, andel	97%	95%	100%
(Ä9002) Beslutade ärenden (efter komplett beslutsunderlag) inom 30 dagar, andel	97%	97%	100%

Genom ett agilt arbetssätt inom kommunen ska medborgarna erbjudas rätt form av stöd.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä9003) Egen undersökning (antal)	1	0	1

Effektiva verksamheter:

Arbeta för långsiktig hållbarhet och ett effektivt resursutnyttjande i all planering.

Arbeta för nöjda ställföreträdare som vill behålla sina uppdrag.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä9004) Granskningar gjorda per den 31 maj, andel	100%	45%	96%

Utvecklad digital handläggning.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä9005) E-tjänster, antal	0	0	1

Samhällsutveckling:

Arbeta aktivt för hållbar tillväxt och utveckling för att tydliggöra vår profil, ungdomsstaden, idrottsstaden, kunskapsstaden och hälsostaden.

Se till att tillgången på ställföreträdare följer samhällsutveckling och demografiska och sociala förändringar.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(Ä9006) Antal nyrekryteringsträffar per år	2	1	1

Medskapande medarbetare:

Vara en arbetsgivare som attraherar dagens och framtidens medarbetare. Våra medarbetare ska känna delaktighet, yrkesstolthet och ges möjlighet att utvecklas.

Ängelholms kommun ska genom ett aktivt arbete med ledarskap och medarbetarskap ge förutsättningar för ett hållbart arbetsliv och en sund livsstil.



	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%)	5,2%	5,4%	5,2%
(U00200) Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex	-	79	80