



Ängelholms
kommun

Fastställd av fullmäktige 2022-09-26

Socialt bokslut Ängelholms kommun

Kommunfullmäktiges fasta beredning 2
2021-2022

Inledning

Ängelholms kommun fortsätter vara en stad med en välmående befolkning och mycket aktivitet. Kommunen växer vilket innebär både möjligheter men även utmaningar för att behålla kommunens gynnsamma socioekonomiska förutsättningar. Det sociala bokslutet är en del av Ängelholms kommuns arbete för en hållbar utveckling. Förutsättningen är en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter där de åtta nationella folkhälsopolitiska målen varit utgångspunkten. För att fortsätta arbetet med en social hållbar utveckling behöver arbetet fokusera både på behov i nuläget och förebyggande långsiktiga insatser.

Vad är social hållbarhet för oss?

Social hållbarhet handlar om människors välbefinnande och rätt till jämlika livsvillkor. Ett socialt hållbart samhälle tål påfrestningar, är anpassningsbart och förändringsbenäget. Ett samhälle med hög tolerans där människors lika värde står i centrum, vilket kräver att människor känner tillit och förtroende till varandra och är delaktiga i samhällsutvecklingen. Det handlar om andan, människorna och platsen.¹

Sociala bokslutets innehåll

Syftet med det sociala bokslutet är att ge ett helhetsperspektiv kring kommunens arbete med social hållbarhet de senaste åren sen folkhälsoplanen gick ut 2019. En samlad bild av invånarnas livsvillkor och förutsättningar, samt en färdplan för arbetet framåt med tydliga ambitioner. Det sociala bokslutet uppmärksammar goda exempel.

Arbetet baseras på Ängelholms kommuns vision, de åtta nationella folkhälsopolitiska målen samt de globala målen i Agenda 2030 där åtta av dem berör specifikt social hållbarhet.

¹ Det finns olika definitioner av social hållbarhet och flera kommuner har gjort sin egen tolkning. Gemensamt för de flesta definitioner är att de innefattar en riktning mot en möjlig önskad framtid. Med det innebär att begreppets betydelse påverkas av ett samhälles utveckling, normer och värderingar.

Bild 1. De 8 globala målen för social hållbarhet



I den första delen av det sociala bokslutet presenteras uppdraget och processen. Därefter beskrivs en färdplan framåt för hållbarhetsarbetet och vilka insatser som krävs. De sista två avsnitten beskriver de fokusområden som redogör för den politiska viljan med social hållbarhet, där det avslutningsvis presenteras ett nuläge av kommuninvånarnas livsvillkor och ger goda exempel.

Fokusområdena i det sociala bokslutet baseras på de behovs- och orsaksanalyser som gjorts tillsammans med tjänsteorganisationen och Länsstyrelsen samt den målsättning kommunfullmäktiges fasta beredning 2 tagit fram för det fortsatta arbetet med social hållbarhet. Bokslutet kommer vara en grund för kommande styrdokument. De innebär ett helhetsperspektiv med arbetet för social hållbarhet, detta då målen i Agenda 2030 är obrytbara och ska arbetas med parallellt. De är nämndsövergripande och berör hela kommunorganisationen. Områdena är strukturerade i alfabetisk ordning och knyter tydligt an till kommunens vision.

Fokusområdena är:

1. **Arbete och utbildning,**
2. **Boende,**
3. **Delaktighet och inflytande,**
4. **God psykisk och fysisk hälsa,**
5. **Mötesplatser,**
6. **Samverkan.**

Uppdraget och processen

Det finns ett tydligt behov av att arbeta mer aktivt och med ett helhetsperspektiv kring hållbarhet i kommunen. I juni 2020 fattade fullmäktige beslut (§125) om en politisk viljeriktning där Ängelholms kommun kraftsamlar och inleder ett nytt arbete för social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet med Agenda 2030 som grund. Under 2021 och 2022 har fullmäktiges fasta beredning 2 arbetat med social hållbarhet. Syftet

med uppdraget var att under 2021 leda de första stegen mot en färdplan för social hållbarhet i Ängelholms kommun. Under 2021 har beredningen tagit del av forskning och lyssnat till föreläsningar, samt jobbat nära en referensgrupp av tjänstepersoner som presenterat pågående arbeten och diskuterat utmaningar i kommunens verksamheter. Utifrån detta togs en social kartläggning fram som under hösten kompletterades med de medborgardialoger beredningen genomfört. Arbetet har skett i nära samarbete med Länsstyrelsen som gett input på arbetet och arrangerat föreläsningar. Beredningen har även initierat arbeten kring tillgänglighetsguiden, och erbjudit föreläsningar som kunskapshöjande insats för tjänstepersoner. Under 2022 har fokus varit på att genomföra studiebesök hos andra kommuner för att inspireras till fokusområdena. Beredningen har arbetat med en mindre grupp tjänstepersoner för att ta fram förslag till målsättning. Under sommaren 2022 genomförde feriearbetare en undersökning kring bokslutets innehåll. Samtidigt genomfördes även en digital enkät där invånarna fick tycka till om innehållet i det sociala bokslutet, totalt 94 svar inkom.

Beredningens sammansättning

- Anne-Marie Lindén (MP) ordförande
- Owe Johansohn (M) 1 vice ordförande
- Mikael von Krassow (S) 2 vice ordförande
- Bengt Bengtsson (SD)
- Anders Davidsson (M)
- Agneta Gustafsson (M)
- Annely Silfwerax (C)
- Patrik Ohlsson (SD) 2021, Hanna Larsson (SD) 2022
- Jan-Erik Bengtsson (L)
- Sara Gíjja (V)
- Linda Persson (KD)
- Kristina Coloka (S) 2021, Lars Goedecke (S) 2022
- Ingrid Zäther (S) 2022

Referensgruppens sammansättning

- Sofia Glantz, agil coach
- Anna Ristovska, barn och elevhälsa
- Robin Pehrsson, natur och ekologisk hållbarhet
- Karolin Andersson, hälsa
- Karin Storm, civila samhället
- Per Sköldbäck, tillgänglighet
- Rose-Marie Karlsson, barnrätt
- Dragan Kostic, integration och mångfald
- Viktor Hedén, kommunikation
- Annika Åkesson hälsoutvecklare HR
- Pernilla Theselius, stadsarkitekt
- Dag Lanneskog, ekonomi och kvalité
- Johanna Gundel Svensson psykiatrisamordnare
- Anna Berglund, Ängelholms Näringsliv

Under 2022 tillkom Hanna Jepsson social hållbarhets strateg, Karin Dahl enhetschef träffpunkt, och Susanne Nordin boendesamordnare.

Färdplan mot social hållbarhet - hur ska vi jobba?

I detta avsnitt beskrivs resultatet av beredningens arbete för hur vi kan arbeta med en färdplan mot social hållbarhet. Kartläggningen som ligger till grund för förslaget har fokuserat på invånarnas behov i linje med kommunens nya vision för att se till kommunens ambitioner. För att få en färdplan framåt för hållbarhetsfrågorna i stort finns det några insatser vi behöver fokusera på för att tillfredsställa invånarnas behov och nå de globala målen i Agenda 2030. Den sociala kartläggningen och medborgardialogerna har pekat ut behoven som ligger till grund för processkartan och dess huvudprocesser.

Huvudprocesserna vi behöver arbeta med för att uppnå invånarnas behov:

1. **Främja och skapa tillgängliga mötesplatser,**
2. **Förebygga och främja delaktighet, mångfald och inkludering**
3. **Stärka barnrätt och främja förebyggande insatser,**
4. **Främja hälsa och välmående för alla invånare,**
5. **Möjliggöra aktivt hållbarhetsarbete.**

Det är viktigt med en aktiv och snabb uppstart för att få igång arbetet med en färdplan för social hållbarhet där vi jobbar mer förebyggande. Det är tydligt vad vi vill uppnå vilket beskrivs i de fem huvudprocesserna. Vi behöver fokusera på lednings- och stödprocesser för att få en färdplan framåt, dvs de områden som berättar hur vi ska arbeta. Beredningen vill särskilt trycka på tre områden: **systematik, samordning** och **tydliga mål** - områden där vi idag jobbar i stuprör och som är diffusa. Detta ser vi exempel av såväl i tjänsteorganisationen såväl som den politiska. De blå rutorna som kommer nedan i avsnittet ska ses som förslag för en färdplan framåt mot social hållbarhet utifrån processkartan.

Processkarta – Färdplan mot social hållbarhet

Ledningsprocesser



Ledningsprocesser:

1. För att få hela organisationen med i hållbarhetsarbetet behövs det **tydliga gemensamma mål**. Idag är det få nämndsmål som berör social hållbarhet och detta skapar en förvirring i organisationen vad som ska prioriteras när frågor står emot varandra,

- Fortsätt med den nya processen där nämndsmål ska följa fullmäktiges mål.

2. **Uppdaterade styrdokument** är viktigt för att hela organisationen ska arbeta tillsammans. Uppdaterade styrdokument innebär en avsaknad av styrning och svårigheter med uppföljning. Två viktiga dokument är folkhälso- och bostadsförsörjningsplanen som båda gick ut 2019,

- Ge ett uppdrag om att ta fram eller uppdatera styrdokument som berör social hållbarhet enligt målen i Agenda 2030.

3. Idag finns det ingen röd tråd för hållbarhetsarbetet, därför behöver vi **arbeta strategiskt med helheten**. Det finns saker som påverkar många invånare och som snabbt kan lösas, exempelvis strukturell hemlöshet och hur hyrespolicyn för uthyrning av hyresrätter påverkar enskilda,

- Ge den nya Hållbarhetsenheten mandat att arbeta strategiskt kommunövergripande.
- Initiera samverkan mellan nämnderna för att nå de globala målen.
- Se till alla målen i Agenda 2030 och inte prioritera något då de är odelbara. Satsa på fokusområden som berör fler globala mål för långsiktigt arbete.

4. Arbeta tydligare med **tillitsbaserad styrning**, där fokus ligger på invånarnas behov. Varje beslutsnivå verkar aktivt för att stimulera samverkan och med ett helhetsperspektiv.

- Stimulera nytänkande och jobba med att uppmuntra i ordinarie styrverksamhet (budget och verksamhetsplanering) för att ge kommunorganisationen ett ökat driv i hållbarhetsfrågorna.
- Våga sluta med saker, saker som vi alltid gjort men som inte ger resultat.

Stödprocesser

1. Hållbarhetsfrågor är nämndsövergripande som kräver samarbete, samverkan och kunskap. **Budgetstyrningen** präglas av stuprör, vi behöver byta ut stuprören mot ett agilt arbete. Möjlighet att arbeta tillsammans över gränserna stoppas bland annat av budget- och resursfrågor.

- Jobba med social investeringsfond som utgår från alla tre hållbarhetsdimensionerna för att bidra till pågående processer och för att initiera nya.
- Vid upphandling av varor och tjänster ska de tre hållbarhetsaspekterna följas.

2. **Omvärldsbevakning** är nödvändig för att effektivisera processerna, b.la. att se hur andra kommuner jobbar för att inte uppfinna hjulet på nytt,

- Se punkt 3 ledningsprocesser, en grupp som har mandat och ansvarar för detta.

3. Arbetet måste effektiviseras vad gäller **systematik och uppföljning** då klara brister finns på det området. För att uppmärksamma problem, ge goda exempel och se till insatser behöver vi en ordentlig återrapportering till

nämnderna. Vi har inte heller någon mottagare i kommunen som samordnar nationella enkäter sen folkhälsostategen slutade,

- Tydlig uppföljning av fullmäktiges mål som berör social hållbarhet via nämndernas verksamhetsplanering.
- Ha fasta rubriker i tjänsteutlåtanden där social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet ska beaktas. Ger tydlighet till förtroendevalda inför beslut.

4. Strukturen behöver arbetas om för att effektivisera och se till de resurser vi har. Kommunens nätverk för sociala frågor är många. Det saknas **samordning kring samverkan internt och externt**. Dels har några av grupperna inget tydligt syfte, dels saknar de samordning. Få känner även till vilka som ingår i externa nätverk hos Länsstyrelsen, Regionen, SKR och Familjen Helsingborg,

- Se punkt 3 ledningsprocesser, en hållbarhetsgrupp som samordnar nätverken och initierar nya efter behov.

5. **Kommunikation**, vi behöver bli bättre på att berätta vad vi gör bra och hur vi arbetar med hållbarhetsfrågorna både internt och externt,

- Fortsätta utveckla externa hemsidan för hållbarhetsfrågorna, ett redan påbörjat arbete, där den nya hållbarhetsenheten på huvuduppdrag Samhälle och deras roll nämns.
- Arbeta med intranätet med vilka nätverk som finns.

Social hållbarhet utifrån sex fokusområden med målsättning

1. Arbete och utbildning

Arbete och utbildning är två viktiga faktorer för att uppnå goda livsvillkor. Det finns ett starkt samband mellan utbildningsnivå, arbete och hälsa. Utifrån varje individs behov, förmåga och kompetens skapar Ängelholms kommun bättre förutsättningar att komma vidare i sin utveckling mot egen försörjning.

Målsättning

- Alla barn och vuxna ska ges möjlighet att uppnå sin fulla potential. Vårt arbete måste vara kunskapsbaserat så att insatserna vi gör ger önskad effekt.
- Ängelholms kommun ska identifiera behoven på arbetsmarknaden. Behoven tillsammans med individens förutsättningar ska vara vägledande i utformningen av arbetsmarknads insatser för att minska arbetslösheten.
- Lärande ska ske genom hela livet, där den kommunala vuxenutbildningen samt andra insatser som exempelvis folkhögskola är viktiga för detta.
- Ängelholms kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare med socialt hållbara arbetslivsvillkor.
- Ängelholms kommun ska vara en god förebild vid rekryteringar och ha en bred syn på kompetens. Vi ska se möjligheterna och säkerställa kompetensförsörjningen genom att se likaväl till formella och informella egenskaper personer besitter.
- Alla elever ska gå ut grundskolan och gymnasiet med godkända betyg. Resurser fördelas efter behov, kommunen erbjuder en likvärdig skola som kompenserar för barnens olika förutsättningar.



2. Boende

Boende är ett av människans primära behov. Boendefrågan är central för att skapa trygghet och livskvalitet i Ängelholms kommun.

Målsättning

- Ängelholms kommun behöver titta ur hela kommunens perspektiv för att få ett jämlikt boende där bostadsförsörjningen har en central roll. Se till flera perspektiv, sociala som tekniska. Engagera invånarna i sin närmiljö. Fler

enheter inom kommunen behöver arbeta tillsammans för att utforma framtida planeringar.

- Ängelholms kommun ska arbeta mot utanförskap på boendemarknaden. Vi behöver säkerställa att olika behov av upplåtelse/boendeformer finns i alla kommunens tätorter. Detta skapar levande och tillåtande miljöer.



3. Delaktighet och inflytande

Delaktighet och inflytande i samhället är en grundläggande förutsättning för hållbar utveckling. Delaktighet och inflytande på individnivå är en rättighet, att få göra sin röst hörd och att denna röst ges ett värde. Invånarnas engagemang och kommunens samverkan med andra ger styrka och är en förutsättning för socialt hållbar utveckling.

Målsättning

- Ängelholms kommun ska öka delaktigheten och invånarnas inflytande i samhället. Kommunorganisationen ska skapa förutsättningar att omsätta engagemang till handling. Unga är särskilt viktiga aktörer som bärare av ett framtidsperspektiv. Utgångspunkten i arbetet ska vara att skapa handlingskraft och framtidstro. Ungdomsfullmäktige ska fungera som ett nav i arbetet för ungdomars möjligheter till engagemang.
- Ängelholms kommun ska aktivt arbeta för att utveckla formerna för inflytande och dialog med våra invånare där alla ska ges möjlighet att påverka.
- Ängelholms kommun ska arbeta aktivt, förankra och skapa strukturer för att barnrättsarbetet genomsyrar hela organisationen där barnrättsstrategerna ska ha en tydlig roll.



4. God psykisk och fysisk hälsa

God psykisk och fysisk hälsa är ett tillstånd där varje individ kan förverkliga sina egna möjligheter, klara påfrestningar och bidra till det samhälle vi lever i. Hälsa är en rättighet. Det handlar om välbefinnande på psykisk, fysisk och social nivå oberoende av socioekonomiska faktorer.

Målsättning

- Ängelholms kommun ska arbeta på alla fronter för att främja psykisk och fysisk hälsa. Tidiga och förebyggande insatser oberoende ålder är viktiga och lägger grunden för en god hälsa. Arbetet ska ha ett särskilt fokus på unga och äldre samt bedrivs strategiskt, kunskapshöjande, sektorsövergripande och i samverkan med exempelvis regionen, civilsamhället och andra relevanta aktörer.
- I arbetet med suicidprevention för att bidra till goda attityder behöver kunskapen om psykisk ohälsa öka hos allmänheten och kommunens medarbetare.
- Det ska vara enkelt för medborgare att hitta stödfunktioner som erbjuds både av kommunen och externa aktörer i närområdet.



5. Mötesplatser

Människor behöver människor och Ängelholms kommun är en plats för alla. Ute, inne, stilla eller i rörelse. Ängelholms kommun skapar mötesplatser som är tillgängliga, inkluderande och välkomnande för att ge ett socialt sammanhang för alla människor.

Målsättning

- Mötesplatserna ska vara tillgängliga, inkluderande, välkomnande, geografiskt spridda och ta tillvara på kommunens naturvärden. Vi behöver jobba brett där vi stärker och tillgängliggör för att förebygga ensamhet.
- Med ett aktivt fokus på inkludering ser vi till att skapa variationsrika mötesplatser som attraherar en bred målgrupp där människor möts över ålder- socioekonomiska gränser. Mötesplatserna kan vara fysiska platser, både inom- och utomhus, men även digitala eller naturliga.

- Ängelholms kommun främjar behovet av riktade mötesplatser för grupper i samhället som är i behov av trygga arenor, där de kan möta andra personer som befinner sig i samma situation som de själva för att finna stöd och kraft.



6. Samverkan

I Agenda 2030 beskrivs det att vi måste arbeta i partnerskap för att klara de sociala, ekologiska och ekonomiska utmaningar vi står inför. Ängelholms kommun ska stärka organisationer som föreningar och folkrörelser därför att kontaktytor skapar engagemang. En god samverkan mellan offentlig sektor, näringsliv och civilsamhället är centralt för en god samhällsutveckling där ingen lämnas utanför.

Målsättning

- Ängelholms kommun arbetar aktivt för att söka dialog, samverkan och partnerskap inom kommunen samt med näringsliv, civilsamhälle, universitet samt andra kommuner och myndigheter för att utveckla och driva arbetet för hållbarhet framåt. Vi stärker vår förmåga att samarbeta för att nå hållbara lösningar på komplexa samhällsutmaningar.
- Ängelholms kommun ska tillvarata den kompetens, erfarenhet och kvaliteter som civilsamhället besitter.



Nuläge

För att beskriva nuläget i Ängelholms kommun har fullmäktiges beredning arbetat nära tjänsteorganisationen för att ta fram en social kartläggning. Tjänstepersonerna har fått berätta om sina verksamheter och visat statistik. Detta kompletteras med de medborgardialoger som genomförts under 2021 och 2022 för att få ett helhetsperspektiv och en mer verklighetsförankrad bild, vilket ger ett helhetsperspektiv över kommunens nuläge

Den sociala kartläggningen som togs fram under 2021 är strukturerad efter de åtta nationella folkhälsopolitiska målen. Fakta baseras på den kartläggning referensgruppen gjort under våren 2021 där vissa delar valts att belysas. Se bilaga för hela sociala kartläggningen med exempel och utförligare beskrivningar.

Det övergripande folkhälsomålet: ”Att skapa samhälleliga förutsättningar för en god och jämlik hälsa i hela befolkningen och sluta de påverkbara hälsoklyftorna inom en generation.” (Folkhälsomyndigheten, 2022)

Bild 2. De 8 nationella folkhälsopolitiska målen



Målområde 1 – det tidiga livets villkor



Styrkor/pågående aktiviteter

- Tydlig fokus på tidiga, behovsanpassade och föräldrastödjande insatser på familjecentralerna, Älvans verksamhet.
- Kommunövergripande särskilda undervisningsgruppen, likvärdighetssatsningen, aktivitet förebygger, fritidsbanken, samhällsorienteringens kurser.
- Samarbete mellan Vita Villan (Kungsgårdsskolan) och socialtjänsten.

Svagheter

- Inom skola finns det stora skillnader där likvärdigheten saknas kopplat till måltider. Måltidspersonal ser skillnaderna i levnadsvillkor.
- Resurserna för barnhälsoarbetet är inte likvärdiga de resurser som finns för elevhälsoarbetet.
- Låg barnpeng i Ängelholm.

Möjligheter

- Höra barnen som individer med rätt till åsikter, bygga struktur för dialog och delaktighet.
- Starkare samverkan mellan huvuduppdragen.
- Skapa så goda förutsättningar för föreningarna som möjligt med deras insatser. Att nå alla barn och unga för att kunna ge samma möjligheter att ta del av kommunens kultur- och fritidsutbud.

Utmaningar

- Organisatoriskt, flexibilitet att anpassa oss efter nya behov.
- Omfördelning av resurser angående förbyggande insatser.
- Kommunikationsproblem i att nå utsatta grupper, särskilt nyanlända - då vi inte når alla i befintliga kanaler.

Målområde 2 – kunskaper, kompetens & utbildning



Styrkor/pågående aktiviteter

- Doktorander i lärande (DiL) erbjuder elever att få möta doktorander och ta del av deras forskning. Jag-Kan. Projekt för att hjälpa personer till studier och arbete. Kommunalt aktivitetsansvar för unga 16-19 år som inte går i gymnasiet.
- Ängelholms akademi, projektet Campus Ängelholm.
- Samordnade strategisk funktion på Lärande och familj som håller ihop det strategiska arbetet på övergripande nivå.

Svagheter

- Det saknas generellt kompetens inom kommunen att nå ut till alla målgrupper. Det handlar både om målgrupper som är oorganiserade, andra modersmål, annan kultur, digitalt utanförskap etc.
- Inom skola finns den största utmaningen i skiljelinjerna mellan nationell och lokal styrning.

Möjligheter

- Skapa samsyn och gemensam strategi kring hur Ängelholms museer kan vara en aktiv samarbetspartner för ökat lärande i flera ämnesområden.
- Få till en fungerande samverkan och ett fungerande samarbete mellan barn- och ungdomspsykiatriska, barnrehabilitering, skola, elevhälsa och socialtjänst.
- Skapa sociala värden på handläggningsnivå i tjänsteutlåtanden och planprocessen.

Utmaningar

- Det saknas inom kommunen kunskap om folkhälsoarbetet, det finns inga mål eller styrdokument efter att folkhälsoplanen gick ut.
- Brist på systematik och struktur - finns inga nätverk eller samordnande ansvar.
- Resurshantering och insatser för att stärka nyanlända barns möjligheter att uppnå likvärdiga skolresultat som barn från ett majoritetssamhälle.
- Att bibehålla personal och få dem att stanna kvar efter intern vidareutbildning.

Målområde 3 – arbete, arbetsförhållanden och arbetsmiljö



Styrkor/pågående aktiviteter

- Samverkan med skola och arbetsliv.
- Lokalförankrat samhällsorientering för nyanlända kopplad till arbetsmarknaden.
- Heltid som norm, Step IN, Halv femme, Mångfaldsveckan, Koncept Ung omsorg, Läsombud, Äldreomsorgslyftet.

Svagheter

- Tjänstepersoner behöver kunskap för att förstå hur vi ska tillvara på den yngre generationens kompetenser, ex. inom programmering, sociala medier, påverkan (advocacy).
- Blir vi en äldre kommun?

Möjligheter

- Utöka sommarjobb, fler praktiktjänster och att använda oss av dialog med unga för att hitta rätt strategier.
- Samsyn i kommunen kring sommarjobb och praktik.

Utmaningar

- Utmaningen vid insatser i hemmet för arbetsmiljö – dvs krav arbetsmiljö kontra brukarens privata hem. Krock i behov.
- Bostadsplanering, alltmer avancerad vård och omsorg utförs i hemmet kan boendet bli en begränsning.
- Handledning och introduktion för deltidsanställda.

Målområde 4 – inkomster och försörjningsmöjligheter



Styrkor/pågående aktiviteter

- Försörjningsstöd en del av arbetsmarknadsenhetens verksamhet – stärker samarbetet mellan socialtjänst och arbetsmarknadsenheten (2021).
- Samarbete med vården, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för att bygga olika spår av ”en väg in” utifrån olika case.
- JagKan, Supported employment, Supported education, Halv femme, StepIN.

Svagheter

- Samverkan mellan hela kommunen för att se till individens hela situation.

Möjligheter

- Arbeta mer kunskapsbaserat kring insatser för nyanlända för deras etablering på arbetsmarknaden. Kompetensförsörjning en viktig del av det hela och se till informella kompetenser.

Utmaningar

- Integrationsglappet inom skola och hälsa m.fl. Det handlar både om bostadsmarknaden, utmaningar kopplat till statliga myndigheter och nyanländas möjligheter på arbetsmarknaden.
- Hållbara hyror vid boende som insats. Hyror för boende som beviljas som en insats enligt SoL och LSS är ibland högre än det går att få ersättning för från myndigheter.

Målområde 5 – boende och närmiljö



Styrkor/pågående aktiviteter

- Det pågår upprustning av särskilda boende samt översyn av bostäder inom funktionsstöd. (2021)
- Valfärdsteknik, nattjour.

Svagheter

- Det finns en segregerad bostadsmarknad idag vilket påverkar möjligheterna till bostadsmarknaden.

Möjligheter

- Att få med de sociala frågorna tidigt i planprocessen, där generationsöverskridande mötesplatser finns med.
- Översiktsplan som har med social hållbarhet.
- Planenheten och socialtjänsten vill ha mer samarbete.
- Mötesplatser är ett återkommande tema där vi behöver skapa flexibla mötesplatser som kan nyttjas av flera intressenter.
- Se över kraven för att hyra lägenhet.

Utmaningar

- Att stimulera äldre personer till en tidigare flytt till ett mer anpassat boende, istället för en "krisflytt".
- Det finns behov av att bygga boenden som är anpassningsbara utifrån flera målgrupper och livets alla skeenden.
- Problematiken med hemlöshet inte endast en angelägenhet för socialtjänsten utan för hela kommunen.

Målområde 6 – levnadsvanor



Styrkor/pågående aktiviteter

- Agil arena ANDTS.
- Aktivitet förebygger, tillgänglighetsguiden.

Svagheter

- Saknad av struktur och strategi med en plan för folkhälsoarbetet. En resursbrist överlag i denna fråga vilket är en utmaning.

Möjligheter

- Läsfrämjande insatser sker men finns behov att jobba mer över gränserna.
- Mötesplatser beskrivs som det tredje offentliga rummet, som inte är skola, arbetsplats eller jobb. Hur kan vi arbeta mer med ett sådant offentligt rum? Vi kan utnyttja kommunens lokaler bättre, fast scen på torget, fritidsgårdar, evenemangskalender mm.
- Det finns en avsaknad kring plan för tillgänglighet, där tillgänglighetsguiden är ett steg på vägen.

Utmaningar

- Utmaning med ANDTS-arbetet att det inte finns ett sammanhållande arbete och helhetsgrepp med en samordnad roll eller nätverk för frågorna.
- Ensamhet ökar bland äldre.

Målområde 7 – kontroll, inflytande och delaktighet



Styrkor/pågående aktiviteter

- Ungdomsfullmäktige och ungdomsombudet.
- Kostnadsfria sommarlovsaktiviteter.
- Biblioteken som ombud för e-tjänster.

Svagheter

- Ofta samma typ av människa som deltar i dialogerna.
- Rollerna som arbetar med delaktighet och inflytande är långt bort från kommunledningen.
- Saknas naturliga mötesplatser.

Möjligheter

- Stora delar av tjänsteorganisationen vill samverka med invånare och arbeta mer med dialoger.
- Barnkonventionen är lag.

Utmaningar

- Samverkan med civilsamhället, hur får vi till det.
- Att få värdefulla dialoger med våra invånare i kommunens processer. Öka deltagandet i brukarundersökningar.
- Svårigheter med att nå vissa målgrupper.

Målområde 8 – en hälsofrämjande hälso- och sjukvård



Styrkor/pågående aktiviteter

- Åtgärdsprogram suicidpreventionen.
- Välfärdsteknik, ny enhet inom huvuduppdrag Hälsa (2021).
- Besöksvän.

Svagheter

- Pandemin har satt sina spår och kräver omställning.
- Samverkan mellan kommunens olika verksamheter.
- Saknas gemensam kunskapsinsyn inom kommunorganisationen kring ämnet.

Möjligheter

- Satsningar på elevhälsan.
- Utöka samverkan med civilsamhället i de utmaningar som välfärden står inför.
- Anhörigas insatser är även de en grupp som spelar stor roll för insatser och en samverkan där hade varit av intresse att utveckla.

Utmaningar

- Demografiska utvecklingen, färre ska hjälpa fler.

Medborgardialoger

Hösten 2021

I oktober och november genomfördes en medborgardialog i en viktig fråga för social hållbarhet – mötesplatser. Syftet med medborgardialogen var att prata med invånarna i en nyckelfråga för social hållbarhet kopplat till behovsanalys angående psykisk ohälsa och ensamhet. Dialog fördes med gymnasieelever, på familjecentraler, öppna förskolan, med fältgruppens målgrupp, i hembygdsparken och träffpunkt Willans vårdhem. En digital enkät genomfördes med.

En sammanfattning av dialogerna: oavsett åldersgrupp vill invånarna träffas över åldersgränserna. Det saknas spontana mötesplatser där man förutsättningslöst kan träffa bekanta och nya personer. Det finns ett intresse hos invånarna att träffa nya människor och ta ansvar för integration. Det ska finnas plats för alla, och där gemensamma intressen kan vara en utgångspunkt. Invånarna berättar även om eldsjälar och bra aktiviteter som kommunen genomför men som vi som kommun är dåliga på att marknadsföra. Det finns även ett behov att på ett mer lättillgängligt sätt profilera mötesplatser så som lekplatser och vandringsstigar på kommunens externa hemsida. Ensamheten är stor och det är viktigt att folk får träffas, vi som kommun behöver uppmuntra till detta. En mötesplats innebär trygghet, social samvaro och ett utbyte med andra människor.

Sommaren 2022

Under sommaren 2022 genomfördes en undersökning där feriearbetare gick på stan och frågade folk vad de ansåg om bokslutets prioriterade områden. Detta kompletterades med en digital enkät. För att se sammanställningarna i sin helhet se dnr KS 2020/535.

Sammanfattning feriearbetarnas undersökning: vad social hållbarhet är för invånarna skiljer sig åt. Det handlar oftast om välmående, socialt skyddsnetz och trivsamt – även att vi ska tillvara på befintliga resurser. Invånarna som feriearbetarna mötte på stan ansåg att beredningens föreslagna definition var rimlig och heltäckande samt tar in kommunens vision. När frågan ställdes vilka av de sex fokusområdena som invånarna ansågs viktigast svarade majoriteten arbete och utbildning, delaktighet och inflytande och god psykisk och fysisk hälsa.

Sammanfattning digital enkät: majoriteten av de svarande anser att den föreslagna definitionen för social hållbarhet i Ängelholms kommun är bra. I kommentarsfältet går det dock att utläsa att de som anser definitionen bra tycker den är heltäckande, medan de som är mindre positiva ifrågasätter hur detta kan omsättas i praktiken samt att definitionen bör förtydligas. När det gäller invånarnas egen beskrivning av vad social hållbarhet är nämner ett stort antal de viktiga grundstenarna som begreppet ”social hållbarhet” inrymmer: tillit, samhörighet, inkludering, hälsa mm. De viktigaste fokusområdena som pekas ut är ”Arbete och utbildning” samt ”God psykisk och fysisk hälsa”. Till sist ställdes frågan om de ansåg att de levde i ett socialt hållbart samhälle där 50 personer svarade. Bland dessa skrivelser finns det en majoritet som ger uttryck för att de inte lever i ett socialt hållbart samhälle.