



Resultat av genomförd brukarundersökning inom Hälsa 2018 - kommunens träffpunktsverksamhet

Datum: 2018-10-05

Målgrupp: Under augusti och september 2018 delades enkäter ut slumpmässigt till brukare inom hemtjänsten såväl inom kommunal som privat verksamhet samt till besökande till de öppna träffpunkterna i kommunen.

Nämnd: Kommunstyrelsen

Huvuduppdrag: Hälsa

Inledning

Syfte med brukarundersökningen

Syftet med brukarundersökningen är att utveckla kommunens träffpunktsverksamhet. Hälsa vill genom ett brett utbud av aktiviteter erbjuda social gemenskap, glädje och en meningsfull tillvaro för våra seniorer i Ängelholms kommun.

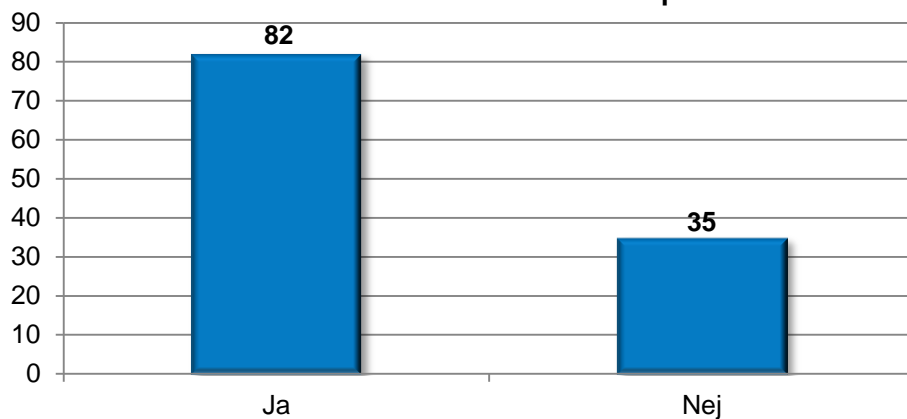
Kommunstyrelsen har antagit plan för kvalitetsuppföljning 2017-2020. Brukarundersökning ingår som en del i den årliga kvalitetsuppföljningen.

Svarsfrekvens

390 enkäter delades ut och 130 personer besvarade enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 33%. Av de svarande var 92 kvinnor, 34 män och 4 hade inte angivit kön. På några av frågorna kunde mer än ett svar anges.

Resultat

Känner du till att kommunen anordnar träffpunktsverksamhet?



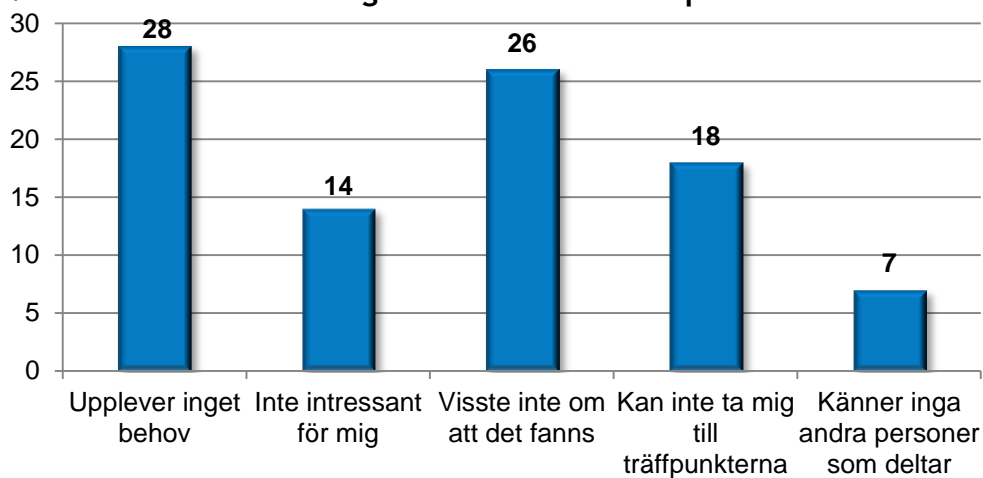
117 personer besvarade frågan och cirka 70 % angav att de kände till att kommunen anordnar träffpunktsverksamhet.

Har du deltagit i kommunens träffpunktsverksamhet?



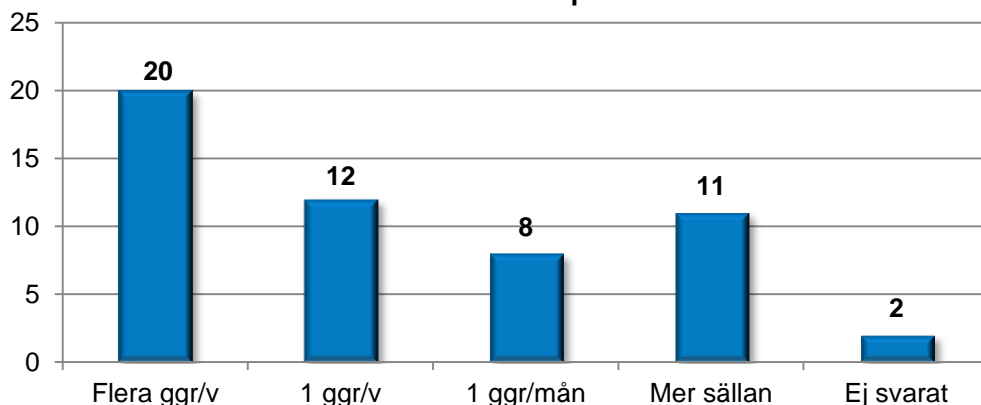
53 personer angav att de deltagit i träffpunktsverksamheten medan 71 angav att de inte deltagit. 6 personer svarade även vet ej på frågan. Av de som deltagit angav hälften att de har hemtjänst.

Varför har du inte deltagit i kommunens träffpunktsverksamhet?



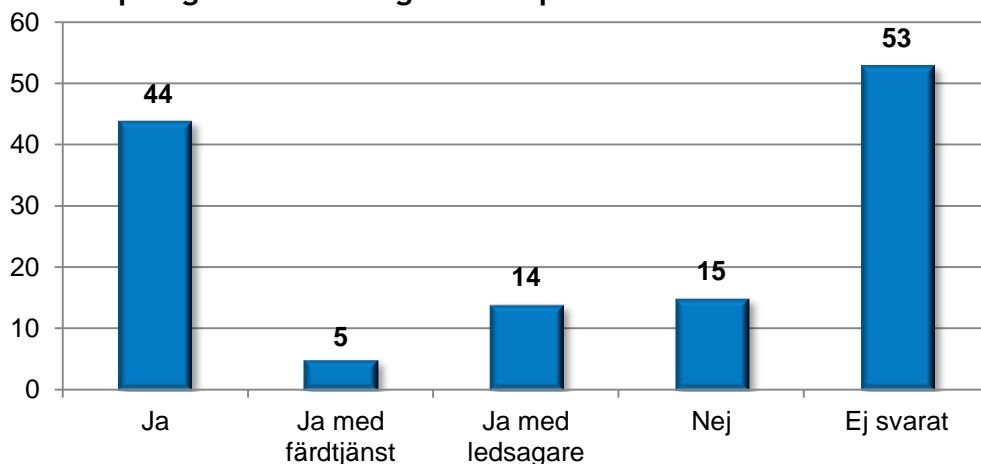
Av de som inte deltagit på kommunens träffpunktsverksamhet angav flest att de inte upplevde något behov eller att de inte visste om att kommunen anordnade träffpunktsverksamhet. Bland de som skrivit egna kommentarer angavs bland annat hälsoskäl, trötthet, problem med att ta sig till träffpunkten eller att de har andra former av aktiviteter som orsak.

Hur ofta besöker du kommunens träffpunktsverksamhet?



Av de 53 personer som angivit att de deltagit i träffpunktsverksamheten svarade majoriteten att de är där en eller flera gånger i veckan.

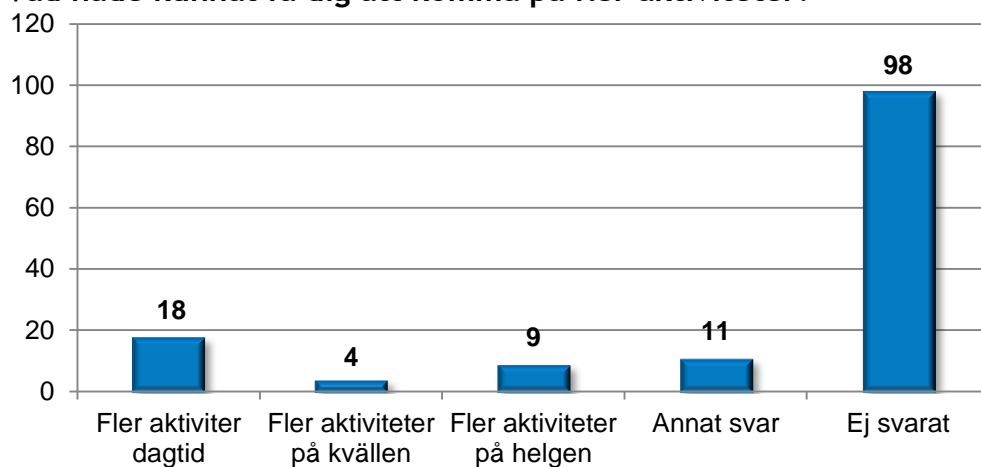
Kan du på egen hand ta dig till träffpunkterna?



Av de 77 personerna som besvarade frågan angav 44 personer att de kan ta sig till träffpunkten på egen hand. 18 personer angav att de behöver stöd av färdtjänst eller ledsagare för att kunna ta sig till träffpunkterna. 15 personer angav att de inte kan ta sig till träffpunkterna.

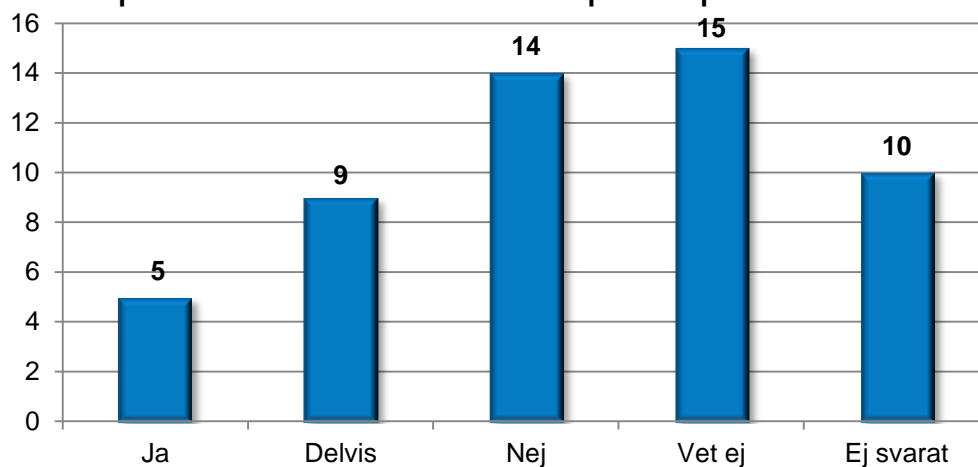
Av de 53 som anger att de har deltagit i kommunens träffpunktsverksamhet anger 38 personer att de kan ta sig dit på egen hand vilket motsvarar drygt 70%. 12 personer angav att de behöver färdtjänst eller ledsagare för att ta sig till träffpunkterna vilket motsvara drygt 20%. 3 personer valde att inte besvara frågan.

Vad hade kunnat få dig att komma på fler aktiviteter?



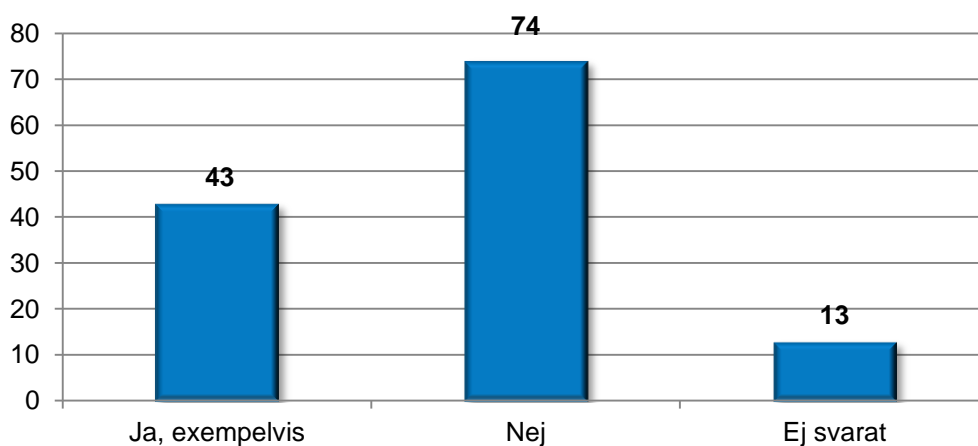
18 personer önskade fler aktiviteter på dagtid medan fyra önskade fler aktiviteter på kvällen och nio på helgen. 98 personer valde att inte besvara frågan. Förslag på aktiviteter som lämnades var föreläsningar, film, teater, IT-kunskap och musik.

Kan du påverka utbudet av aktiviteter på träffpunkten?



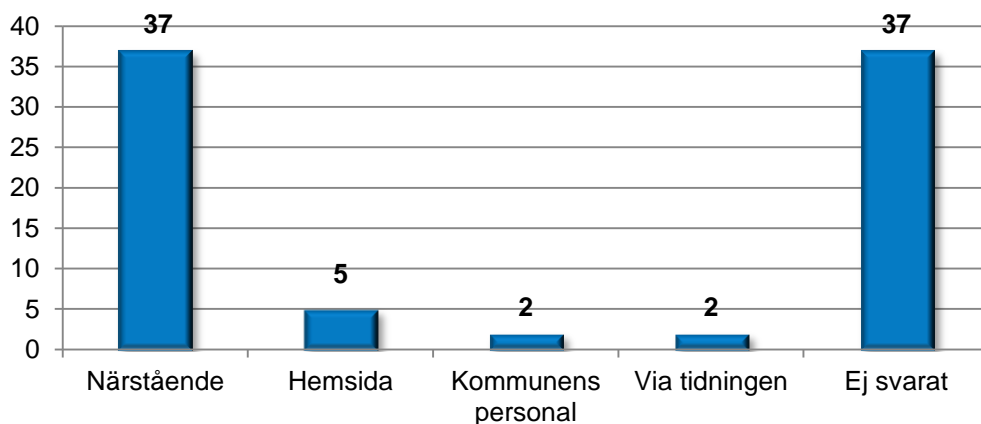
Av de 53 personer som deltagit i aktiviteter på träffpunkterna ansåg 14 att de kunde eller delvis kunde påverka utbudet av aktiviteter medan lika många ansåg att de inte kunde påverka utbudet. Mer än hälften angav Vet ej eller svarade inte på frågan.

Deltar du på andra former av aktiviteter?



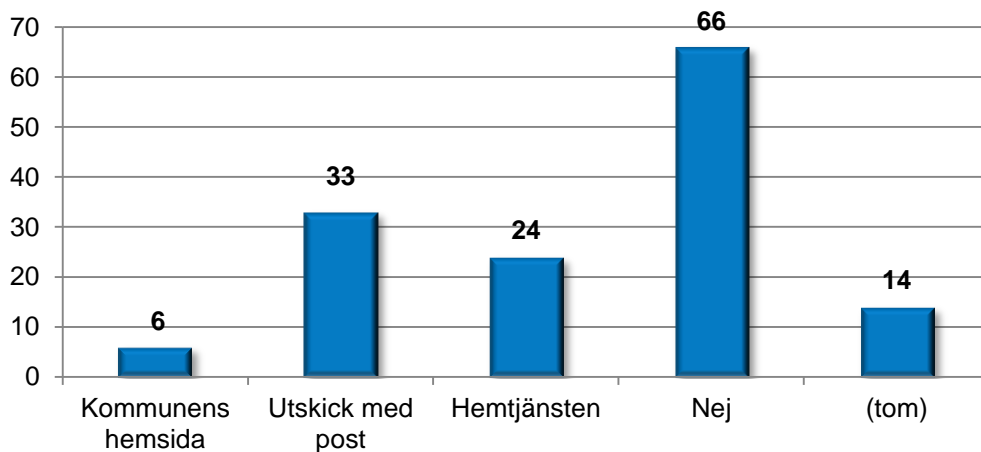
En stor del av de som besvarat enkäten angav att de deltar i andra aktiviteter som på något sätt är organiserade av andra aktörer. De flesta aktiviteterna handlar om träning som exempelvis gymnastik i olika former och promenader. Andra aktiviteter som framkommer mer frekvent är kortspel, musik- och körverksamhet.

Hur fick du information om kommunens träffpunktsverksamhet?



Av de 82 personer som svarat att de visste om kommunens träffpunktsverksamhet angav 37 att de fick information från närstående/bekant. Endast en mindre del fick via kommunens hemsida, kommunens personal och via tidningen.

Vill du få mer information om kommunens träffpunktsverksamhet?



Till brukarundersökningen bifogades information om träffpunktsverksamheten. Cirka hälften av de som besvarat enkäten önskade inte ytterligare information om kommunens träffpunktsverksamhet. Svaret tyder på att de är nöjda med informationen i detta utskick. De som önskade ytterligare information efterfrågade detta via post eller av hemtjänstens personal.

Analys

Undersökningen visar på;

- Att 70% av de som besvarade enkäten har kännedom om kommunens anordnar träffpunktsverksamhet
- Att hälften av de som uppger att de deltar i kommunens träffpunktsverksamhet har hemtjänst
- Majoriteten av de som angivit att de deltar i kommunens träffpunktsverksamhet besöker träffpunkterna en eller flera gånger i veckan
- Att drygt 70% av de som deltar på kommunens träffpunktsverksamhet kan ta sig dit på egen hand medans 20% anger att de är i behov av färdtjänst eller ledsagare för att ta sig till träffpunkterna.
- Att endast ett fåtal önskar ett bredare utbud av aktiviteter under dagtid och under helg
- Att vi idag erbjuder ett brett utbud av aktiviteter med tanke på det fåtal förslag på aktiviteter som lämnades
- Att vi behöver bli bättre på att bekräfta och ta tillvara på önskemål för att besökarna på våra träffpunkter ska känna att de kan påverka utbudet av aktiviteter.

Kontakt

Ulrika Wattman
Kvalitetsutvecklare
Hälsa