



Ängelholms
kommun

[Publiceringsdatum]

Medborgarundersökningen

Sammanfattning 2021

1 Inledning

Enkäten är framtagen av SCB tillsammans med kommuner och SKR. Den skapades för att mäta attityder om kommunen som helhet och ge en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun. Totalt har 275 kommuner genomfört medborgarundersökningen sedan starten 2005. Årets mätning har en ny utformning vilket gör att resultaten inte går att jämföra med tidigare års undersökningar.

Undersökningen genomfördes under hösten 2021. En enkät skickades ut till 1 200 personer av SCB som gav möjlighet att svara via webben eller på papper. Sammanlagt svarade 39 % enkäten i Ängelholms kommun. Totalt deltog 161 kommuner och den totala svarsfrekvensen var 38 %.

För att minska bortfallet skickar SCB ut två påminnelser via brev. Enkäten är tillgänglig på flera olika språk, både digitalt och i pappersformat. Information om medborgarundersökningen har även publiceras på Engelholm.se samt sociala medier.

2 Metod

Undersökningen är uppdelad på 15 nedanstående frågeområden.

- Några frågor om dig (bakgrundsinformation)
- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen

Totalt är det 128 frågor. Svartalternativen ändras för att passa frågornas utformning men går alltid att gruppera i en negativ eller positiv uppfattning. Exempelvis

”Mycket dålig” och ”Ganska dålig” grupperas som negativ medan ”Ganska bra” och ”Mycket bra” grupperas som positiv.

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Exempel på hur enkäten ser ut

Resultaten visas i andelar (%) för frågans olika svarsalternativ samt grupperat för att jämföra andelen positiva med andelen negativa svar.

Fråga	Fråga i text	Andel Negativa kommun	Andel Positiva kommun	Andel Negativa Riket	Andel Positiva Riket	Kommunens andel negativa är säkerställt skilt från riket	Kommunens andel positiva är säkerställt skilt från riket
Skola och omsorg							
Fråga 04_01	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Förskolan	9	91	13	87	Nej	Nej
Fråga 04_02	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Grundskolan	18	82	25	75	Ja	Ja

Exempel på hur tabellen ”Sammanfattning” ser ut i Excel-filen från SCB.

Under fliken ”Sammanfattning” visas andelen positiva och negativa för Ängelholm och riket samt om det finns en statistiskt säkerställd skillnad mellan resultaten.

Alla frågor har även ett eget blad i Excell-filen som visar svaren uppdelat efter bland annat kön, ålder, utbildning och inkomstnivåer. Om det är för få svarande i någon grupp redovisas svaret som dubbelpunkt (..)

För att kompensera för bortfall i undersökningen viktas SCB resultatet beroende på bland annat kön och ålder när de skapar övergripande resultat för kommunen på respektive fråga. SCB har även skickat enkäten till invånare i kommuner som inte beställt undersökningen för att urvalet bättre ska spegla hela Sverige.

3 Resultat

96 procent av kommunens invånare tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att bo och leva på.

19 procent av kommunens invånare upplever att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter

81 procent av kommunens invånare tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt.

75 procent av kommunens invånare kan rekommendera andra som inte bor i kommunen att flytta hit.

De fyra övergripande nyckeltalen ger en relativt rättvisande sammanfattning av hur invånarna tycker och tänker kring Ängelholms kommun. 96 % av invånarna i Ängelholm är väldigt nöjda med platsen och 75 % rekommenderar andra att flytta hit vilket kan jämföras med 62 % i riket. 81 % anser att kommunen sköter sina verksamheter på ett bra sätt men endast 19 % anser att det finns möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter.

Invånarna är generellt nöjda med arbetsmarknaden som erbjuds men det är lite lägre resultat kring möjlighet till eftergymnasiala studier. Samhällsservice som skola, sjukvård, livsmedel och paketutlämning får också höga resultat. För kultur, idrott och fritid finns det höga resultat för bibliotek och caféer samt idrotts och motionsplatser. Där emot är det lägre resultat för bland annat mötesplatser för både ungdomar och äldre samt belysta motionsspår.

Kommunikationsmöjligheterna får generellt höga resultat förutom kollektivtrafik till fritidsaktiviteter, el-ladd stationer och pendlarparkeringar.

När det gäller kommunens verksamheter tycker 81 % av invånarna att det sköts på ett bra sätt. De är väldigt nöjda med för, grund och gymnasieskola medan en lägre andel, 55 %, är positiva till äldreomsorgen och 43 % till socialtjänsten. Det är en stor nöjdhet av underhåll av den offentliga miljön med höga resultat för bland annat skötsel av gång- och cykelvägar, idrottsanläggningar, parker och lekplatser, badplatser och naturområden. Det som sticker ut är snöröjning där endast 57 % tycker det fungerar bra.

När det gäller jämlikhet och integration upplever endast cirka 20-30 % att kommunen arbetar aktivt med integration, tolerans och anti-diskrimineringsarbete.

Samtidigt anser 86 % att de kan leva sitt liv som de vill oberoende av kön, sexualitet, religion, etnicitet, funktionsnedsättning med mera.

Det finns totalt 23 frågor som berör trygghet. Generellt finns det en större trygghet i Ängelholm än riket och 97 % känner sig trygga när det är ljus ute medan motsvarande siffra är 78 % när det är mörkt ute. En mindre andel är oroliga att bli utsatt för brott och resultatet ligger i nivå med riket. Områden som sticker och där invånarna anser att det finns problem är inbrott och stölder, narkotikahandel, nedskräpning och störande trafik med motorfordon. 97 % är nöjda med räddningstjänsten och 51 % med polisens närvaro.

När det gäller information och inflytande är det generellt lägre resultat. Cirka 30-40 % anser att de kan påverka verksamheterna, politiska beslut eller delta aktivt i utvecklingen av kommunen. 55 % tycker kommunen informerar tillräckligt vid större förändringar som stadsplanering och byggnationer.

När det gäller bemötande svarade cirka 160 personer att de haft kontakt med kommunen senaste 12 månaderna och 80 % av dem att det är ett bra bemötande samt 69 % anser att det fungerar bra att få svar på frågor.

Det område som har generellt lägst resultat är frågor som handlar om förtroende. Både förtroendet för lokala politiker och politiker i riksdagen ligger på 33 – 35 % vilket är lägre än i riket. Förutom att endast en minoritet upplever att kommunens politiker är ansvarstagande och arbetar för kommunens bästa anser de även att det saknas transparens samt upplever att det förekommer korruption inom kommunens verksamheter.

4 Tabeller

Nedan redovisas andelen (%) som svarat positivt för Ängelholm respektive riket för samtliga frågor. Sista kolumnen visar om det finns en statistisk säkerställd skillnad mellan Ängelholms kommun och riket vilket det anses vara om osäkerhetstalen är mindre är skillnaderna. Osäkerhetstalen varierar mellan 2 % till 10 % beroende på fråga för Ängelholms kommun och mellan 0,1 % till 3 % för riket. Totalt finns det en statistisk säkerställd skillnad på 32 av frågorna.

Skola och omsorg				
	<i>Hur tycker du följande fungerar i din kommun?</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 04_01	Förskolan	91	87	
Fråga 04_02	Grundskolan	82	75	Ja
Fråga 04_03	Gymnasieskolan	86	79	Ja
Fråga 04_04	Äldreomsorgen	55	58	
Fråga 04_05	Kommunala vuxenutbildningen	..	76	
Fråga 04_06	Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	74	69	
Fråga 04_07	Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	43	51	

Boende och boendemiljö				
	<i>Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 06_01	Att det är tyst och lugnt	92	91	
Fråga 06_02	Att det finns platser för barn att leka på	93	92	
Fråga 06_03	Närhet till naturen, inkl parker	97	97	
Fråga 06_04	Närhet till livsmedelsaffärer	88	92	Ja
Fråga 06_05	Närhet till skola och barnomsorg	85	85	
Fråga 06_06	Närhet till hälso- och sjukvård	94	93	
Fråga 06_07	Förbindelser med kollektivtrafik	92	92	
Fråga 06_08	Att det finns parkeringsmöjligheter	93	87	Ja
Fråga 06_09	Att det är begränsad biltrafik	70	68	
Fråga 06_010	Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	46	50	

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

	<i>Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 08_01	...att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor	85	82	
Fråga 08_02	...att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	70	78	Ja

Samhällsservice

	<i>Hur tycker du följande fungerar i din kommun?</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 09_01	Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola,	84	79	
Fråga 09_02	Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex.	86	90	Ja
Fråga 09_03	Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	92	90	
Fråga 09_04	Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex.	94	91	
Fråga 010	Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	85	86	

Resor och kommunikationer

	<i>Vad tycker du om..</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 012_01	...utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	83	81	
Fråga 012_02	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	75	71	
Fråga 012_03	...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	68	68	
Fråga 012_04	...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	54	58	
Fråga 012_05	...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	71	66	
Fråga 012_06	...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	96	92	Ja
Fråga 012_07	...utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	25	28	
Fråga 012_08	...utbudet av bilpooler i kommunen?	..	37	
Fråga 012_09	...utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	48	55	

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

	<i>Vad tycker du om...</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 015_01	...bibliotekens utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	95	95	
Fråga 015_02	...bibliotekens digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	86	89	
Fråga 015_03	bibliotekens utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	..	79	
Fråga 016_01	...utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	86	83	
Fråga 016_02	...utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	81	82	
Fråga 016_03	...utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	29	30	
Fråga 016_04	...utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	36	48	Ja
Fråga 016_05	...det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (tex. konstatställning, teater, konserter etc.)	42	62	Ja
Fråga 016_06	...kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	46	58	Ja

Idrott, motion och friluftsliv

	<i>Vad tycker du om...</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 017_01	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	88	81	Ja
Fråga 017_02	...möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motions-anläggningar?	82	79	
Fråga 017_03	...utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	59	72	Ja
Fråga 017_04	...utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	68	67	
Fråga 017_05	...utbudet av friluftsområden i kommunen?	87	88	

Underhåll av den offentliga miljön

	<i>Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun..</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 018_01	Skötsel av gator och vägar	65	65	
Fråga 018_02	Snöröjning av gator och vägar	64	66	

Fråga 018_03	Skötsel av gång- och cykelvägar	72	71	
Fråga 018_04	Snöröjning av gång- och cykelvägar	57	63	
Fråga 018_05	Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus,	82	81	
Fråga 018_06	Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	85	80	Ja
Fråga 018_07	Skötsel av naturområden i kommunen	83	84	
Fråga 018_08	Skötsel av badplatser i kommunen	84	78	Ja
Fråga 018_09	Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex.	76	59	Ja
Fråga 018_010	Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor,	65	71	

Trygghet i samhället

	<i>Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor...</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 019_01	..när det är mörkt ute	78	73	Ja
Fråga 019_02	..när det är ljusst ute	97	94	Ja

Hur orolig är du för att...

Fråga 020_01	...drabbas av inbrott i ditt hem?	72	73	
Fråga 020_02	...utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	88	85	
Fråga 020_03	...bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	74	73	
Fråga 020_04	...bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	86	89	
Fråga 020_05	...bli utsatt för identitetsstöld?	62	66	
Fråga 020_06	...det kommer ske en allvarlig samhälls-störning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	78	81	
Fråga 020_07	...det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	83	79	

Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor..

Fråga 021_01	Personer eller gäng som bråkar eller stör.	74	58	Ja
Fråga 021_02	Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	75	58	Ja
Fråga 021_03	Narkotikahandel.	56	42	Ja
Fråga 021_04	Våldsbrott.	73	56	Ja
Fråga 021_05	Inbrott eller stölder.	53	49	
Fråga 021_06	Störande trafik med motorfordon.	69	64	
Fråga 021_07	Hot och trakasserier på nätet.	82	79	
Fråga 021_08	Bristande eller trasig utomhusbelysning.	80	78	
Fråga 021_09	Skadegörelse eller klotter.	81	67	Ja

Fråga 021_010	Nedskräpning.	62	53	Ja
<i>Hur tycker du..</i>				
Fråga 022_01	...räddningstjänsten fungerar i kommunen?	97	96	
Fråga 022_02	...kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	75	76	
Fråga 023	Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	51	53	

Klimat- och miljöarbete

	<i>Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 024_01	Hämtningen av hushållsavfall.	93	93	
Fråga 024_02	Utbudet av platser för förpacknings-återvinning i närheten till där du bor.	80	82	
Fråga 024_03	Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	89	78	Ja
Fråga 024_04	Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	51	40	Ja
Fråga 024_05	Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	63	66	
Fråga 024_06	Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan	53	56	
Fråga 024_07	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	90	89	

Bemötande, information och inflytande

		Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 026	Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	80	81	
Fråga 027	Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	..	78	
Fråga 029	Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	69	68	

Vad tycker du om..

Fråga 031_01	...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	34	39
Fråga 031_02	...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	31	26
Fråga 031_03	...möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	38	32
Fråga 032	Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	55	51

Jämlikhet och integration

	<i>Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att..</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 033_01	...förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	19	26	Ja
Fråga 033_02	...förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsneds.	27	33	
Fråga 033_03	...minska diskrimineringen i samhället?	23	31	Ja
Fråga 034	Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	86	86	

Förtroende

	<i>Upplever du att..</i>	Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 035_01	...kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	42	43	
Fråga 035_02	...kommunens politiker är ansvarstagande?	33	35	
Fråga 035_03	...kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	19	23	
Fråga 035_04	...kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	49	55	
Fråga 035_05	...politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	23	25	
Fråga 035_06	...det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	24	23	

Fråga 035_07	...det förekommer korrupktion inom kommunens verksamheter?	22	29	
<i>Allmänt sett, hur stort förtroende har du för..</i>				
Fråga 036_01	...kommunens politiker?	33	40	Ja
Fråga 036_02	...politiker i riksdagen?	35	42	Ja
Fråga 037	Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	57	63	Ja

Kommunen som helhet

		Positiva kommun	Positiva riket	Skillnad?
Fråga 038	Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	96	92	Ja
Fråga 039	Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	81	81	
Fråga 040	Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	19	19	
Fråga 041	Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	75	62	Ja