



Risk- och sårbarhetsanalys

för Ängelholms kommun 2019-2022

Dokumentnamn Risk- och sårbarhetsanalys	Dokumenttyp Klicka eller tryck här för att ange text.	Fastställt/upprättad 2019-09-30	Beslutsinstans Kommunfullmäktige
Dokumentansvarig Krisberedskapssamordn are	Diarienummer KS 2019/273	Senast reviderad Klicka eller tryck här för att ange datum.	Giltig till 2022

Dokumentinformation

1. Beslutsstöd för Ängelholms kommun i en extraordinär händelse
2. Underlag för kommunens kontinuerliga beredskapsarbete och kontinuitetsarbete

Dokumentet gäller för
Ängelholms kommun

Innehållsförteckning

1	Uppdrag och avgränsning	3
1.1	Bakgrund	3
1.2	Syfte och mål	3
1.3	Inriktning och avgränsning	4
1.4	Sekretess	4
2	Ängelholms kommun	4
3	Övergripande beskrivning av genomförande och metod	6
3.1	Genomförande	6
3.2	Metod	6
3.3	Deltagande och kvalitetssäkring	8
4	Samhällsviktig verksamhet i Ängelholms kommun	8
4.1	Kritiska beroenden	10
5	Risikanalys	11
5.1	Riskidentifiering	11
5.2	Bedömning av konsekvenser och sannolikheter	12
5.3	Exempel på särskilt viktiga identifierade risker	14
6	Sårbarhets- och förmågebedömning	15
7	Central krisledning	15
8	Slutsatser	16
9	Behov av åtgärder	16

1 Uppdrag och avgränsning

1.1 Bakgrund

Ängelholms kommun har i uppdrag att upprätta en risk- och sårbarhetsanalys enligt Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap. Resultatet av det löpande arbetet med risker och sårbarheter i Ängelholms kommun redovisas enligt MSBFS 2015:5 Mundigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om kommuners risk- och sårbarhetsanalys.

Risk och sårbarhetsanalys för Ängelholms kommun är avsedd att vara ett underlag för det gemensamma arbetet med att stärka förmågan att förebygga och hantera samhällsstörningar. Syftet med analysen är att ligga till grund för krisberedskapen i kommunen genom att:

- Fungera som beslutsunderlag för beslutsfattare och verksamhetsansvariga
- Ligga till grund för verksamhetsspecifik planering i form av exempelvis beredskapsplaner
- Ge underlag för information och kommunikation med allmänheten
- Bidra till Skåne läns och Sveriges gemensamma riskbild

1.2 Syfte och mål

Syftet med risk- och sårbarhetsanalysen är att öka medvetenheten och kunskapen hos beslutsfattare och verksamhetsansvariga om hot, risker och sårbarheter inom det egna verksamhetsområdet samt att skapa ett underlag för egen planering. Underlaget utgör dessutom en viktig källa för information till medborgare och andra som vistas i kommunen.

Målet med risk- och sårbarhetsanalysen är en resilient kommun med stor möjlighet att hantera extraordinära händelser i fredstid.

1.3 Inriktning och avgränsning

Ängelholms kommuns risk- och sårbarhetsanalys fokuserar på kommunens egna verksamheter samt ett urval av övrig samhällsviktigt verksamhet som bedrivs i kommunen. Analysen behandlar kommunens geografiska område.

1.4 Sekretess

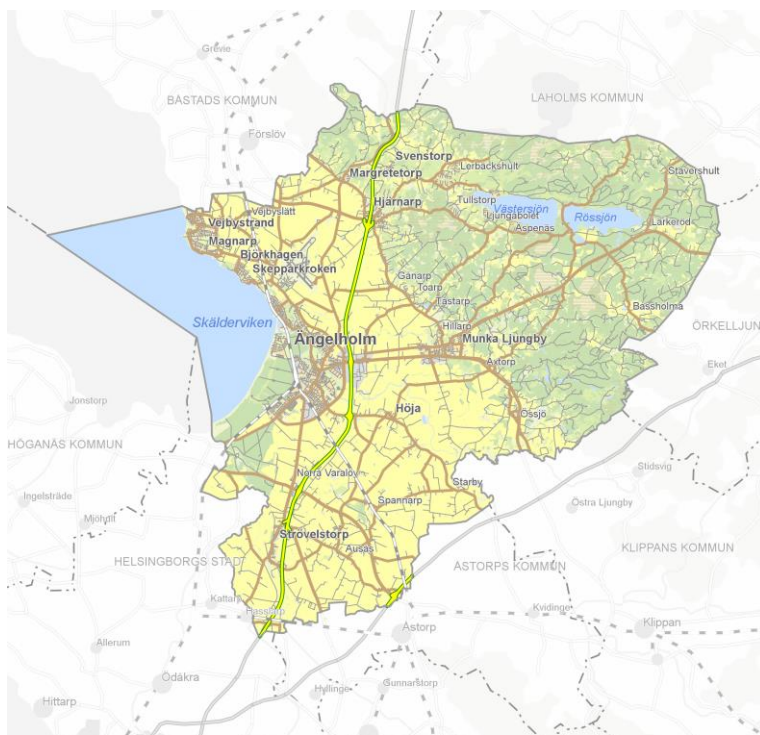
Bedömningen har gjorts att huvuddokumentet Risk- och sårbarhetsanalys för Ängelholms kommun inte bör omfattas av krav på sekretess. Bilaga till huvuddokumentet är belagd med sekretess och prövning ska ske innan information lämnas ut.

2 Ängelholms kommun

Ängelholms kommun bildades 1971 genom en sammanslagning av Ängelholms stad och kommunerna Ausås, Barkåkra, Hjärnarp och Munka-Ljungby. 1974 införlivades även Össjö i Ängelholms kommun.

Idag har kommunen tio tätorter, där centralorten Ängelholm har det största invånartalet. Totalt har kommunen drygt 42 000 invånare (2018). De största av de övriga orterna är Munka-Ljungby, Vejbystrand, Strövelstorp och Hjärnarp.

Ett viktigt karaktärsdrag för Ängelholms kommun är närheten till vatten, i form av havet i väst och åarna Rönneå och Vegeå som mynnar ut i Skålderviken. Kommunen har god infrastruktur med både motorväg, järnväg och flygplats. Denna infrastruktur ger en ström av människor inom vårt område som rör sig dag som natt, året alla dagar. I centralorten Ängelholm ligger Ängelholms sjukhus.

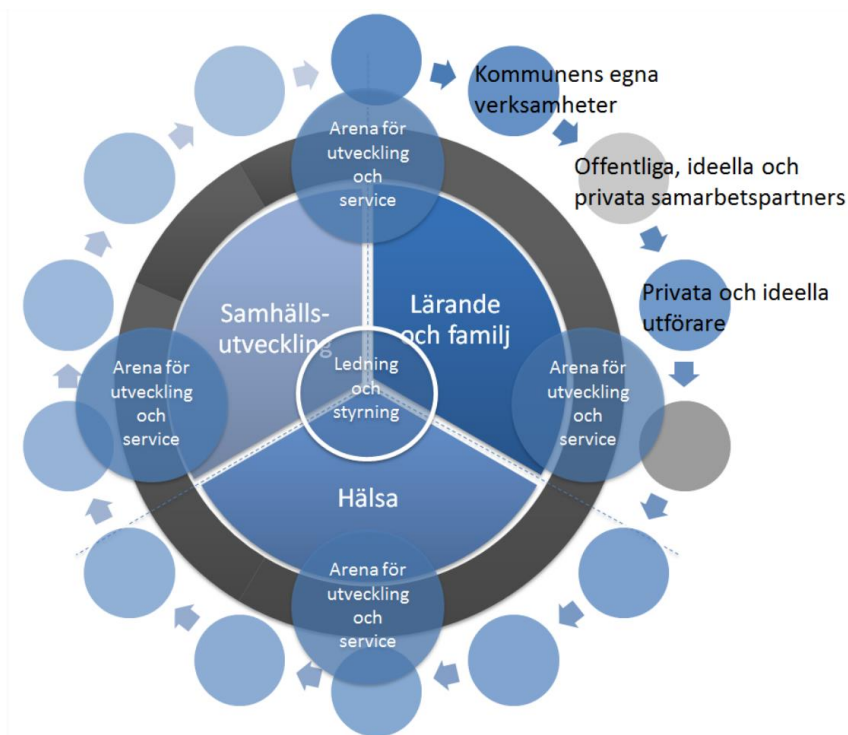


Figur 1: En kartbild över Ängelholms kommun

Antal invånare i kommunen är stadigt ökande. Medelåldern är 43,4 år vilket är högre än Skånes 40,9 år och Rikets 41,2 år. Det beror bland annat på den högra

andel äldre befolkning som bor i kommunen, 6,6 % av befolkningen är över 80 år gamla. Motsvarande siffra för Riket är 5,1 %.

Mer omfattande beskrivning av kommunens demografi, geografi, infrastruktur och näringsliv kan hittas på kommunens hemsida: <https://www.engelholm.se>.



Figur 2: En schematisk bild över kommunens organisation

Ängelholms kommun är Sveriges första Agila kommun. Verksamheterna, vars högsta chef är kommundirektören, byggs upp kring tre huvuduppdrag:

1. Lärande och familj, med verksamheter som utbildning och familjefrågor
2. Hälsa, med verksamheter inom äldreomsorg och funktionsstöd
3. Samhälle, med verksamheter som till exempel gator, trafik och bygglov

Utöver huvuduppgifterna finns en ledning, ett servicestöd och Agila arenor för utveckling och service.

[Bild] Bilden förtydligar hur Ängelholms kommun är uppbyggd

Ängelholms kommun äger helt eller delvis ett antal aktiebolag. Bolag som helt eller delvis ägs av Ängelholms kommun:

- Arenabolaget i Ängelholm AB

- Nordvästra Skånes renhållnings AB (NSR)
- Sydsvatten – ägs av 16 kommuner i västra skåne
- Ängelholmshem AB
- Ängelholms Näringsliv AB

Ängelholms kommun är även med i följande kommunalförbund i samverksam med andra kommuner:

- Räddningstjänsten Skåne Nordväst (RSNV)
- Kommunalförbundet Medelpunkten

3 Övergripande beskrivning av genomförande och metod

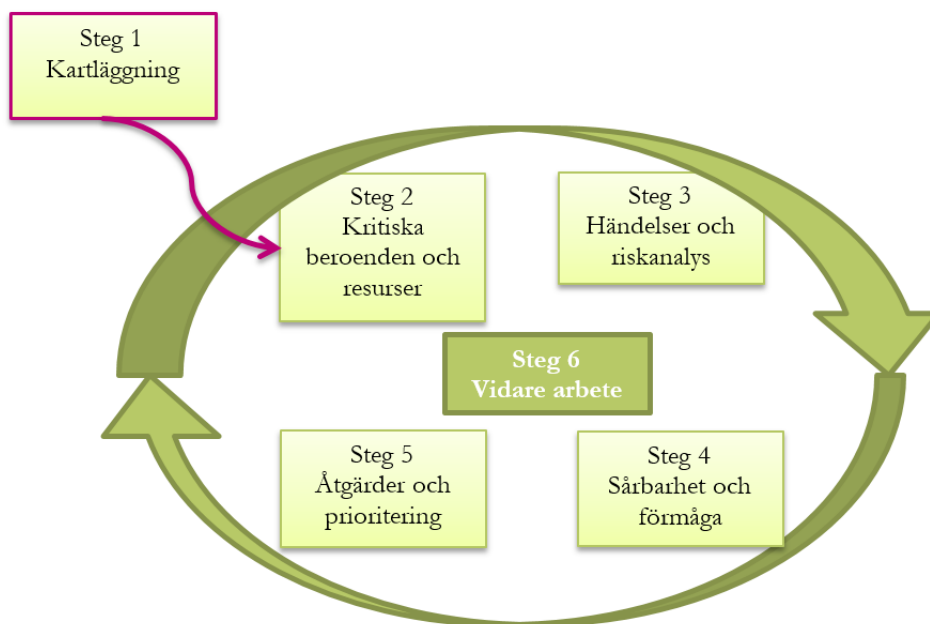
3.1 Genomförande

För huvuduppdrag Lärande och Familj samt huvuduppdrag Hälsa har arbetet med risker och sårbarheter uppdaterats kontinuerligt under mandatperioden 2015-2018 i arbete med beredskapsplaner. Eftersom materialet har uppdaterats kontinuerligt under lång tid antogs det vara tillräckligt för att säkerställa de huvuduppdragens bidrag till kommunens övergripande risk- och sårbarhetsanalys.

För huvuduppdrag Samhälle och Servicestödet gjordes under hösten 2018 en större satsning för att ta fram verksamheternas risker och sårbarheter. Arbetet följde i stort FOI:s modell för risk- och sårbarhetsanalys (FORSA) med inspiration från ”3 steg för ett robustare Malmö”. Vissa mindre anpassningar av metoden gjordes för att passa Ängelholms kommun.

3.2 Metod

Metoden är indelad i sex steg enligt bilden nedan. Vid de årliga revideringarna av beredskapsplanen går steg 2-6 igenom. Vid en organisationsförändring behöver kartläggningen i steg 1 uppdateras.



Figur 3: Bilden visar de 6 stegen i metoden. De är 1. Kartläggning, 2. Kritiska beroenden och resurser, 3. Händelser och riskanalys, 4. Sårbarhet och förmåga, 5. Åtgärder och planering, 6. Vidare arbete.

Steg 1 innebär ett möte med ledningsgrupp eller chef för den aktuella verksamheten. Under mötet diskuteras verksamhetens uppdrag i vardag och i kris, och specifikt vilka åtaganden som verksamheten har. Ledningsgruppen eller chefen beslutar sedan vilka åtaganden som är prioriterade, d.v.s. vilka åtaganden som utgör samhällsviktig verksamhet eller av annan anledning ska prioriteras att upprätthållas vid kris.

Steg 2 är första mötet med en arbetsgrupp som tagits fram med hjälp av ledningsgruppen eller chefen. Arbetsgruppen består optimalt av två till tre personer från varje verksamhet som har i uppdrag att utföra ett av de prioriterade åtagandena.

Steg 3 handlar om att göra en komplett riskanalys med riskidentifiering, scenarioframställning och bedömning av sannolikhet och konsekvens. Detta steg kan göras i helgrupp eller uppdelat i mindre grupper.

Steg 4 resulterar i en sårbarhetsanalys och förmågebedömning som ger ett mått på hur väl vi kan hantera de givna scenarierna om de inträffar.

Steg 5 summerar tidigare steg och lägger grunden för åtgärdsplaneringen. Tidigare utförda åtgärder diskuteras och nya förslag på åtgärder utifrån risk- och sårbarhetsanalysen tas fram.

Steg 6 handlar om att återrapportera till ledningsgrupp eller chef för att få ett beslut om vilka åtgärder som ska vidtas under det kommande året. Åtgärder delas upp utifrån i vilken instans de ska beslutas.

3.3 Deltagande och kvalitetssäkring

I arbetet med Risk- och sårbarhetsanalys för Ängelholms kommun 2019-2022 har följande verksamheter varit delaktiga:

- Huvuduppdrag Lärande och Familj
- Huvuduppdrag Hälsa
- Huvuduppdrag Samhälle
- Servicestödet

- Öresundskraft
- Nordvästra Skånes Renhållning (NSR)
- Räddningstjänsten Skåne Nordväst

Representanter från samtliga huvuduppdrag samt servicestödet har haft möjlighet att inkomma med kommentarer om rapporten.

4 Samhällsviktig verksamhet i Ängelholms kommun

En samhällsviktig verksamhet är en verksamhet som måste fungera antingen för att vi inte ska hamna i allvarliga kriser, eller för att hantera kriser när de väl inträffar. I MSBFS (2015:5) definieras en samhällsviktig verksamhet som en verksamhet som uppfyller minst ett av följande villkor:

- Ett bortfall av, eller svår störning i, verksamheten kan ensamt eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter på kort tid leda till att en allvarlig kris inträffar i samhället.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket väsentlig för att en redan inträffad allvarlig kris i samhället ska kunna hanteras i att skadeverkningar bli så små som möjligt.

En verksamhet kan vara samhällsviktig på lokal, regional, nationell eller internationell nivå. Verksamheten kan vara anläggningar, noder, infrastrukturer eller tjänster.

Ängelholms kommun har många åtaganden inom flera samhällssektorer. Vid en samhällsstörning ska samtliga verksamheter vara i normal drift i största möjliga utsträckning. Vid större samhällsstörningar är det möjligt att vissa verksamheter behöver prioriteras framför andra. De prioriterade åtagandena utgör samhällsviktig verksamhet i Ängelholms kommun. Risk- och sårbarhetsanalysen fokuserar på att upprätthålla de prioriterade åtagandena vid samhällsstörningar.

Huvuduppdrag Lärande och Familj

- Förskola
- Grundskola/grundsärskola
- Fritidshem
- Skolskjuts
- Gymnasieskola/gymnasiesärskola
- HVB
- Boendestöd riktat till särskilt känsliga individer
- Försörjningsstöd avseende bidragsutbetalningar

Huvuduppdrag Hälsa

- Distribution av mat och dryck för äldreomsorg och funktionsstöd
- Medicinska insatser för äldreomsorg och funktionsstöd
- Omvårdnad för äldreomsorg och funktionsstöd

Huvuduppdrag Samhälle

- Vattenförsörjning
- Spillvatten
- Dagvatten
- Renhållning
- Lokalvård
- Övrig infrastruktur (vägar, GC-vägar)
- Måltid

Servicestödet

- Fakturahantering
- Löneutbetalning
- Säkerhet
- Kommunikation
- IT drift och säkerhet samt digitala system
- Överförmyndarverksamhet

- Kundtjänst

Övrigt

- Räddningstjänst
- Fjärrvärme
- Kollektivtrafik
- Flygplats
- Sjukhus
- Teleledningar, elledningar och liknande infrastruktur
- Bank- och finanssystem
- M.fl. större system och strukturer

En mer detaljerad lista med samhällsviktig verksamhet i Ängelholms kommun finns i sekretessbelagd bilaga.

4.1 Kritiska beroenden

I MSBFS (2015:5) definieras kritiska beroenden som beroenden som är avgörande för att samhällsviktiga verksamheter ska kunna fungera. Sådana beroenden karakteriseras av att ett bortfall eller en störning i levererade verksamheter relativt omgående leder till funktionsnedsättningar, som kan få till följd att en extraordinär händelse inträffar.

Nedan sammanfattas några av de kritiska beroenden som Ängelholms kommun har identifierat. Samtliga beroenden är kopplade till en eller flera samhällsviktiga verksamheter i kommunen.

Telefoni/kommunikationsmedel

Under normal verksamhet är telefon den mest använda kontaktvägen från medborgarna in till kommunen. Det är även ett av de viktigaste medlen för kontakter inom organisationen. Det kan antas att detta gäller även vid kris.

Internet och interna IT-system

Trots att digitalisering innebär många fördelar gör det också att beroendet till internet och kommunens servrar (för internt IT-system) ökar stadigt.

Elektricitet

Stora delar av samhället är idag beroende av elektricitet, det gäller även kommunens verksamheter och annan samhällsviktig verksamhet inom kommunens geografiska område.

Telefoni, internet, fjärrvärme, servrar samt ledningsnäten för vatten och avlopp är exempel på sådant som är helt eller delvis beroende av elektricitet.

Värme

För att kunna arbeta och vistas i kommunens lokaler vintertid behöver lokalerna värmas upp, oftast görs detta med fjärrvärme.

Personal med rätt kompetens

Flera verksamheter är beroende av personal med specifik kompetens, exempelvis en viss utbildning eller erfarenhet av interna rutiner och system.

Beroenden mellan kommunala verksamheter

Det finns ett antal ömsesidiga beroenden inom kommunens verksamheter. Exempelvis är flertalet verksamheter beroende av att förskolan upprätthålls, eftersom de annars skulle få ett stort personaltapp. Samtidigt är förskolan beroende av både måltidsservice, lokalvård och vatten och avlopp. Vid en stängning av en verksamhet är det viktigt att beakta beroenden mellan verksamheter.

Mer omfattande genomgång av kommunens kritiska beroenden och deras koppling till de prioriterade åtagandena finns i sekretessbelagd bilaga.

5 Riskanalys

Avsnittet är en översikt av riskanalysen som gjorts över kommunen och dess geografiska område.

5.1 Riskidentifiering

Det finns flera händelser som kan påverka Ängelholms kommun på ett negativt sätt. Olika verksamheter inom kommunen har olika behov och är olika förberedda på avbrott i deras kritiska beroenden. Inom huvuduppdragen tas egna händelser upp och scenarion tas fram som fungerar för verksamheterna. Det innebär att alla verksamheter inom kommunen inte testas för samma scenarier.

Händelsekategori	Identifierade händelser
Naturhändelser	Storm, översvämning, skogsbrand, torka, värmebölja, stora snömängder, skyfall
Olyckor	Tågolycka, flygolycka, bussolycka
Teknisk infrastruktur & försörjningssystem	Kontaminerat dricksvatten, vattenbrist, vattenläcka, strömbrott, fjärrvärmebrott, IT-bortfall, drivmedelsbrist, teleavbrott

Antagonistiska hot & social oro	Terror, hot och våld, brott, dataintrång, desinformation, sabotage, social oro
Smitta	Pandemi, epidemi, epizooti
Övrigt	Brand, försvunnen brukare

Flera av de identifierade händelserna kan orsaka följdhändelser.

5.2 Bedömning av konsekvenser och sannolikheter

Varje huvuduppdrag samt servicestödet gör en egen analys över identifierade händelser. Vid samtliga analyser används semi-kvantitativ metod. I analysen bedöms konsekvens och sannolikhet. Vid bedömning av konsekvens tas först ett detaljerat scenario fram som beskriver hur allvarlig händelsen är, sedan kan en bedömning av verksamhetens förmåga att hantera händelsen göras och en konsekvens uppskattas.

Konsekvens	Beskrivning
1 Mycket begränsade	Små direkta hälsoeffekter, mycket begränsade störningar i samhällets funktionalitet, övergående misstro mot skild samhällsinstitution, mycket begränsade skador på egendom och miljö
2 Begränsade	Måttliga direkta hälsoeffekter, begränsade störningar i samhällets funktionalitet, övergående misstro mot fler samhällsinstitutioner, begränsade skador på egendom och miljö
3 Allvarliga	Betydande direkta eller måttliga indirekta hälsoeffekter, allvarliga störningar i samhällets funktionalitet, bestående misstro mot flera samhällsinstitutioner eller förändrat beteende, allvarliga skador på egendom och miljö

4 Mycket allvarliga	Mycket stora direkta eller betydande indirekta hälsoeffekter, mycket allvarliga störningar i samhällets funktionalitet, bestående misstro mot fler samhällsinstitutioner och förändrat beteende, mycket allvarliga skador på egendom och miljö
5 Katastrofala	Katastrofala direkta eller mycket stora indirekta hälsoeffekter, extrema störningar i samhällets funktionalitet, grundmurad misstro mot samhällsinstitutioner och allmän instabilitet, katastrofala skador på egendom och miljö

Allvarligheten i ett scenario bedöms bland annat utifrån hur många som är drabbade, eller hur stor area som är drabbad av exempelvis ett strömavbrott. Allvarligheten beror också på vilken tid händelsen inträffar, om det förekommit någon förvarning och vilken typ av händelse som avses.

Hanteringsförmåga bedöms utifrån hantering av tidigare situationer, övningar, om det finns händelsespecifika planer eller om andra åtgärder vidtagits (exempelvis installation av reservkraftverk eller lagerhållning av livsmedel).

Scenariots sannolikhet uppskattas av gruppen som tagit fram scenariot, med hjälp av statistik och erfarenhet. Eftersom de scenarion som hanteras ofta är extraordinära kan det i vissa fall saknas statistik och erfarenhet, därför görs även en bedömning av hur osäker uppskattningarna är.

Sannolikhet	Intervall
1 Mycket låg sannolikhet	1 gång på 100 år – 1 gång på 1000 år
2 Låg sannolikhet	1 gång på 50 år – 1 gång på 100 år
3 Medelhög sannolikhet	1 gång på 10 år – 1 gång på 50 år
4 Hög sannolikhet	1 gång per år – 1 gång på 10 år
5 Mycket hög sannolikhet	1 gång per år eller oftare

5.3 Exempel på särskilt viktiga identifierade risker

Kapitlet beskriver sannolikhet och konsekvens av de risker som efter genomförd riskanalys bedöms som särskilt viktiga. Både sannolikhet och konsekvens har beaktats, med viss betoning på konsekvensen.

Dataintrång

Konsekvens: Vid ett dataintrång kan sekretesskyddad information bli kompromissad, vilket kan leda till stor skada för privatpersoner och blottade sårbarheter i kommunens verksamheter. När antagonisten har kännedom om kommunens sårbarheter blir risken högre för andra former av attacker mot samhällsviktig verksamhet. Dataintrång kan även användas för att sprida desinformation i kommunens namn. Konsekvenserna bedöms därför vara katastrofala.

Sannolikhet: Försök till dataintrång sker idag dagligen vid de flesta större organisationerna i Sverige. Spridning av virus via länkar och mail är idag vardagsmat, både för företag samt för privatpersoner. Samtidigt som skyddet utvecklas och medvetenheten bli högre bland medarbetare blir antagonisternas metoder mer sofistikerade. Sannolikheten för ett dataintrång bedöms därför vara mycket hög.

IT-bortfall under lång tid (kommunala verksamheter)

Konsekvens: En konsekvens av den snabbt pågående digitaliseringen är att en stor del av den kommunala samhällsviktiga verksamheten idag är beroende av IT-systemet på daglig basis. De främsta konsekvenserna är att viktig information plötsligt inte är tillgänglig och att ny information inte kan bearbetas. Det innebär att kontaktlistor, brukarinformation och andra dokument inte går att nå. Funktioner som löneutbetalning och fakturering blir svårhanterade då de måste göras manuellt. Konsekvensen av ett tre veckor långt IT-bortfall bedöms som katastrofal.

Sannolikhet: Det stora beroendet till IT-systemet är ett relativt nytt fenomen och sannolikheten är därför svår att uppskatta genom att titta på historiska fall. Ett tre veckor långt IT-bortfall i Ängelholms kommun bedöms i dagsläget ha låg sannolikhet att inträffa.

Desinformation

Konsekvens: Desinformation kan ske på många sätt. Desinformation i allmänhet skapar otrygghet och orolighet bland medborgare, förtroendevalda och medarbetare. Kommunens trovärdighet minskar vilket kan leda till problem med att hitta leverantörer och nya medarbetare. I längden kan desinformation hota den demokratiska processen.

Sannolikhet: Redan idag sker småskalig desinformation regelbundet och sannolikheten för större antagonistiska kampanjer med desinformation bedöms som hög.

Pandemi/stort personalbortfall

Konsekvens: De förutsättningar som antagits är fyra veckor med 15 % personalbortfall i anslutning till två veckor med 50 % personalbortfall.

Verksamheter som är beroende av personal på daglig basis och som saknar vikariepool är känsliga och kan behöva stänga hela eller delar av sina verksamheter.

Exempelvis kommer i princip all måltidsverksamhet riktad mot skolor och förskolor behöva stänga och lokalvården kommer behöva dra ner på städningen trots att behovet kan vara stort med anledning av smittorisk. Om specialistteam insjuknad samtidigt kan ännu större samhällsfunktioner sättas ur spel.

Konsekvenserna uppskattas i vissa samhällsviktiga verksamheter vara katastrofala.

Sannolikhet: Under 1900-talet inträffade tre influensapandemier: Spanska sjukan, Asiaten och Hong Kong-influensan. Detta är ingen garanti för att det kommer inträffa pandemier igen, och det säger lite om hur just Sverige skulle drabbas av en pandemi. Uppskattningen som gjorts av sannolikheten är därför mycket osäker. Sannolikheten för ett stort personalbortfall uppskattas vara låg.

6 Sårbarhets- och förmågebedömning

Sårbarheter i kommunens verksamheter har framförallt identifierats utifrån kritiska beroenden i kombination med identifierade risker. För varje framtaget riskscenario har tillgången till verksamhetens kritiska beroenden uppskattats.

I allmänhet bedöms kommunens förmåga att hantera en extraordinär händelse vara god. Att jobba med krisberedskap är för flera verksamheter en naturlig del av det kontinuerliga arbetet. Det finns verksamheter som utmärker sig med bristfällig till mycket bristfällig förmåga att hantera en extraordinär händelse.

Identifierade sårbarheter och bedömd förmåga utvecklas vidare i sekretessbelagd bilaga.

7 Central krisledning

Ängelholms kommun har en krisledningsnämnd och en central krisledningsstab. Vid en extraordinär händelse kan krisledningsnämnden aktiveras och fungera som

effektiv beslutsfattare. På tjänstepersonsnivå finns en krisledningsstab med förutbestämda funktioner som arbetar på uppdrag av kommundirektören. Hantering av kris och extraordinär händelse beskrivs utförligare i kommunens handlingsplan för samhällsstörningar och extraordinära händelser.

8 Slutsatser

Nedan presenteras de övergripande slutsatser som kan dras från risk- och sårbarhetsanalysen.

- Konsekvenserna av de analyserade händelserna innebär ofta att resurser eller system som är kritiska för samhällsviktig verksamhet slås ut eller drabbas av störningar. Åtgärder kan därför fokusera på att minska dessa kritiska beroenden.
- Kommunens förmåga att hantera en extraordinär händelse bedöms som god, dock med allvarliga brister hos vissa enskilda verksamheter. Åtgärder bör därför vidtas för att dessa verksamheter ska nå samma nivå som resten av kommunen.

9 Behov av åtgärder

I avsnittet sammanställs identifierade åtgärdsbehov. Här presenteras åtgärder som överskrider den enskilda verksamhetens mandat eller budget, åtgärder som bör ske i samverkan med andra inom kommunen och åtgärder som påverkar flera verksamheter inom kommunen. Tabellen med åtgärdsbehoven är uppdelad i fem delar: (1) krisledning, (2) samverkan, (3) kommunikation och IT, (4) kompetens och (5) resurser.

Åtgärdsbehoven har följande källor:

Risk- och sårbarhetsanalys Ängelholms kommun 2015

Risk- och sårbarhetsanalyser från huvuduppdragen samt servicestödet

Beredskapsplan LOF	Uppdaterad 2018
Beredskapsplan Hälsa	Uppdaterad 2019
RSA-arbete Samhälle	Genomfört 2018/2019

Övningar och utbildningar

Övning Vårsol	2018
Övning Flinta	2019

Dialog med externa aktörer

Nordvästra Skånes Renhållning (NSR)	2019
Öresundskraft	2019
Räddningstjänsten Skåne Nordväst (RSNV)	2019

Övrigt

Riktlinjer för reservkraft	2018
----------------------------	------

1 Ledning		
Åtgärdsbehov	Motivering	Funktion
1.1 Alternativ ledningsplats	Det behövs en bestämd alternativ ledningsplats för krisledningsorganisationen. Vid kris kan även Stadshuset vara kompromissat och då är det av största vikt att en välutrustad alternativ ledningsplats finns att tillgå snabbt.	Reservlösning
1.2 Säkra viktiga dokumenters tillgänglighet vid kris	Dokument som krävs för effektiv krisledning bör finnas tillgängliga även vid strömavbrott, serverstopp och/eller brand i ordinarie lokaler	Reservlösning
2 Samverkan		
Åtgärdsbehov	Motivering	Funktion
2.1 Utredda möjligheten att låna RAKEL från andra aktörer vid kris	RAKEL finns hos andra aktörer som verksam i Ängelholm eller i Ängelholms närområde. Att låna ut till varandra vid behov kan ge ökad möjlighet att hantera en kris	Reservlösning

2.2	Utveckla samarbetet med externa aktörer som bedriver samhällsviktig verksamhet i kommunen.	Genom att ha en kontinuerlig dialog och underlätta för externa verksamheter som bedriver samhällsviktig verksamhet kan samhällsstörningar undvikas lättare	Förebyggande
-----	--	--	--------------

3 Kommunikation & IT

	Åtgärdsbehov	Motivering	Funktion
3.1	Rakel beredskapsabonnemang att dela ut till behövande verksamheter	Flera verksamheter kan ha nytta av att kunna kommunicera även vid strömavbrott. Exempel: Måltid, lokalvård, äldreomsorg och funktionsstöd	Reservlösning
3.2	Digitala skyltar för att förmedla budskap	Flera verksamheter kan ha nytta av att ha ett snabbt och effektivt sätt att förmedla budskap. Budskapen kan exempelvis vara bevattningsförbud, blixthalka eller eldningsförbud	Förstärkning
3.3	Säkerhet för kommunens servrar	I princip alla verksamheter är beroende av servrarnas drift och säkerhet	Förebyggande

4 Kompetens

	Åtgärdsbehov	Motivering	Funktion
4.1	Plan för personalförsörjning vid kris/plan för personalbortfall	Flera verksamheter är idag beroende av specialistkompetens som endast finns hos ett fåtal anställda. Om dessa inte är tillgängliga uppstår situationer där samhällsviktig verksamhet blir mycket känslig eller stannar av.	Minskning av beroende
4.2	Utbildningsinsats för alla kommunanställda inom IT- och	En stor sårbarhet i IT-systemet är dess användare. Många användare har dessutom bristande kunskap om hur de	Förebyggande

informationssäkerhet och desinformation	undviker att utsätta systemet för risker.	
5 Resurser		
Åtgärdsbehov	Motivering	Funktion
5.1 Reservkraft till den samhällsviktiga verksamhet som är beroende av ström	Boenden inom äldreomsorg och funktionsstöd, matförsörjning och trygghetspunkterna bör prioriteras för reservkraft	Reservlösning
5.2 Säkra tillgången till livsmedel genom lagerhållning	Livsmedel är idag en ”just in time”-vara. Om transporterna störs kommer det att märkas direkt. Genom att lagerhålla varor med lång hållbarhet ökar beredskapen.	Minskning av beroende (transporter) Reservlösning (livsmedel)
5.3 Säkra tillgången till drivmedel genom lagerhållning	Verksamheternas fordon är beroende av drivmedel för daglig användning. Vid ett strömavbrott kan reservkraft vara beroende av drivmedel. Samtidigt är det ovanligt att bensinmackar har reservkraft vilket leder till att drivmedlet inte kan pumpas upp från deras lager	Minskning av beroende (transporter) Reservlösning (drivmedel)
5.4 Inkludera krissituationer i avtal där samhällsviktig verksamhet påverkas	För att säkerställa samhällsviktig verksamhet i kommunen bör krissituationer och ansvar att analysera risker och sårbarheter specifikt adresseras i relevanta avtal med externa aktörer. Exempel: transporter, drivmedel	Förebyggande