

Uppföljning mål och nyckeltal 2017

- Bilaga till årsredovisning

Läsanvisning

Nyckeltalsbilagan är en sammanställning av de nyckeltal som används för att mäta måluppfyllelsen av de politiska målen som beslutats i Kommunstyrelsen, Valfördsnämnden, Myndighetsnämnden och Överförmyndarnämnden för 2017.

Utfall 2016 och Utfall 2017 är det faktiska resultatet som uppnått. Målvärde 2017 är det värde som ska uppnås för att målet ska anses vara uppfyllt. Målvärdet antogs i samband med att målet beslutades i respektive nämnd. I de fall utfallet är markerat med röd cirkel (●) redovisas föregående års utfall. Ett sträck (-) innebär att mätning inte har genomförts och inget utfall finns att rapportera alternativt att inget målvärde beslutats.

Kommunstyrelsen

Medborgarfokus

Medborgarnas kunskap, synpunkter och idéer tas tillvara i styrningen och utvecklingen av Ängelholm

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(N00410) Nöjd Inflytande-Index - Påverkan	39	39	38
(U00400) Nöjd Medborgar-Index - Bemötande, tillgänglighet	56	56	58

Medborgarnas tillgänglighet till kommunen är god

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U00400) Nöjd Medborgar-Index - Bemötande, tillgänglighet	56	56	58
(U00413) Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, (%)	71	83	50
(U00412) Andel som får svar på e-post inom två dagar, (%)	100	100	100
(Ä8003) Antal timmar/vecka som huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen har öppet utöver tiden 08-17 på vardagar.	95	89	47
(U00415) Informationsindex för kommunens webbplats - Totalt	90	77	88

Effektiva verksamheter

Kommunen har en god ekonomisk hushållning, med ett effektivt resur-
snyttjande som främjar ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(N20900) Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	1,6	0,4	2,7 ●
(U23471) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	87	88	86
(N23009) Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	-	826 455	899 000 ●
(U21468) Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	95	93	95
(N21010) Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/brukare	-	322 640	268 000 ●
(U07402) Nöjd Medborgar-Index - Miljöarbete	59	56	62
(U07409) Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%)	21	24	25
(U31463) Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, väntat längre än 14 dagar (%)	70	60	18
(N31811) Genomsnittlig biståndsperiod, månader per år	6	5,9	5 ●
Andelen kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs	77	85	82
Andel deltagare i arbetsmarknadsåtgärder som börjat arbeta eller studera, %	35	43	30
(U09401) Nöjd Medborgar-Index - Kultur	66	62	67
(U09406) Nöjd Medborgar-Index - Idrott- och motionsanläggningar	60	64	61
(U00437) Miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar enl MFS, %	31	29	32
(Ä8030) Andel cykeltrafik i förhållande till totala antalet fordon	-	9	12

● Ett års eftersläp, utfallet avser alltså föregående år.

Kommunstyrelsen fortsättning

Samhällsutveckling

Ängelholm arbetar proaktivt för att få fler boenden som matchar medborgarnas behov

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U07406) Nöjd Region-Index - Bostäder	58	56	63
(Ä8001) I nya antagna detaljplaner, antal bostäder	210	144	200
(N07902) Bostäder med bostadsrätter, antal/1000 inv.	60	59	61
(N07901) Bostäder med hyresrätter, antal/1000 inv.	177	176	120

Medskapande medarbetare

Ängelholm skapar goda förutsättningar för näringslivet.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U40402) Företagsklimat enl. Svenskt Näringslivs, ranking	16	32	≤10
(U00901) Nyregistrerade företag helårsprognos utifrån första halvåret, antal/1000 invånare	6,2	6,4	6,2

Ängelholm attraherar dagens och framtidens medarbetare. Våra medarbetare ska känna delaktighet, yrkesstolthet, trivsel och ges möjlighet att utvecklas för ett hållbart arbetsliv

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U00200) Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex	78	-	-
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Kommunövergripande	5,19	5,14	-
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Hälsa	6,57	6,97	4,7
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Samhälle	4,76	5,76	4,7
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Ledning och Servicesstöd	3,99	2,53	4,7
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Lärande och familj	4,76	4,43	4,5
(Ä1001) Andelen medarbetare i kommunen med utländsk bakgrund jämfört med andelen med utländsk bakgrund bland befolkningen i kommunen (Index)	0,80	0,79	0,74

● Ett års eftersläp, utfallet avser alltså föregående år.

Välfärdsnämnden

Medborgarfokus

För att individen ska kunna göra självständiga och sunda val i livet, samverkar Lärande och familj utifrån ett helhetsperspektiv och ett agilt förhållningssätt, i ett tidigt skede och med betoning på förebyggande insatser.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U33461) Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	83	83	85
(Ä4002) Andel ärenden inom socialtjänsten med upprättade samordnade kommunala individuella planer (SKIP) i förhållande till det totala antal ärenden där mer än en aktör har kontakt med den berörda enskilde (%)	-	-	60
(Ä4003) Antal ungdomar som omfattas av kommunens aktivitetsansvar vars sysselsättning är okänd och som därför inte erbjudits individuella åtgärder.	-	-	0
(U31462) Andel ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd (%)	81	81	78
(U35409) Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+, 1 år efter avslutad utredning eller insats andel %	75	75	70
(Ä4004) Andel vårdnadshavare som upplever att förskolan utvecklar deras barns självständighet och tillit till sin egen förmåga (%)	-	95,1	95

Lärande och familj möjliggör delaktighet och inflytande för de som använder verksamheternas tjänster.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(Ä4005) Andel barn som har fått komma till tals i vårdnadsutredningar (%)	100	100	100
(Ä4006) Andel brukare som omfattas av delaktighetsmodellen (%)	80	74	60
(Ä4007) Andel elever som upplever att lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter (grundskolan, %) Åk 3	80	92	92
(Ä4008) Andel elever som upplever att lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter (grundskolan, %) ÅK 6	61	75	88
(Ä4009) Andel elever som upplever att lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter (grundskolan, %) ÅK 9	69	72	75
(Ä4010) Andel vårdnadshavare till elever i förskoleklass som upplever att lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter.	86	84	92
(Ä4011) Andel elever som upplever att lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter (fritidshemmen, åk 4, (%))	83	98	90
(Ä4012) Andel elever som upplever att de får vara med och påverka undervisningens innehåll (gymnasieskolan åk 2), (%)	50	-	70

Effektiva verksamheter

Alla barn och ungdomar har rätt att nå upp till sin fulla potential utifrån sina egna förutsättningar.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(Ä4013) Andel vårdnadshavare som upplever att förskolepersonalen tar hänsyn till barnets tankar och åsikter (%)	92	93	93
(Ä4014) Andel elever som upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer (%) ÅK 3	85	85	85
(Ä4015) Andel elever som upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer (%) ÅK 6	65	66	76
(Ä4016) Andel elever som upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer (%) ÅK 9	35	47	55
(Ä4017) Andel elever som upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer (%) GY 2	48	44	60
(Ä4018) Andelen elever i grundskolan som anser att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära mer.	-	75	85
(Ä4019) Andelen vårdnadshavare i förskolan som anser att verksamheten uppmuntrar deras barns nyfikenhet och lust att lära.	97	97	97
(Ä4020) Andel vårdnadshavare som anser att skolarbetet i förskoleklass stimulerar eleverna	96	95	97
(Ä4021) Andel elever i årkurs 3 som upplever att verksamheten på fritidshemmen (åk 3) gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer. (%)	73	73	85
(Ä4022) Andel vårdnadshavare som anser att förskolans arbete utvecklar deras barns språk och kommunikation (%)	96	97	100
(Ä4023) Andel vårdnadshavare som anser att förskolans arbete utvecklar deras barns förståelse för matematik (%)	83	80	90

Välfärdsnämnden fortsättning

(Ä4024) Andel vårdnadshavare som anser att förskolans arbete utvecklar deras barns förståelse för naturvetenskap och teknik (%)	85	86	90
(Ä4036) Andel pojkar som uppnår kunskapskraven i alla ämnen i åk 6 (%)	80	85	85
(Ä4037) Andel pojkar som uppnår kunskapskraven i alla ämnen i åk 9 (%)	74	75	85
(Ä4038) Andel flickor som uppnår kunskapskraven i alla ämnen i åk 6 (%)	90	89	90
(Ä4039) Andel flickor som uppnår kunskapskraven i alla ämnen i åk 9 (%)	84	88	90
(Ä4040) Andel pojkar i åk 9 som är behöriga till gymnasieskolans yrkesförberedande program (%)	81	82	90
(Ä4041) Andel pojkar i åk 9 som är behöriga till gymnasieskolans naturvetenskapliga och tekniska program (%)	77	78	80
(Ä4042) Andel flickor i åk 9 som är behöriga till gymnasieskolans naturvetenskapliga och tekniska program (%)	87	90	90
(Ä4043) Andel flickor i åk 9 som är behöriga till gymnasieskolans yrkesförberedande program (%)	90	91	95

Våra verksamheter arbetar med kostnadseffektiva lösningar som möter medborgarens behov.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(Ä4025) Andel beslut om bostäder med särskild service som verkställs inom 6 månader (%)	-	73	100
(N30001) Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg	-9,5	-13	-9,5
(N33101) Kostnad/vård dygn för familjehemsvård av barn och unga 0-20 år, kr (genomsnitt)	2210	1806	1173
(U31402) Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	23	23	16
(N31811) Genomsnittlig bistandsperiod, månader per år	6,0	5,9	5,0

Samhällsutveckling

All verksamhet arbetar efter de tre perspektiven i Kunskapsstaden Ängelholm: kunskapsperspektivet, helhetsperspektivet och mångfaldsperspektivet.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U28414) Genomsnittligt antal dagar som gått mellan ansökan och beslut om LSS-insats, alla insatser.	42	87	30
(Ä4044) Andel verksamheter som kan visa på insatser kopplade till de tre perspektiven i motot för Kunskapsstaden Ängelholm Vi vågar	100	100	85

Våra verksamheter uppmuntrar till en hälsosammare livsstil i Kunskapsstaden Ängelholm.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(Ä4031) Andel elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), (andel %) ÅK 4 - Pojkar	-	95	95
(Ä4032) Andel elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), (andel %) ÅK 4 - Flickor	-	95	95
(Ä4033) Andel elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), (andel %) ÅK 7 - Pojkar	-	97	97
(Ä4034) Andel elever som upplever att de mår bra (psykisk och fysisk hälsa), (andel %) ÅK 7 - Flickor	-	90	90

Medskapande medarbetare

Huvuduppdrag Lärande och familj ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv och en sund livsstil.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U00200) Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex	78	-	80
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Kommunövergripande	5,19	5,14	-
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Lärande och familj	4,76	4,43	4,5
(Ä4035) Andelen medarbetare som upplever att de arbetar utifrån ett agilt förhållningssätt	66	83,3	80

● Ett års eftersläp, utfallet avser alltså föregående år.

Myndighetsnämnden

Medborgarfokus

I Ängelholm är det lätt för medborgare och företag att lämna ansökan och få tydliga beslut inom förutsägbar och rimlig tid

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U07510) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt - Totalt - Bemötande, NKI)	70	79	73
(U00409) Nöjd Inflytande-Index - Information	56	52	64
(U07406) Nöjd Region-Index - Bostäder	58	56	63
(U07451) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI	66	71	69
(U07449) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Miljö- och hälsoskydd - Totalt, NKI	69	72	64
(U07447) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Bygglov - Totalt, NKI	62	68	66

Få en god kunskap om trafikbullersituationen i Ängelholms kommun.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(Ä8001) Medverka i framtagande av en långsiktig strategi för att hantera buller problematiken i tätort	-	1	-

Effektiva verksamheter

Ängelholm arbetar för lösningar för medborgarna utifrån ett helhetstänk.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U07512) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt - Rättssäkerhet, NKI	66	71	66
(U07513) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt - Effektivitet, NKI	64	67	70
(U07511) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt - Kompetens, NKI	65	75	67
(U07447) Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Bygglov - Totalt, NKI	62	68	66

Medskapande medarbetare

Ängelholms kommun ska genom ett aktivt arbete med ledarskap och medarbetarskap ge förutsättningar för ett hållbart arbetsliv och en sund livsstil.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
(U00200) Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex - Kommunövergripande	78	-	-
(U00200) Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex - Miljö och Bygg	72	-	-
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Kommunövergripande	5,19	5,14	4,7
(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Miljö och bygg	5,40	4,55	-
(Ä1001) Andelen medarbetare i kommunen med utländsk bakgrund jämfört med andelen med utländsk bakgrund bland befolkningen i kommunen (Index) - Kommunövergripande	0,80	0,79	0,74

● Ett års eftersläp, utfallet avser alltså föregående år.

Överförmyndarnämnden

Medborgarfokus

Effektiv och snabb handläggning.

(Ä1650) Andel delegationsärenden inom 5 arbetsdagar (%)

(Ä1654) Andel beslut efter komplett beslutsunderlag inom 30 dagar (%)

Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
100	100	100
100	100	100

Överförmyndarnämndens verksamhet är väl känd såväl internt som externt.

(Ä1651) Genomförda kommunikationsrapporter Överförmyndarnämnden 2017

Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
-	1	Inget målvärde

Effektiva verksamheter

Arbeta för nöjda ställföreträdare som vill behålla sina uppdrag.

(Ä1652) Andel granskningar per den 31 maj (%)

Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
95	100	90

Samhällsutveckling

Se till att tillgången på ställföreträdare följer samhällsutveckling och demografiska och sociala förändringar.

(Ä1653) Antal nyrekryteringar per år.

Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
-	29	Inget målvärde

Medskapande medarbetare

Ängelholms kommun ska genom ett aktivt arbete med ledarskap och medarbetarskap ge förutsättningar för ett hållbart arbetsliv och en sund livsstil.

(U00200) Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex - Kommunövergripande

(N00090) Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) - Kommunövergripande

(Ä1001) Andelen medarbetare i kommunen med utländsk bakgrund jämfört med andelen med utländsk bakgrund bland befolkningen i kommunen (Index) - Kommunövergripande

Utfall 2016	Utfall 2017	Målvärde 2017
78	-	Ingen mätning
5,19	5,14	4,7
0,80	0,79	0,74