



Ängelholms
kommun

Kallelse

Nämnden för omsorg och
stöd AU

2020-10-06





Plats och tid: Sammanträdesrum 327, 2020-10-06, klockan 13:00

Ärenden: Enligt föredragningslistan nedan

Ingela Sylwander
Ordförande

Mattias Fyhr
Sekreterare

Föredragningslista

	Ärendebeskrivning	Dnr.
Inledning		
1	Val av justeringsperson	
2	Godkännande av dagordningen	
Informationsärenden		
3	Information om Covid 19 13.05-13.20 Björn Klemedsson	
4	Delårsrapport per 2020-08-31 samt uppföljning av nämndsmål 13.20-13.55 Filippa Kurdve, Andreas Bollvik	2020/42
5	Kontaktpolitikerbesök - 13.55-14.00 Helena Gottfriedsson	



Nämnden för omsorg och stöd
DELÅRSRAPPORT 2020
PER 2020-08-31



Årets viktigaste händelser

I januari invigdes kommunens nya korttidsenhet Lindhaga parkhus. Enheten är belägen i vackra Lindhagaparken och inrymmer 18 platser. Lokalerna är planerade och utformade på ett ändamålsenligt sätt, för både brukare och medarbetare.

Verksamhetsområde för personer med funktionsnedsättning öppnade i våras upp två nya fina gruppboendestäder på området Sommarsol i Vejbystrand. Bostäderna har dels ersatt en tidigare gruppboendestad men har också möjliggjort att personer som tidigare varit externt placerade har kunnat flytta hem till Ängelholms kommun.

Covid-19 har satt stor prägel på vård och omsorg under 2020. Organisation och arbetssätt har anpassats för att möta utmaningarna som pandemin inneburit. Besöksförbudet på de särskilda boendena och rekommendationer för personer i riskgrupp innebar behov av nya sätt att mötas varför digitala mötesplatser och säkra besöksmiljöer har framarbetats.

Uppföljning av nämndmål Medborgarfokus

● Ängelholm har god service och tillhandahåller fler efterfrågade digitala tjänster.

Läkemedelsroboten har varit föremål för pilotprojekt inom Hälsa, ett projekt som fallit väl ut. Läkemedelsroboten medför för brukaren en ökad självständighet, men säkrar också såväl kvalitet som effektivitet i verksamheten.

Covid-19 har inneburit både besöksförbud på särskilda boenden och särskilda rekommendationer för personer i riskgrupp. I syfte att förebygga ensamhet framarbetades lösningar för digitala mötesplatser för personer på särskilt boende och deras närstående.

● Det är tryggt att bo i Ängelholm.

Samverkan mellan kommun och primärvård är en förutsättning för god och nära vård. Numera erbjuder fyra av fem vårdcentraler i Ängelholm tider för akuta hembesök, varje vecka till de patienter som har hemsjukvård eller vistas på särskilt boende, med målsättningen att undvika onödig sjukhusvård och få så mycket som möjligt av den vård som behövs i hemmiljö.

Medarbetare inom Hälsa har fortsatt arbetet med den nationella värdegrunden på enhetsnivå. Arbetet fokuserar exempelvis på bemötandefrågor och hur man kan öka självständigheten för personer i behov av vård och omsorg. Inom Hälsa har man vidare arbetat för att upplysa brukare om var de ska vända sig med synpunkter för att på så sätt kunna utveckla och förbättra verksamheten.



🕒 **Verksamheten ger målgruppen möjlighet att välja i vardagen**

Genomförandeplanen har till syfte att skapa delaktighet för brukaren. Genom dialog kring insatsernas utförande, vad, hur och när, skapas tydlighet samtidigt som brukaren ges utrymme att framföra såväl önskemål som synpunkter. Inom gruppbestäder har husmöten införts för att kunna lyssna in brukarnas önskemål och synpunkter. Forumet bidrar även i arbetet med en större tillgänglighet och utbud av kultur och fritidsaktiviteter.

Effektiva verksamheter

🕒 **Skapa digitala lösningar som bidrar till snabba processer och minskad onödig byråkrati.**

För att, i arbetet med heltid som norm, kunna nyttja personalresurser på bästa sätt har man i verksamheten introducerat avancerad resursplanering som är ett digitalt verktyg. I det fortsatta arbetet för att minska administration har ett pilotprojekt med digitala signeringslistor inom den kommunala hälso- och sjukvården genomförts, vilket har fallit väl ut. En förenkling och effektivisering gällande rapportering av assistansredovisning till Försäkringskassan har inarbetats med stöd av ett digitalt system som implementerats under året.

Samhällsutveckling

🕒 **Verksamheten ska verka för en meningsfull fritid, känsla av sammanhang och ökat välbefinnande för målgruppen.**

Inom hemtjänsten påbörjades arbetet med att erbjuda social samvaro i grupp för de som önskade. Tidigt konstaterades att arbets sättet bidrog till ett ökat socialt sammanhang för de brukare som deltog. Till följd av pandemin fick arbetet avbrytas. Likaså fick arbetet med volontärer inom våra verksamheter vila. Som en följd av pandemin har även arbetet med att hitta arbete på den reguljära arbetsmarknaden för brukare inom daglig verksamhet avstannat då många företag har haft dålig lönsamhet.

Medskapande medarbetare

🕒 **Säkerställa kommunens framtida kompetensförsörjning.**

Bemanningsenheten under året haft ett utökat uppdrag att genomföra central rekrytering av semestervikarier. Uppdraget har inneburit en enhetlig central rekrytering och introduktion vilket skapat en god bild av Hälsa som arbetsgivare, högre kvalitet för vikarierna och kvalitetssäkring av vikariernas kompetens. Utifrån de särskilda omständigheter som rått med anledning av pandemin har Hälsa skapat förutsättningar för och erbjudit personer som drabbats av permittering i andra samhällssektorer, arbete inom vård och omsorg. Hälsa arbetar aktivt med heltid som norm. Kompetensinventering i verksamheten pågår och inom verksamhetsområde funktionsstöd påtalas behovet av stödpedagoger. Medarbetare inom Hälsa har under året erbjudits en digital utbildning i välfärdsteknik.



○ Kommunen ska erbjuda heltidsanställning vid nyrekrytering

Hälsa arbetar aktivt med införandet av Heltid som norm. Samtliga medarbetare inom kommunals avtalsområde har erbjudits heltidsanställning. De som inte har önskat heltidsanställning har efter den enskildes önskemål resulterat i utökad tjänstgöring på deltid. Vid rekrytering till enheten för sjuksköterskor och rehabenheten görs bedömning om det är möjligt att erbjuda heltidsanställning.

Heltid som norm är en stående punkt på alla planerade möte med fackliga organisationer och medarbetare. Hälsa har också en arbetsgrupp med representanter från alla verksamheter som träffas regelbundet i syfte att öka andelen medarbetare med heltidsanställning.